

# Contenu

## [Introduction](#)

[Je ne peux pas trouver le fichier .cshrc sur mon CD CTM 2.0.0. Comment est-ce que je peux obtenir ce fichier ?](#)

[Quand l'exécutent le script de root.sh tout en installant le logiciel d'Oracle, je reçois un message d'erreur qui lit « soulèvent s'il vous plaît l'ulimit du propriétaire d'ORACLE selon l'IUG. » Que dois-je faire ?](#)

[Quand j'essaye d'exécuter un script de pruneau, je reçois un message d'erreur qui se rapporte à manquer « la table product user profile. » Que dois-je faire ?](#)

[J'ai mis le logiciel à jour sur l'un ou plusieurs Cisco ONS 15454 NEs, mais maintenant je ne peux pas lancer le CTC à ces Noeuds. Comment est-ce que je corrige ce problème pour CTM 2.0 ?](#)

[J'ai mis le logiciel à jour sur l'un ou plusieurs Cisco ONS 15454 NEs, mais maintenant je ne peux pas lancer le CTC à ces Noeuds. Comment est-ce que je corrige ce problème pour CTM 2.1 ?](#)

[J'essaye de remplir la fonction « de Connectivité Ne de test » sur un Ne particulier, mais il répond avec « indisponible ».](#)

[L'état opérationnel d'un ou plusieurs NEs indique « hors service » \(désactivé\), quoique l'état soit affiché en tant que « en service » quand je vérifie l'élément de réseau Properties > état opérationnel. Que dois-je faire ?](#)

[Je ne peux pas ouvrir une session au CTM. J'ai juste installé Solaris, Oracle, et le CTM, mais quand je lance le client et écris le nom d'utilisateur, je reçois le "EID-100 : Erreur fatale : Ne peut pas se connecter au serveur SME. Configuration et relance de contrôle. » . Que dois-je faire ?](#)

[Quand j'essaye d'ouvrir une session au CTM, je reçois le "EID-130 : Ne peut pas authentifier l'utilisateur. Veuillez essayer de nouveau le » message d'erreur. Que dois-je faire ?](#)

[Quand j'essaye de lancer le CTC à un Cisco ONS 15454 ou 15327 Ne, je reçois le "EID-750 : Erreur en lançant la vue de module CTC message d'erreur pour <NE name> ». Que dois-je faire ? ou quand j'essaye de lancer le CTC à un Cisco ONS 15454 ou Ne 15327, une fenêtre de Javas s'affiche qui m'indique que la « autorisation CTC a manqué » et incite pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Que dois-je faire ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document apporte des réponses à quelques questions communes au sujet de version 2.0.x du Cisco Transport Manager (CTM).

**Q. Je ne peux pas trouver le fichier .cshrc sur mon CD CTM 2.0.0. Comment est-ce que je peux obtenir ce fichier ?**

A. Le fichier .cshrc manque de quelques cd de version 2.0.0 CTM. [Support technique de Cisco de](#) contact pour demander une copie de fichier. Un ingénieur de Soutien technique peut t'envoyer le fichier ou peut le rendre disponible sur le serveur de FTP anonyme.

**Q. Quand l'exécutent le script de root.sh tout en installant le logiciel d'Oracle, je reçois un message d'erreur qui lit « soulèvent s'il vous plaît l'ulimit du propriétaire d'ORACLE selon l'IUG. » Que dois-je faire ?**

A. Vous pouvez sans risque ignorer ce message d'erreur et continuer à installer Oracle et le CTM.

Terminez-vous ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Le lancement Cisco transportent le client (CTC) à l'élément de réseau (Ne) directement de votre navigateur Web.
2. Procédure de connexion au Ne. Dans la vue principale de module, choisissez la **maintenance > le logiciel**.
3. Notez la version de logiciel de travail. Par exemple, sur un Ne du Cisco ONS 15454 qui exécute le logiciel de la version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Ouvrez une session au CTM et choisissez la **gestion > Tableau pris en charge Ne**.
5. Mettez en valeur un du Cisco ONS 15454 NEs et choisissez **éditent > ajoutent**.
6. Dans l'espace pour la version Ne, écrivez la version de logiciel que vous avez notée dans l'étape 3, puis cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.
7. Déconnectez de-vous le CTM. En tant qu'utilisateur de base, émettez la commande de **ctms-arrêt** d'arrêter le serveur.
8. Émettez la commande de **ctms-commencement** de reprendre le serveur et de se connecter alors de retour dedans au CTM.

**Q. Quand j'essaye d'exécuter un script de pruneau, je reçois un message d'erreur qui se rapporte à manquer « la table product\_user\_profile. » Que dois-je faire ?**

A. Terminez-vous ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Ouvrez une session au serveur CTM en tant qu'utilisateur d'Oracle et présentez le **système de sqlplus/gestionnaire** pour lancer SQLplus.
2. Question une de ces commandes comme approprié pour votre version d'Oracle : Pour la version 8.0.5 d'Oracle, écrivez **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**. Pour la version 8.1.6 d'Oracle, écrivez **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**.
3. Écrivez la **sortie** pour se déconnecter de SQLplus.
4. Émettez ces commandes de redémarrer Oracle citent et des auditeurs d'Oracle : **arrêt de Isnrctldébut de Isnrctldbshutdbstart** Vous devriez maintenant pouvoir exécuter les scripts l'uns des d'élagage.

**Q. J'ai mis le logiciel à jour sur l'un ou plusieurs Cisco ONS 15454 NEs, mais maintenant je ne peux pas lancer le CTC à ces Noeuds. Comment est-ce que je corrige ce problème pour CTM 2.0 ?**

A. Terminez-vous ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Lancez le CTC au Ne directement de votre navigateur Web.
2. Procédure de connexion au Ne. Dans la vue principale de module, choisissez la **maintenance > le logiciel**.
3. Notez la version de logiciel de travail. Par exemple, sur un Ne du Cisco ONS 15454 qui exécute le logiciel de la version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Ouvrez une session au CTM et choisissez la **gestion > Tableau pris en charge Ne**.
5. Mettez en valeur un du Cisco ONS 15454 NEs et choisissez **éditent > ajoutent**.

6. Dans l'espace pour la version Ne, écrivez la version de logiciel que vous avez notée dans l'étape 3, puis cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.
7. Ajoutez le **fichier cms.jar** le plus récent au serveur. Ce fichier est utilisé chaque fois que le CTC est lancé directement du CTM. Terminez-vous ces étapes afin de recevoir le dernier cms.jarfile : Ouvrez une fenêtre de MS-DOS. Ouvrez un terminal window si vous utilisez un poste de travail Unix. Écrivez l'**adresse IP de <node de FTP >** à la demande et remplacez l'**adresse IP de <node >** par l'adresse IP du nouveau Ne. La presse **entrent à l'utilisateur** et les invites du mot de passe à connecter au FTP mettent en communication sur le Ne. Enter **obtiennent cms.jar** pour télécharger le fichier. L'opération de téléchargement peut prendre plusieurs minutes, qui dépend de la bande passante de votre connexion au réseau local. Quand le téléchargement est complet, écrivez le **bye** pour finir la session de FTP. Choisissez le **Tableau de gestion > de mise à jour CTC** dans la fenêtre CTM. A choisi **éditent > ajoutent**. Cochez la case de **lancement**, puis cliquez sur **parcourent** et choisissent le **fichier cms.jar** que vous avez téléchargé dans l'étape 7d. Si vous ne pouvez pas se souvenir où le fichier est enregistré, faites une recherche sur votre PC ou poste de travail.
8. Déconnectez de-vous le CTM. En tant qu'utilisateur de base, émettez la commande de **ctms-arrêt** d'arrêter le serveur.
9. Émettez la commande de **ctms-commencement** de reprendre le serveur, puis connectez-vous de retour dedans au CTM.

**Q. J'ai mis le logiciel à jour sur l'un ou plusieurs Cisco ONS 15454 NEs, mais maintenant je ne peux pas lancer le CTC à ces Noeuds. Comment est-ce que je corrige ce problème pour CTM 2.1 ?**

A. Terminez-vous ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Lancez le CTC au Ne directement de votre navigateur Web.
2. Procédure de connexion au Ne. Dans la vue principale de module, choisissez la **maintenance > le logiciel**.
3. Notez la version de logiciel de travail. Par exemple, sur un Ne du Cisco ONS 15454 qui exécute le logiciel de la version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Ouvrez une session au CTM et choisissez la **gestion > Tableau pris en charge Ne**.
5. Mettez en valeur un du Cisco ONS 15454 NEs et choisissez **éditent > ajoutent**.
6. Dans l'espace pour la version Ne, écrivez la version de logiciel que vous avez notée dans l'étape 3, puis cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.
7. Ajoutez le progiciel le plus récent du Cisco ONS 15xxx au serveur. Ce fichier binaire est utilisé chaque fois que le CTC est lancé directement du CTM. Insérez la CD-ROM du logiciel 15xxx dans votre lecteur de CD-ROM et terminez-vous ces étapes afin de recevoir le dernier fichier de package : Dans la fenêtre CTM, choisissez le **Tableau de gestion > de mise à jour CTC**. Choisissez **éditent > ajoutent**. Cochez la case de **lancement**, puis cliquez sur **parcourent** et choisissent le fichier de package dans le répertoire Cisco15xxx.
8. Déconnectez de-vous le CTM. En tant qu'utilisateur de base, émettez la commande de **ctms-arrêt** d'arrêter le serveur.
9. Émettez la commande de **ctms-commencement** de reprendre le serveur, puis connectez-vous de retour dedans au CTM.

**Q. J'essaye de remplir la fonction « de Connectivité Ne de test » sur un Ne**

particulier, mais il répond avec « indisponible ».

A. Ce test est exécuté au-dessus du Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Pour que ce test soyez réussi, vous doit provision un déroulement SNMP sur le Ne qui redésigne le serveur CTM. Réferez-vous à la [documentation utilisateur du Cisco ONS 15454](#) ou à la [documentation utilisateur de Cisco 15327](#) pour plus d'informations sur des déroulements SNMP.

**Q. L'état opérationnel d'un ou plusieurs NEs indique « hors service » (désactivé), quoique l'état soit affiché en tant que « en service » quand je vérifie l'élément de réseau Propriétés > état opérationnel. Que dois-je faire ?**

A. Terminez-vous ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Vérifiez que vous pouvez cingler l'adresse IP du Ne du serveur CTM.
2. Assurez-vous que la version de logiciel du Ne est dans la table prise en charge Ne. Choisissez la **gestion > Tableau pris en charge Ne** pour voir toutes les versions de logiciel prises en charge Ne qui peuvent communiquer avec le CTM.
3. Lancez le CTC au Ne directement de votre navigateur Web.
4. Procédure de connexion au Ne. Dans la vue principale de module, choisissez la **maintenance > le logiciel**.
5. Notez la version de logiciel de travail. Par exemple, sur un Ne du Cisco ONS 15454 qui exécute le logiciel de la version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
6. Ouvrez une session au CTM et choisissez la **gestion > Tableau pris en charge Ne**.
7. Mettez en valeur un du Cisco ONS 15454 NEs et choisissez **éditent > ajoutent**.
8. Dans l'espace pour la version Ne, écrivez la version de logiciel que vous avez notée dans l'étape 5, puis cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.
9. Déconnectez de-vous le CTM. En tant qu'utilisateur de base, émettez la commande de **ctms-arrêt** d'arrêter le serveur.
10. Émettez la commande de **ctms-commencement** de reprendre le serveur, puis connectez-vous de retour dedans au CTM.

**Q. Je ne peux pas ouvrir une session au CTM. J'ai juste installé Solaris, Oracle, et le CTM, mais quand je lance le client et écris le nom d'utilisateur, je reçois le "EID-100 : Erreur fatale : Ne peut pas se connecter au serveur SME. Configuration et relance de contrôle. » . Que dois-je faire ?**

A. Il y a un grand choix de causes qui peuvent déclencher ce message d'erreur. Employez ces suggestions pour corriger ce problème :

- Vérifiez que vous pouvez cingler l'adresse IP du serveur CTM du client CTM.
- Vérifiez que tous les processus de serveur s'exécutent (Oracle, tnslistener, et CTMServer).
- Mettez en marche le serveur dedans pour mettre au point le mode. En tant qu'utilisateur de base, émettez cette commande d'une fenêtre de console du terminal sur le serveur CTM **:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer - d** Cette commande vide les informations dans la fenêtre de console du terminal et indique la cause du problème.
- Entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) pour l'assistance si vous avez besoin toujours de l'aide.

**Q. Quand j'essaye d'ouvrir une session au CTM, je reçois le "EID-130 : Ne peut pas authentifier l'utilisateur. Veuillez essayer de nouveau le » message d'erreur. Que dois-je faire ?**

A. Le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez écrit êtes incorrect. Vérifiez que le nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas changé. Entrez en contact avec votre administrateur et/ou [support technique de Cisco](#) CTM pour l'assistance si vous avez toujours des problèmes ouvrant une session au CTM.

**Q. Quand j'essaye de lancer le CTC à un Cisco ONS 15454 ou 15327 Ne, je reçois le "EID-750 : Erreur en lançant la vue de module CTC message d'erreur pour <NE name> ». Que dois-je faire ? ou quand j'essaye de lancer le CTC à un Cisco ONS 15454 ou Ne 15327, une fenêtre de Javas s'affiche qui m'indique que la « autorisation CTC a manqué » et incite pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Que dois-je faire ?**

A. Ces deux messages d'erreur partagent une solution commune. Vérifiez que vous pouvez cingler l'adresse IP du Ne du serveur. Si la fenêtre de progression CTC et les boîtes de dialogue de procédure de connexion apparaissent, le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe CTC sont incorrects. Utilisez l'assistant de Propriétés d'utilisateur CTM de modifier pour changer le nom d'utilisateur et mot de passe CTC pour apparier ceux configurés sur le Ne pour réparer ceci.

Terminez-vous ces étapes afin de mettre à jour les informations de nom d'utilisateur et mot de passe :

1. Choisissez la **gestion > les utilisateurs CTM**.
2. Dans la table d'utilisateurs CTM, mettez en valeur l'utilisateur et choisissez **éditent > modifient l'utilisateur**.
3. Cliquez sur Next et changez le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe pour apparier exactement ce qui provisionné sur le Ne que vous voulez accéder à.
4. Déconnectez de-vous le CTM, puis connectez-vous de retour dedans. Les nouveaux paramètres les prennent effet.

## [Informations connexes](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Réseaux optiques](#)
- [Technologies Optiques](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)