

# Combinaisons de touches d'arrêt standard pendant la récupération d'un mot de passe

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Combinaisons de touches d'interruption standard](#)

[Conseils de dépannage](#)

[Comment simuler une séquence de touches d'interruption](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des combinaisons de séquences de touches d'interruption standard pour les systèmes d'exploitation les plus communs, et quelques conseils sur la façon de dépanner des problèmes.

Le niveau de la logique RS-232 de l'[Electronic Industries Association](#) utilise de +3 V à +25 V pour signifier un espace (logique 0) et de -3 V à -25 V pour une marque (logique 1). Un signal d'interruption est quand la ligne de données reste en état fermé pour une durée spécifiée, habituellement de 100 ms à ½ seconde. Tous les caractères commencent par un bit de départ et finissent par un bit d'arrêt (et également un bit ou deux de parité). L'état de niveau des bits de départ et d'arrêt est toujours opposé. Ainsi, aucune combinaison de caractères ne peut ressembler à un signal d'interruption. Un signal d'interruption vous permet d'accéder à un moniteur de ROM sur des périphériques Cisco IOS® quand une récupération de mot de passe est nécessaire.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Combinaisons de touches d'interruption standard

Logiciel	Plate-forme	<a href="#">Système d'exploitation</a>	Essayez ceci
Hyperterminal	Compatible IBM	Windows XP	Ctrl-Break
Hyperterminal	Compatible IBM	Windows 2000	Ctrl-Break
Hyperterminal	Compatible IBM	Windows 98	Ctrl-Break
Hyperterminal (version 595160)	Compatible IBM	Windows 95	Ctrl-F6-Break
Kermit	Poste de travail Sun	UNIX	Ctrl-^
			Ctrl-b
MicroPhone Pro	Compatible IBM	Windows	Ctrl-Break
Minicom	Compatible IBM	Linux	Ctrl-a f
ProComm Plus	Compatible IBM	DOS ou Windows	Alt-b
SecureCRT	Compatible IBM	Windows	Ctrl-Break
Telix	Compatible IBM	DOS	Ctrl-End
Telnet	S/O	S/O	Ctrl-], puis saisir <b>send brk</b>
Telnet à Cisco	Compatible IBM	S/O	Ctrl-]
Teraterm	Compatible IBM	Windows	Alt-b
Terminal	Compatible IBM	Windows	Rupture
			Ctrl-Break
Conseil	Poste de travail Sun	UNIX	Ctrl-], puis Break ou Ctrl-c
			~#
Émulation	Data	S/O	F-16

VT100	General		
Windows NT	Compatible IBM	Windows	Break-F5
			Shift-F5
			Shift-6 Shift-4 Shift-b (^\$B)
Z-TERMINAL	MAC	Apple	Command-b
S/O	Boîtier de dérivation	S/O	Connectez la broche 2 (X-mit) à +V pour une demi seconde
	Cisco au port AUX	S/O	Control-Shft-6, puis b
	Compatible IBM	S/O	Ctrl-Break

## Conseils de dépannage

- Les problèmes que vous rencontrez pendant la récupération du mot de passe se posent souvent parce que vous n'êtes pas sûr de la séquence de touches d'interruption pour le logiciel (non Cisco) que vous utilisez. Pour un logiciel non listé dans le tableau, et pour des informations supplémentaires, référez-vous à la documentation des logiciels individuels.
- Le port auxiliaire (AUX) n'est pas actif pendant la séquence de démarrage d'un routeur. Par conséquent, il est inutile d'envoyer une interruption par le port AUX. Vous devez avoir une connexion au port de console, et avoir ces paramètres : Débit de 9 600 bauds  
Aucune parité  
8 bits de données  
1 bit d'arrêt  
Aucun contrôle de flux
- Certaines versions de Windows NT ont un logiciel hyperterminal qui ne peut pas envoyer le signal correct de touche d'interruption. Référez-vous à <http://www.hilgraeve.com/hyperterminal.html> pour de plus amples informations et pour une mise à niveau du logiciel de l'hyperterminal.
- Dans certains cas, la séquence d'interruption ne pourrait pas être transmise correctement en utilisant un câble convertisseur USB/Serial. En pareil cas, utilisez un clavier avec un port connecteur différent (par exemple, un PS/2).

## Comment simuler une séquence de touches d'interruption

La simulation de séquence de touches d'interruption est utile si votre émulateur de terminal ne prend pas en charge la touche d'interruption, ou si un bogue ne permet pas à votre émulateur de terminal d'envoyer le signal correct.

**Remarque:** L'hyperterminal sous Windows NT a eu ce comportement dans le passé.

Complétez ces étapes pour simuler une séquence de touches d'interruption :

1. Connectez-vous au routeur avec ces paramètres de terminal : Débit de 1200 bauds  
Aucune parité  
8 bits de données  
1 bit d'arrêt  
Aucun contrôle de flux  
Vous ne voyez plus aucune sortie sur votre écran, et c'est normal.
2. Éteignez puis rallumez le routeur et pressez la BARRE D'ESPACE pendant 10 à 15

secondes afin de produire un signal similaire à la séquence d'interruption.

3. Déconnectez votre terminal, et rebranchez-le avec un débit de 9600 bauds. Vous entrez en mode moniteur ROM.

Si aucune de ces méthodes ne permet d'envoyer correctement une interruption, essayez à nouveau les procédures à partir d'un autre terminal ou d'une autre plate-forme de PC.

## [Informations connexes](#)

- [Procédures de récupération de mot de passe](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)