

Surveiller les événements et alertes personnalisés dans AppDynamics

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Configurations](#)

[Étape 1 : Créer des événements personnalisés via l'API REST](#)

[Étape 2 : Filtrage et surveillance des événements personnalisés](#)

[Étape 3 : Configuration des alertes : Actions et stratégies](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Conclusion](#)

[Besoin d'une assistance supplémentaire](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer des événements personnalisés dans AppDynamics à l'aide de l'API REST et comment les connecter aux règles d'intégrité pour les alertes automatisées.

Conditions préalables

- Accès à une instance AppDynamics SaaS ou à une instance de contrôleur sur site
- Autorisations de créer et de gérer des événements, des règles d'intégrité et des stratégies
- Contrôleur version 21.x ou ultérieure
- Canaux de notification (e-mail, SMS ou intégrations tierces) configurés
- Compréhension de base des API REST et de l'interface utilisateur AppDynamics

Exigences

Assurez-vous de respecter les conditions suivantes avant de commencer :

- AppDynamics Controller version 21.x ou ultérieure (pour les dernières fonctionnalités d'événement et d'alerte)

- Accès à l'API REST activé pour votre contrôleur
- Canaux de notification (e-mail, sms ou intégrations) configurés pour la remise des alertes

Composants utilisés

- Contrôleur AppDynamics
- Agents AppDynamics
- Canaux de notification

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Dans un monde où les architectures natives du cloud sont de plus en plus dynamiques, la surveillance proactive est essentielle pour garantir la résilience du système et réduire le temps moyen de résolution (MTTR). AppDynamics offre des fonctionnalités d'observabilité robustes, notamment la possibilité de créer des événements et des alertes personnalisés qui aident les équipes d'exploitation à détecter les anomalies plus rapidement et à y répondre avec précision.

Les mesures prêtes à l'emploi sont essentielles, mais les systèmes modernes nécessitent souvent une observabilité spécifique au contexte. Que vous intégrez des pipelines CI/CD, des outils d'automatisation personnalisés ou des systèmes externes, l'injection d'événements personnalisés dans AppDynamics garantit :

- Visibilité unifiée sur les indicateurs système et métier
- Détection en temps réel des anomalies spécifiques aux applications
- Intervention manuelle réduite grâce à des actions automatisées

Il est parfois judicieux de créer des événements personnalisés pour surveiller des aspects spécifiques de votre application. Cet article a pour but de vous guider sur la façon de créer des événements personnalisés via l'API REST dans AppDynamics Controller et sur la façon de configurer une alerte basée sur l'événement personnalisé.

Configurer

Cette section couvre le processus détaillé de création d'événements personnalisés et de configuration d'alertes dans AppDynamics Controller.

Configurations

Étape 1 : Créer des événements personnalisés via l'API REST

Des événements personnalisés peuvent être générés à l'aide de l'API REST AppDynamics. Cela est utile pour intégrer des systèmes externes, des scripts personnalisés, une structure d'automatisation ou un outil tiers :

Exemple d'appel API :

POST https://

```
/controller/rest/applications/
```

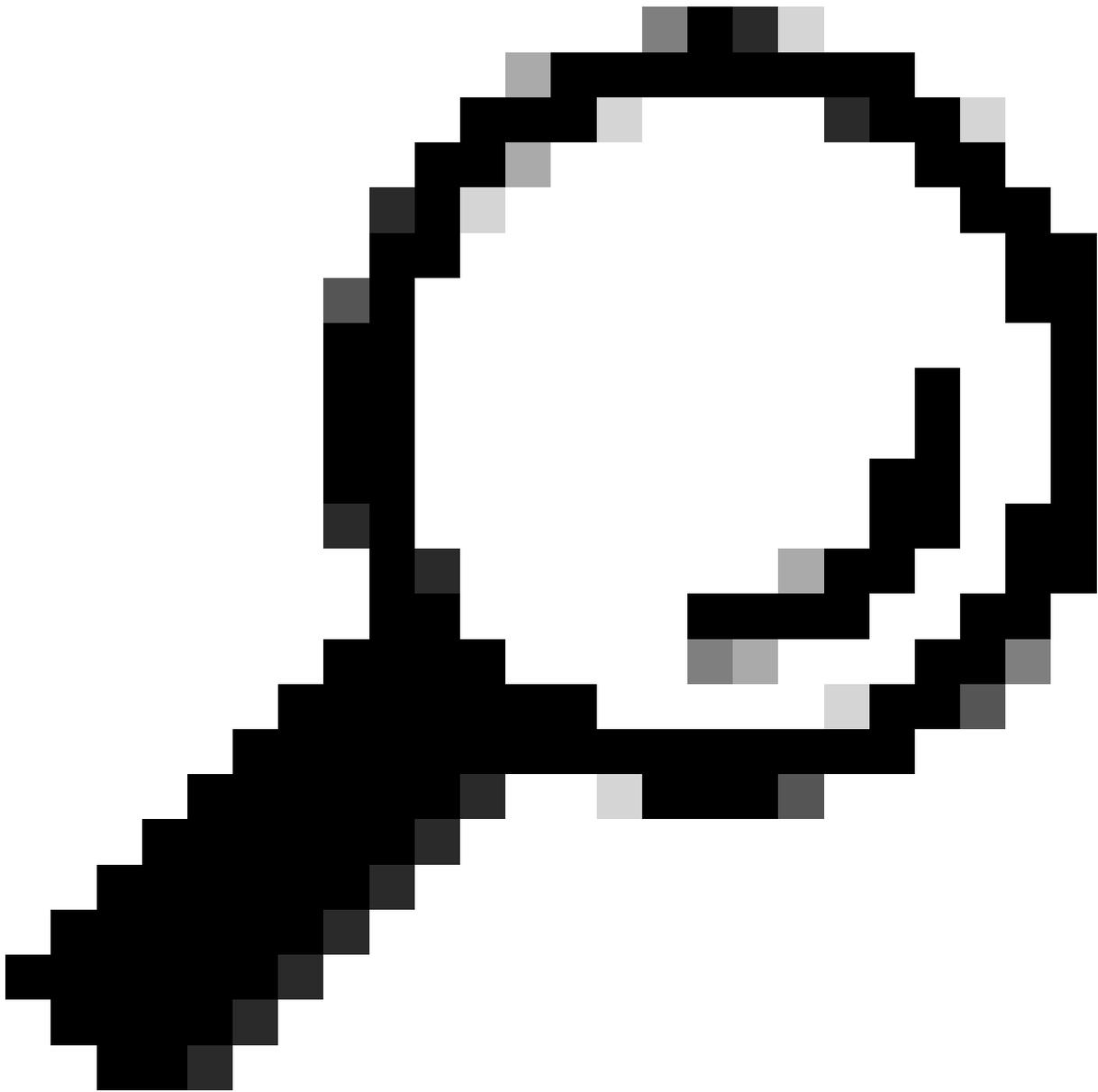
```
/events?severity=ERROR&summary=Application+Stopped&eventtype=CUSTOM&customeventtype=App_Stop&co
```

Paramètres clés :

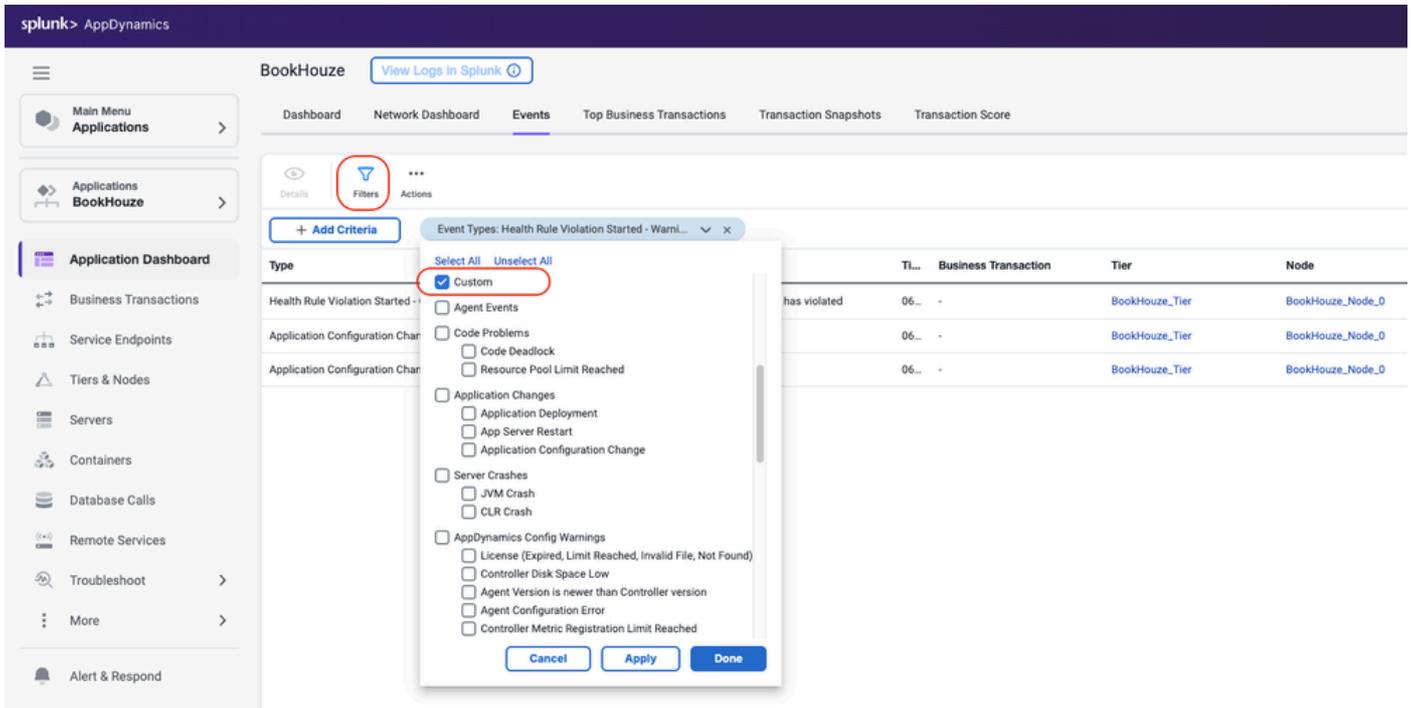
- Remplacez <controller-url> et <application_id> par les détails de votre contrôleur.
- Paramètres requis :
 - gravité (INFO, WARN, ERROR)
 - résumé (brève description)
 - eventtype (doit être PERSONNALISÉ)
 - customeventtype (votre étiquette de type d'événement personnalisé)
 - commentaire (message détaillé facultatif)

Une demande réussie renvoie un ID d'événement confirmant la création

Exemple : "L'ID d'événement :550346816 a été créé."



Conseil de visibilité : N'oubliez pas d'activer le filtre Personnalisé dans l'interface des événements pour afficher les événements injectés.



Étape 2 : Filtrage et surveillance des événements personnalisés

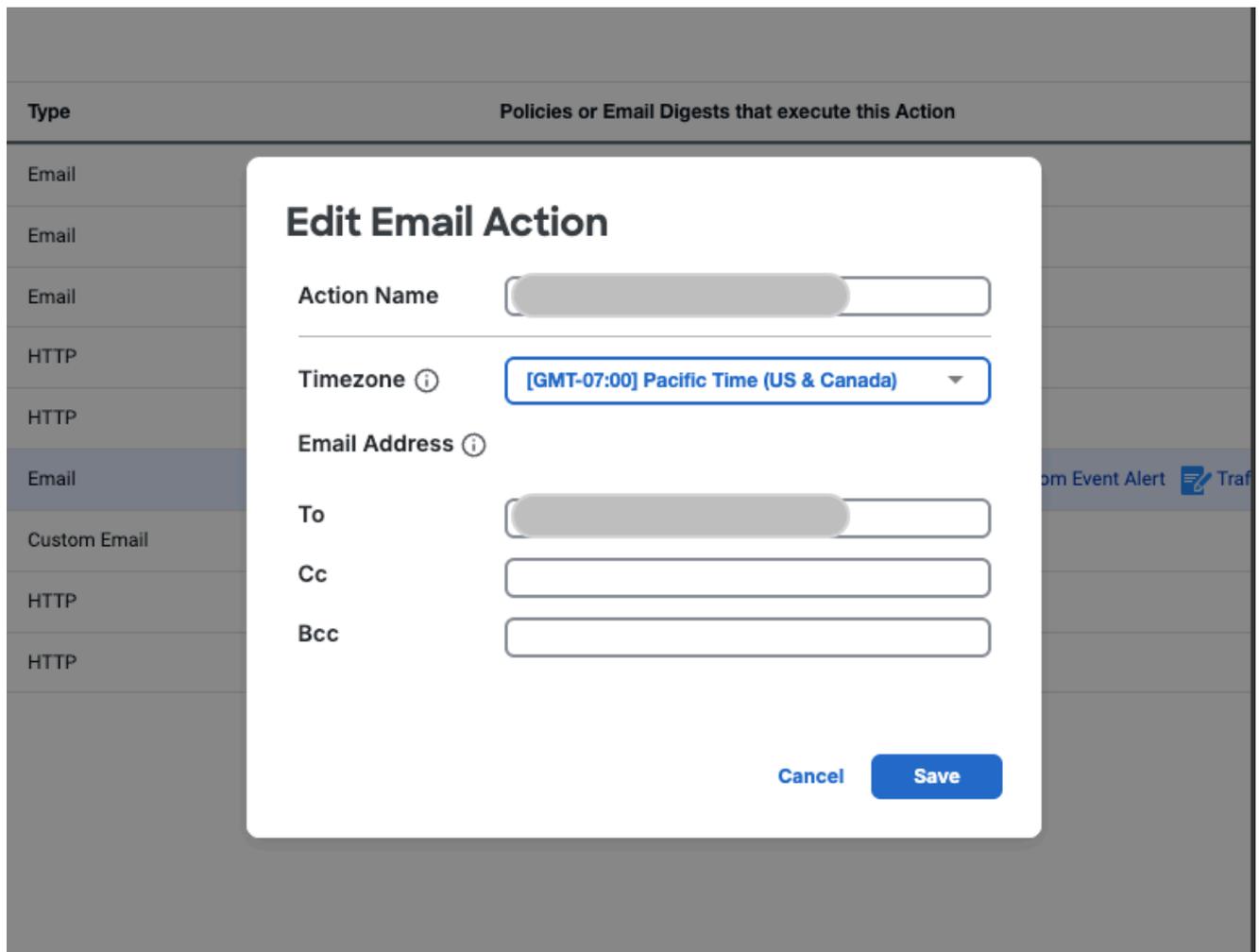
- Dans l'interface utilisateur du contrôleur, accédez à la section Événements.
- Utilisez Filtrer par événements personnalisés pour ajouter votre type d'événement ou vos propriétés.
 - Vous pouvez spécifier des paires clé/valeur pour un filtrage plus granulaire.
 - Utilisez All pour la logique AND (toutes les propriétés doivent correspondre) ou Any pour la logique OR (au moins une propriété correspond)

Cela permet un suivi et une investigation ciblés des événements injectés dans votre application.

Étape 3 : Configuration des alertes : Actions et stratégies

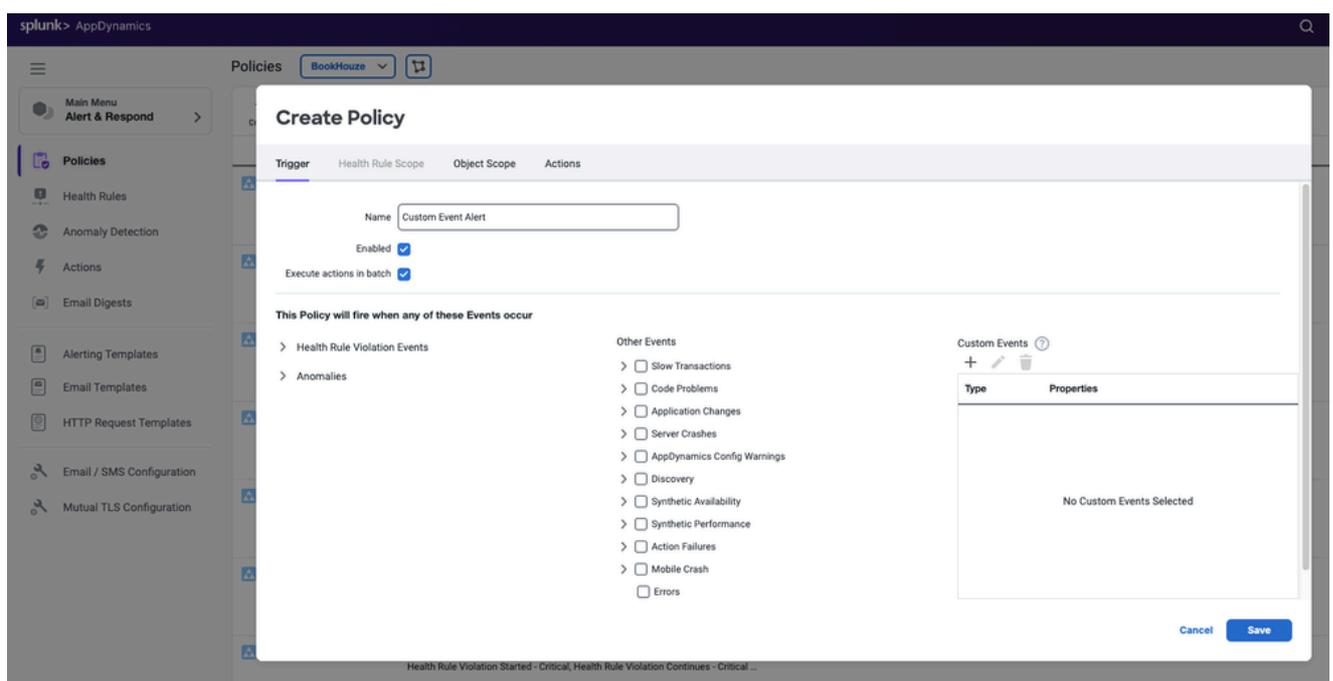
Actions:

- Spécifiez ce qui se produit lorsqu'un événement personnalisé est déclenché (comme l'envoi d'e-mails, de sms ou l'appel d'un webhook) :



Politiques :

- Créer une nouvelle stratégie ou modifier une stratégie existante :



- Dans la stratégie, configurez le filtre d'événement personnalisé pour qu'il corresponde à

l'événement personnalisé que vous avez défini.

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled

Execute actions in batch

This Policy will fire when any of these Events occur

> Health Rule Violation Events

> Anomalies

Other Events

- Slow Transactions
- Code Problems
- Application Changes
- Server Crashes
- AppDynamics Config Warnings
- Discovery
- Synthetic Availability
- Synthetic Performance
- Action Failures
- Mobile Crash
- Errors

Custom Events ?

No Custom Events Selected

splunk> AppDynamics

Policies BookHouse

Main Menu Alert & Respond

Policies

- Health Rules
- Anomaly Detection
- Actions
- Email Digests
- Alerting Templates
- Email Templates
- HTTP Request Templates
- Email / SMS Configuration
- Mutual TLS Configuration

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled

Execute actions in batch

This Policy will fire when any of these Events occur

> Health Rule Violation Events

> Anomalies

Other Events

- Slow Transactions
- Code Problems
- Application Changes
- Server Crashes
- AppDynamics Config Warnings
- Discovery
- Synthetic Availability
- Synthetic Performance
- Action Failures
- Mobile Crash
- Errors

Custom Events ?

No Custom Events Selected

Add Custom Event Filter

Find Custom Events matching these criteria:

Custom Event Type

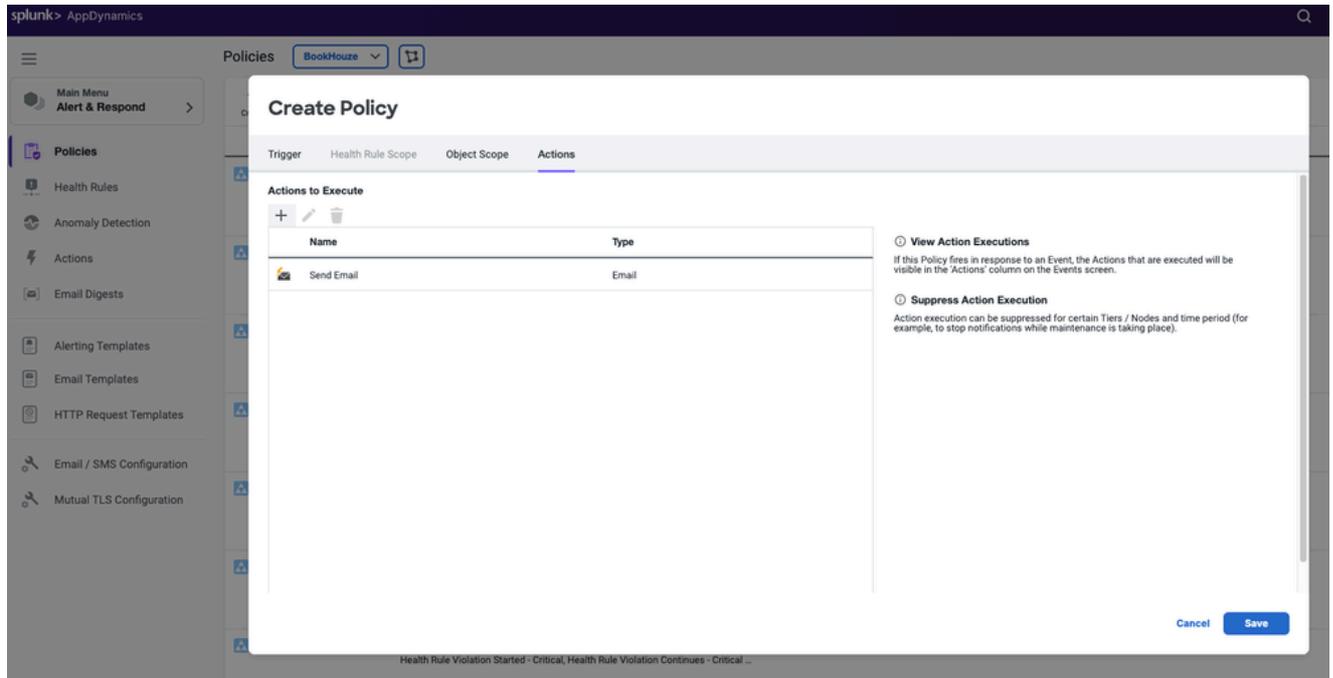
Properties (Optional)

[Learn more about custom events](#)

Health Rule Violation Started - Critical, Health Rule Violation Continues - Critical ...

Fire when events occur on ANY objects

- Dans l'onglet Actions de stratégie, ajoutez une nouvelle action et sélectionnez l'action personnalisée que vous avez créée :



- Enregistrez l'alerte : Après avoir configuré l'alerte, cliquez sur Save pour la créer :

Une fois que vous avez créé l'alerte, elle se déclenche chaque fois qu'un événement personnalisé correspondant aux critères spécifiés est généré dans le contrôleur.

Vérifier

- Publier un événement personnalisé de test via l'API REST :

```

[redacted]@localhost bin $ curl -X POST --user [redacted]m@[redacted].s "https://[redacted].s.saas.
appdynamics.com/controller/rest/applications/2014/events?severity=WARN&summary=Application+Hang&eventtype=CUSTOM&customeven
ttype=App_Stop&comment=Please_start_application"

Enter host password for user '[redacted].com@[redacted].s':
Successfully created the event id:550355301
  
```

- Confirmez la visibilité dans l'interface utilisateur Événements (vérifiez les filtres) :
- Vérifiez que l'action est déclenchée pour l'événement personnalisé :

BookHouse [View Logs in Splunk](#) last 1 hour

Dashboard Network Dashboard **Events** Top Business Transactions Transaction Snapshots Transaction Score

Details Filters Actions Showing 3 of 3

[+ Add Criteria](#) Event Types: Custom

Type	Summary	Time	Severity	Actions	Business Transac...	Tier	N..
Custom	Application Hang	06/24/25 8:20:03 PM	⚠		-	-	-
Custom	Application Hang	06/24/25 7:46:01 PM	⚠	-	-	-	-
Custom	Application Stopped	06/24/25 7:27:29 PM	✖	-	-	-	-

- Validez la livraison via le canal de notification configuré :

splunk> AppDynamics BookHouse [View Logs in Splunk](#)

Dashboard Network Dashboard **Events** Top Business Transactions Transaction Snapshots Transaction Score

Email Sent

Summary Details Comments (0) [Actions](#)

Severity i Info

Type Email Sent

Time 06/24/25 8:20:25 PM

Summary Policy notification email has been sent for action Send Email

[Cancel](#)

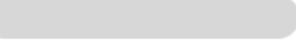
Warning events detected for Custom Event Alert!



○ alert@appdynamics.com <alert@appdynamics.com>

Today at 8:20 PM

To:



AppDynamics Notification
BookHouze

Custom Event Alert

Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Tue Jun 24 21:20:25 MDT 2025:

Count	Event Type
1	App_Stop

[App_Stop](#)

Tue Jun 24 21:20:03 MDT 2025
Application Hang

This is an auto-generated email summarizing events on the "BookHouze" application. You are receiving this because you are configured as a recipient on the "Custom Event Alert" policy. This is not necessarily an exhaustive list of all events during this time frame. Only those event types enabled in the policy will appear in this message.

Dépannage

Problème	Étapes de dépannage
Événement non visible	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le filtre personnalisé est eventtype activé dans l'interface utilisateur EventsVérifiez à nouveau les paramètres eventtype et customeventtype dans votre appel API.
Erreurs API	<ul style="list-style-type: none">Erreur courante : «Le résumé de l'événement n'est pas spécifié.» Toujours fournir un résumé dans votre demandeVérifiez l'authentification et l'ID d'application dans l'appel API.
Alerte non déclenchée	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que la règle et la stratégie d'intégrité sont correctement configurées.Vérifiez la configuration du canal de notification (configuration du serveur e-mail/sms).
Limites d'événements	<ul style="list-style-type: none">Le contrôleur a des limites sur le nombre de schémas

personnalisées	d'événements personnalisés et la taille des événements. <ul style="list-style-type: none">• Consultez la documentation si vous enregistrez des volumes importants ou des schémas complexes
----------------	--

Conclusion

Les événements personnalisés et les alertes dans AppDynamics offrent un moyen puissant d'enrichir votre stratégie d'observabilité. Que vous intégriez des outils CI/CD, des services externes ou que vous vous contentiez d'étendre la visibilité dans les flux de travail clés, ces fonctionnalités garantissent une détection et une résolution plus rapides des problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. Commencez par tirer parti de l'intelligence d'observabilité personnalisée pour élever votre surveillance de réactive à prédictive.

Besoin d'une assistance supplémentaire

Si vous avez une question ou rencontrez des problèmes, veuillez contacter le [support AppDynamics](#) et inclure des détails tels que des messages d'erreur, des informations de configuration ou des journaux pertinents pour aider à accélérer le dépannage.

Informations connexes

- [Surveiller les événements](#)
- [Alerte et réponse](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.