

Dépannage de " ; QSFP28 non détecté dans Inventory" ; - Logiciel NCS1004 versions 711 et 721

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Isolement de la question](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier les écarts d'inventaire des composants optiques dans le NCS1004 et propose une solution pour résoudre le problème.

Problème

Plusieurs ports n'apparaissent pas dans le `show inventory` résultat de la commande. Ce problème concerne les composants optiques Cisco et non Cisco et a été observé sur diverses cartes de ligne et divers périphériques.

Isolement de la question

Si vous utilisez la commande `show inventory location 0/*`, vous ne voyez pas les informations relatives à cette optique.

Mais, si vous utilisez la commande `show controllers optics location R/S/IP` - vous voyez des informations pour les optiques comme PID, numéro de série, nom, et plus comme indiqué dans l'image.

```

RP/0/RP0/CPU0: <blacked out> #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SVA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788

```

La mise à jour de l'emplacement 0/0/0/3 n'est pas visible.

```

RP/0/RP0/CPU0: <blacked out> show controllers optics 0/0/0/3
Mon Mar  6 00:47:30.938 UTC

```

```

Controller State: Up
Transport Admin State: In Service
Laser State: On
LED State: Green

```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics

Total TX Power = 8.26 dBm

Total RX Power = 1.42 dBm

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

Transceiver Vendor Details

```

Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID             : QSFP-100G-LR4-S
VID             : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set

```

The details are shown here

Les détails de l'optique s'affichent.

Solution

La solution de contournement consiste à effectuer un rechargement à chaud à partir de

l'administrateur avec la commande `hw-module location 0/0 reload warm`. Défaut logiciel : l'ID de bogue Cisco [CSCvw73152](#)NCS1004 QSFP28 n'est pas détecté dans l'inventaire.

Version trouvée : 7.1.1 et 7.2.1

Résolution : 731

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.