

RTRV-MAP-NETWORK retourne UNKNOWN comme nom du nœud

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour l'affichage de l'**UNKNOWN** de terme pour le nom du noeud et le type de produit quand vous émettez la commande de rtrv-MAP-**réseau** en session de Transaction Language 1 (TL1). Ce document fournit également une solution à la question sur le Cisco ONS 15454.

Remarque: Cisco a résolu le problème décrit dans ce document dans la version 4.5 ONS 15454, qui est une version réservée à la DWDM, et également dans la version 4.6 du Cisco ONS 15454, qui est la première version SONET/SDH/DWDM pour avoir la difficulté. Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCea08680](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour des détails.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ONS 15454
- TL1

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.1.x et antérieures du Cisco ONS 15454.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Quand vous installez un système, le système obtient un identifiant de cible (TID). Le TID est seul pour chaque système. Le TID identifie l'élément de réseau particulier (Ne), qui dans ce cas, est ONS 15454 ou ONS 15327. Chaque commande est dirigée vers le TID. Chaque TID peut avoir un maximum de 20 caractères ASCII limités aux lettres, aux chiffres, et aux traits d'union. Le TID doit commencer par une lettre. Le TID doit être présent dans toutes les commandes d'entrée. Mais, la valeur du TID peut être null, représenté par deux deux points successifs. Par exemple, le TID peut être null quand le système d'exploitation communique directement avec le Ne de cible. Quand vous utilisez le TID, la valeur recommandée est le code de l'identification d'emplacement de langage commun (CLLI) de la cible. **Ravitaillement > général** d'utilisation dans le contrôleur de transport de Cisco (CTC) afin d'établir le TID pour ONS 15454/15327 noeud. Référez-vous à la section de la [syntaxe de commande TL1](#) dans le [Cisco ONS 15454 et le guide de la commande TL1 du Cisco ONS 15327, la release 4.1.x et 4.5](#) pour en savoir plus.

Ce document utilise un laboratoire installé avec trois Noeuds. Voir la [figure 1](#). Les Noeuds sont Stardust-162, Stardust-163 et Stardust-165.

Figure 1 – Topologie

Ce sont les adresses IP de ces Noeuds :

- Stardust-162 — 10.89.238.162
- Stardust-163 — 10.89.238.163
- Stardust-165 — 10.89.238.165

Ces Noeuds communiquent par des liens de Fonction Data Communication Channel (DCC). Stardust-162 est le GNE (Ne de passerelle).

La commande de **rtrv-Ne-génération** récupère les attributs du général Ne. La commande de **rtrv-MAP-réseau** récupère tous les attributs Ne qui sont accessibles du GNE. Les attributs Ne incluent :

- L'adresse IP de noeudIPADDR indique l'adresse IP.
- Le nom du noeudTID indique le nom du noeud.
- Le type de produit du NeLe PRODUIT représente le type de produit.

[La figure 2](#) affiche la sortie normale de la commande de **rtrv-MAP-réseau** quand vous émettez la commande de Stardust-165. La sortie affiche l'adresse IP, le nom du noeud et le type de produit pour les trois Noeuds.

Figure 2 – Sortie normale de rtrv-MAP-réseau

Problème

La question se produit quand la longueur du nom du noeud dépasse 20 caractères.

Terminez-vous ces étapes afin de reproduire la question :

1. Changez le nom du noeud de **Stardust-165** à **Stardust165stardust165** qui est plus long que 20 caractères. Voir la [figure 3](#). **Figure 3 – Modification de nom du noeud**
2. Exécutez la commande de **rtrv-Ne-génération** sur Stardust165stardust165 (Stardust-165). Vous pouvez s'attendre à ce que la sortie affiche le nom du noeud tronqué jusqu'aux 20 premiers caractères. Voir la flèche A dans la [figure 4](#). **Figure 4 – Sortie de rtrv-Ne-génération**
3. Exécutez la commande de **rtrv-MAP-réseau** sur Stardust165stardust165 (Stardust-165). Le nom du noeud n'est pas tronqué aux 20 premiers caractères. Le nom du noeud et le type de produit apparaissent comme **UNKNOWN**. Voir la flèche A dans la [figure 5](#). **Figure 5 – Sortie de rtrv-MAP-réseau quand la longueur de nom du noeud dépasse 20 caractères**
4. En changez le nom du noeud de nouveau à Stardust-165 ou nom plus court qu'ou l'égalez à 20 caractères. Le nom du noeud et le type de produit pour Stardust-165 continuent à apparaître comme **UNKNOWN** quand vous émettez la commande de **rtrv-MAP-réseau**.

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Remettez à l'état initial l'active en cours TCC/TCC+/TCC2. **Remarque:** Ce document se rapporte à TCC/TCC+/TCC2 comme TCC. Après la réussite de l'exécution de remise, le TCC de secours devient le TCC actif.
2. Remettez à l'état initial l'active en cours TCC.
3. Ouvrez une nouvelle session TL1 avec Stardust-165, et émettez la commande de **rtrv-MAP-réseau**. Le nom du noeud et le type de produit pour Stardust-165 apparaissent maintenant correctement. Si le problème persiste, entrez en contact avec le [support technique de Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et ouvrez une demande de service.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)