

# Échec du démarrage de CTC sur Windows XP avec Cisco Security Agent

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une raison pour le manque du contrôleur de transport de Cisco (CTC) de commencer quand vous exécutez le système d'exploitation de Microsoft Windows XP avec le Cisco Security Agent installé dans un environnement du Cisco ONS 15454.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Cisco ONS 15454
- CTC

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.x et ultérieures du Cisco ONS 15454

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Si vous exécutez le système d'exploitation de Microsoft Windows XP, et le Cisco Security Agent est installé, le CTC échoue avec l'un ou l'autre de ces messages d'erreur :

- "EID-1005 une erreur s'est produit tout en écrivant au fichier séquentiel CTC » **SI VOUS** utilisez la version 5.x ONS 15454 (voir le [schéma 1](#)).
- « IOException écrivant le fichier séquentiel pour lancer le CTC » **si vous** utilisez la version 4.x ONS 15454 (voir le [schéma 2](#)).

**Figure 1 – Message d'erreur qui apparaît quand vous utilisez la version 5.x ONS 15454** **Figure 2 – Message d'erreur qui apparaît quand vous utilisez la version 4.x ONS 15454**

Voici les étapes pour reproduire ce problème :

1. Ouvrez une fenêtre du navigateur.
2. Tapez l'adresse IP du Cisco ONS 15454 dans la barre d'adresses du navigateur, et l'appuyez sur ENTRENT. L'applet Java charge, et la fenêtre d'alerte de sécurité de périphérique prêt à brancher de Javas apparaît : **Figure 3 – Alerte de sécurité de connexion de Javas**
3. Clic **Grant cette session**. Le Cisco Security Agent affiche une fenêtre contextuelle, qui indique qu'un problème est détecté : **Figure 4 – Fenêtre contextuelle de Cisco Security Agent**
4. Si vous sélectionnez **oui**, et cliquez sur Apply, la session CTC disparaît. Si vous sélectionnez le **no (par défaut)**, et cliquez sur Apply, le message d'erreur apparaît.

## Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit l'icône de Cisco Security Agent dans votre barre d'état système, et sélectionnez le **panneau ouvert d'agent du** menu de raccourcis. **Figure 5 – Graphisme de Cisco Security Agent** Le panneau de Cisco Security Agent apparaît : **Figure 6 – Panneau de Cisco Security Agent**
2. Cliquez sur les **applications non approuvées** sous la sécurité des systèmes dans le volet gauche. La liste déroulante dans le volet de droite répertorie des applications non approuvées par des stratégies de sécurité en cours.
3. Sélectionnez la première application.
4. Faites descendre l'écran à la dernière application.
5. Appuyez sur la touche Shift, et cliquez sur la dernière application afin de sélectionner toutes les applications dans la liste.
6. Cliquez avec le bouton droit dans la liste, et sélectionnez l'**effacement du** menu de raccourcis afin de supprimer les applications non approuvées.
7. Cliquez sur les **réponses de requête d'utilisateur** sous l'état dans le volet gauche : **Figure 7 – Réponses de requête d'utilisateur** La liste de questions d'utilisateur apparaît sur le volet de droite.
8. Cliquez avec le bouton droit chaque question, et sélectionnez l'**effacement**.

9. Cliquez sur le bouton **clair** pour effacer des réponses cachées et pour restaurer se connecter.
10. Redémarrez l'ordinateur.
11. Ouvrez une fenêtre du navigateur.
12. Tapez l'adresse IP du Cisco ONS 15454 dans la barre d'adresses du navigateur, et l'appuyez sur ENTRENT pour commencer le CTC. Le Cisco Security Agent affiche une fenêtre contextuelle, qui indique qu'un problème est détecté (voir le [schéma 4](#)).
13. Sélectionnez **oui**.
14. Cliquez sur **Apply**. La fenêtre de connexion CTC apparaît maintenant. Le problème est réparé.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)