

Liste de contrôle du dépannage des emplacements ONS15800 SCF et IOC-W vides à distance et en ligne

ID de document : 44500

Mis à jour : Avr. 27, 2005



[PDF de téléchargement](#)

[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Plate-forme Cisco ONS 15800 DWDM ANSI](#)
- [Multiplexage en longueur d'onde dense \(DWDM\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez](#)

[Collecte d'informations de site distant](#)

[Debug CMP de distant](#)

[Dépannez les cartes COI et SCF \(ces exécutions n'affectent pas le trafic\)](#)

[Sur des listes de contrôle de site](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment dépanner des questions d'emplacement vide sur la fonction commune de Cisco ONS15800 Subrack (SCF) et la carte d'entrée/sortie (COI) - des Plateformes de Multiplexage en longueur d'onde dense (DWDM) W.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Plate-forme du Cisco ONS 15800 DWDM
- PC avec WIN95, 98, 2000
- Carte Ethernet

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Dépannez

Collecte d'informations de site distant

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une session de telnet au noeud qui affiche l'emplacement vide émis sur le port de Transaction Language 1 (TL1) (1000).
2. Lancez TL1 l'utilisateur **ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1**.
3. Type **RTRV-EQPT : : TOUS : CEST** pour récupérer l'inventaire de site.
4. Type **RTRV-VER : : TOUS : CEST** pour récupérer les versions installées du micrologiciel d'unités (FW).
5. Tapez **RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST** pour récupérer la disponibilité d'unité du processeur de contrôle et de surveillance (CMP).
6. Sauvegardez les données à un fichier. **Convention de nom du fichier** : Assurez-vous que le nom du fichier contient une référence au noeud duquel vous collectez des données. Par exemple, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Reliez (ou copiez et pête) les informations à la demande de service correspondante du centre d'assistance technique (TAC) toutes les fois qu'applicable.

Debug CMP de distant

Procédez comme suit :

1. Activez se connecter à introduire sur le terminal de telnet avec se connecter des capacités.
2. Préparez le terminal de telnet pour se connecter à la carte CMP sur le port 5678. Afin de faire ainsi, insérez l'adresse IP tandis que vous attendez de se connecter.
3. Commencez un ordre continu de ping au même noeud à partir d'une invite de commande ou

d'un terminal window. Par exemple, **ping xxx.xxx.xxx.xxx** de type - t d'une demande de **commande Windows**.

4. Remettez à l'état initial la carte CMP. Par exemple, procédure de connexion avec le profil de RACINE d'une autre session de telnet sur le port 23. Tapez alors la commande de **remise**, ou le terminal local de Cisco Photonics d'utilisation (CPLT).
5. Surveillez les réponses pings du noeud.
6. Ouvrez la session de telnet sur le port 5678 quand le noeud commence à répondre aux requêtes pings. Introduisez la commande **ALLON** d'activer le suivi du message B1. **IMPORTANT : Activez le suivi de log sur le port 5678 dès que les réponses de noeud au premier ping.**
7. Collectez les entrées de journal de trois à quatre minutes tandis que vous attendez la réinitialisation complète de la carte CMP.
8. Sauvegardez les données à un fichier. **Convention de nom du fichier** : Assurez-vous que le nom du fichier contient une référence au noeud duquel vous collectez des données. Par exemple, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Émettez la commande **ALLOFF** de clôturer les sessions de telnet et de terminer des requêtes pings au noeud.
10. Reliez (ou copiez et pête) les informations à la demande correspondante de services TAC toutes les fois qu'applicable.

[Dépannez les cartes COI et SCF \(ces exécutions n'affectent pas le trafic\)](#)

Site : Utilisez toujours une unité supplémentaire quand vous ne pouvez pas récupérer la carte affectée.

[Carte SCF](#)

Procédez comme suit :

1. Notez l'état sur l'affichage CMP.
2. Extrayez un des modules de ventilation de la même sous-titre-étagère en laquelle l'unité SCF est insérée.
3. Vérifiez le voyant d'alarme correspondant de thermoventilateur pour vérifier si l'unité SCF s'active. Si la DEL ne s'active pas avec le premier module de ventilation, vérifiez les autres barres d'état pour éliminer une question avec la DEL.
4. Réinsérez physiquement l'unité SCF.
5. Vérifiez si l'affichage de carte CMP clignote.
6. Vérifiez si l'affichage d'état final apparaît.
7. Si l'unité est toujours dans l'état d'emplacement vide, réinsérez la carte CMP.
8. Notez l'état final que le CMP affiche.
9. Si vous ne pouvez pas récupérer le SCF avec les actions 4 ou 7, remplacez le SCF.
10. Si vous récupérez la carte SCF avec les actions 4, 7, ou 8, revérifiez la version FW. Appliquez la procédure de mise à niveau officielle de Cisco tandis que l'ingénieur sur site est toujours sur le site.
11. Si les actions 4, 7, ou 8 réparent le problème, reliez (ou copiez et pête) les informations à la demande correspondante de services TAC toutes les fois qu'applicable. Voyez [en fonction le](#) pour en savoir plus de section de [listes de contrôle de site](#).
12. Si la nouvelle unité SCF est toujours dans l'état d'emplacement vide, contactez Cisco TAC

pour l'assistance.

Carte IOC-W

Procédez comme suit :

1. Notez l'état sur l'affichage CMP.
2. Réinsérez physiquement l'unité IOC-W.
3. Vérifiez si l'affichage de carte CMP clignote.
4. Vérifiez si l'affichage d'état final apparaît.
5. Si l'unité est toujours dans l'état d'emplacement vide, réinsérez la carte CMP.
6. Notez l'état final du CMP.
7. Si vous ne pouvez pas récupérer l'IOC-W avec les actions 2 ou 5, remplacez l'IOC-W.
8. Si vous récupérez avec succès la carte IOC-W avec les actions 2, 5, ou 7, revérifiez la version FW. Appliquez la procédure de mise à niveau officielle de Cisco tandis que l'ingénieur sur site est toujours sur le site.
9. Si les actions 2, 5, ou 7 réparent le problème, reliez (ou copiez et pête) les informations à la demande correspondante de services TAC toutes les fois qu'applicable. Voyez [en fonction le](#) pour en savoir plus de section de [listes de contrôle de site](#).
10. Si la nouvelle unité IOC-W est toujours dans l'état d'emplacement vide, contactez Cisco TAC pour l'assistance.

Sur des listes de contrôle de site

SCF sur la liste de contrôle de site :	
Nom du noeud :	IP DE NOEUD :
Emplacement SCF (SubRack/emplacement) :	Date :

1. État d'initiale CMP : _____
2. Extrayez un ou plusieurs modules de ventilation :
3. Réinsérez physiquement le SCF : Fait la lueur d'affichage de carte CMP : OUI AUCUN Ce qui est l'état final CMP ? : _____
4. A fait l'étape 3. " RÉCUPÈRENT » la visibilité SCF : OUI AUCUN
5. SI étape 3. " RÉCUPÉRAIT » la visibilité SCF : Vérifiez la version SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau. Envoyez/entourez/attache ce module à une demande de services TAC de Cisco.
6. SI étape 3. " NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité SCF : Réinsérez le CMP. Ce qui est l'état final CMP ? : _____
7. A fait l'étape 6.a « RÉCUPÈRENT » la visibilité SCF ? : OUI AUCUN
8. SI l'étape 6.a « RÉCUPÉRAIT » la visibilité SCF : Vérifiez la version SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau. Envoyez/entourez/attache ce module à une demande de services TAC de Cisco.
9. SI l'étape 6.a « NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité SCF : Remplacez la carte SCF.
10. A fait l'étape 9.a « RÉCUPÈRENT » la visibilité SCF ? : OUI AUCUN Vérifiez la version SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau. Envoyez/entourez/attache ce module à une

demande de services TAC de Cisco.

11. SI l'étape 9.a « NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité SCF :Contactez Cisco TAC pour l'assistance.

IOC-W sur la liste de contrôle de site :	
Nom du noeud :	IP DE NOEUD :
	Date :

1. État d'initiale CMP : _____
2. Réinsérez physiquement l'IOC-W :Fait la lueur d'affichage de carte CMP ? : OUI AUCUNCe qui est l'état final CMP : _____
3. A fait l'étape 2." RÉCUPÈRENT » la visibilité IOC-W ? : OUI AUCUN
4. SI étape 2." RÉCUPÉRAIT » la visibilité IOC-W :Vérifiez la version IOC-W FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyez/entourez/attache ce module à une demande de services TAC de Cisco.
5. SI étape 2." NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité IOC-W :Réinsérez le CMP.Ce qui est l'état final CMP ? : _____
6. A fait l'étape 5.a « RÉCUPÈRENT » la visibilité IOC-W ? : OUI AUCUN
7. SI l'étape 5.a « RÉCUPÉRAIT » la visibilité IOC-W :Vérifiez la version IOC-W FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyez/entourez/attache ce module à une demande de services TAC de Cisco.
8. SI l'étape 5.a « NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité IOC-W :Remplacez la carte IOC-W.
9. A fait l'étape 8.a « RÉCUPÈRENT » la visibilité IOC-W ? : OUI AUCUNVérifiez la version IOC-W FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyez/entourez/attache ce module dans un cas de Cisco TAC.
10. SI l'étape 8.a « NE RÉCUPÉRAIT PAS » la visibilité IOC-W :Contactez Cisco TAC pour l'assistance.

Informations connexes

- [Plate-forme d'ANSI de Cisco ONS15800 DWDM - Introduction](#)
- [Plateformes DWDM de la gamme Cisco ONS 15800 - Notes de terrain](#)
- [Soutien technique et documentation - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à

des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Avr. 27, 2005

ID de document : 44500