

# Dépannez les connexions PC directes à la carte TCC, TCC+ ou TCC2 de Cisco ONS 15454

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problèmes communs de Connectivité de résolution](#)

[Établissez la connectivité de niveau liaison d'un PC directement relié à la carte TCC active](#)

[Établissez la connectivité IP d'un PC directement relié à la carte TCC active](#)

[Nouveaux 15454 modules seulement](#)

[Installez et configurez le logiciel de Javas](#)

[Installez et configurez le logiciel JRE](#)

[Téléchargez et installez le fichier jar](#)

[Téléchargez et lancez l'application CTC](#)

[Problèmes courants quand vous installez et configurez le logiciel JRE](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document aborde les problèmes courants que vous rencontrez quand vous essayez à :

- Établissez la connectivité de niveau liaison d'un PC qui est directement relié à la carte active de synchronisation, de transmissions, et de contrôle (TCC).
- Établissez la connectivité IP d'un PC qui est directement relié à la carte TCC active.
- Installez et configurez le logiciel Java tm sur le PC.
- Employez la carte TCC afin de le télécharger et lancer Cisco transportez le logiciel du contrôleur (CTC).

Remarque: Ce document n'est pas un guide d'installation. Utilisez ce document en même temps que la [documentation utilisateur](#) comme dépannage et guide de référence, ou comme guide de dépannage autonome.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco ONS 15454.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problèmes communs de Connectivité de résolution

Cette section explique comment vous pouvez résoudre les problèmes communs de Connectivité dans chaque scénario répertorié dans la section d'[introduction](#).

### Établissez la connectivité de niveau liaison d'un PC directement relié à la carte TCC active

Pour la première installation du Cisco ONS 15454, connectez un câble Ethernet direct de RJ-45 du port RJ45 du network interface card (NIC) dans le PC au port RJ45 sur la carte TCC dans ONS 15454. La plupart des 15454s ont un active et une carte TCC de secours. Avec les versions de logiciel 2.0 et plus tard, vous pouvez connecter le câble à l'active ou à la carte TCC de secours.

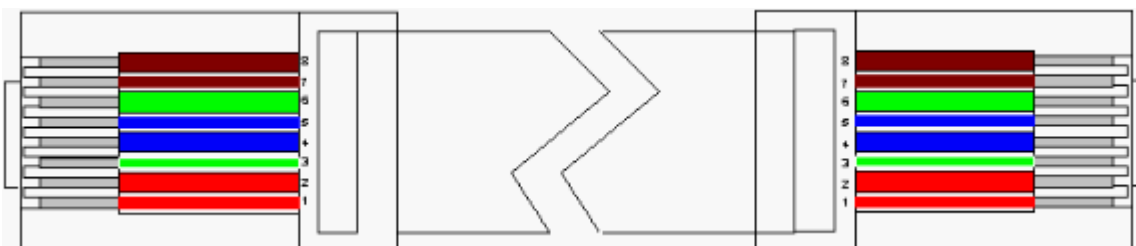
Remarque: L'emplacement 7 et l'emplacement 11 sont réservés pour l'active et les cartes TCC de secours. Ces deux emplacements hubbed ainsi que le RÉSEAU LOCAL du fond de panier, et la vitesse est réparée à 10 Mo, bidirectionnels-alternés.

Employez les informations dans le [tableau 1](#) et la [figure 1](#) afin de vérifier si vous avez utilisé le bon câble.

Tableau 1 - Tableau de sortie

Pin	Couleur	Paires	Nom
1	blanc/orange	2	TxData +
2	orange	2	TxData -
3	blanc/vert	3	RecvData +
4	bleu	1	-
5	blanc/bleu	1	-
6	vert	3	RecvData -
7	blanc/brun	4	-
8	brun	4	-

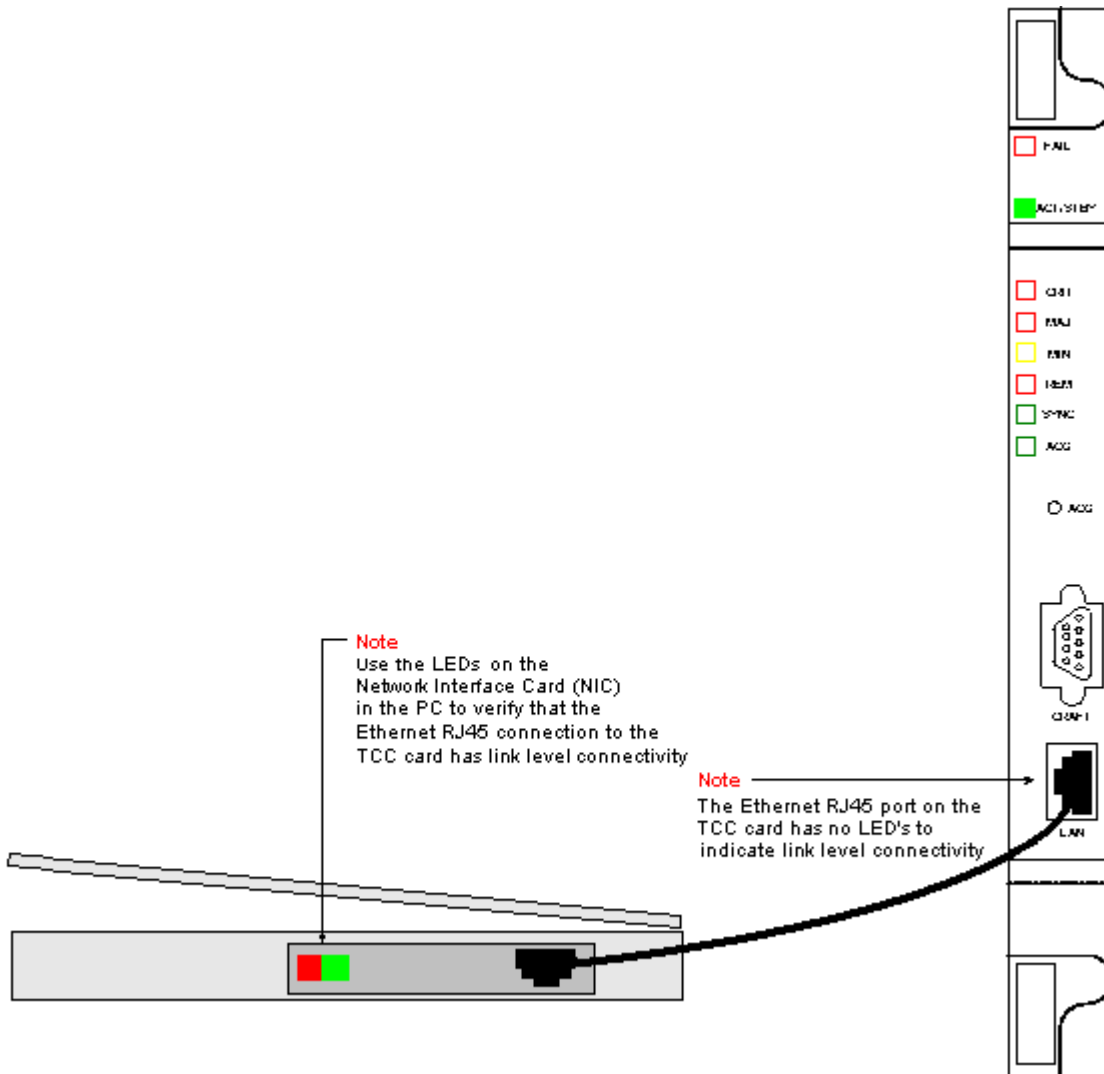
Figure 1 - Diagramme direct de câble de RJ-45 d'Ethernets



**Remarque:** Le port RJ45 sur la carte TCC n'a aucune DEL pour indiquer la connectivité de niveau liaison. Vous devez employer les LED sur le contrôleur d'interface réseau (NIC) dans le PC afin de vérifier la connectivité de niveau liaison pour la connexion Ethernet. Quand vous établissez avec succès la connectivité de niveau liaison à la carte TCC, le LED rouge s'allume. Quand le trafic

commence à passer, le LED vert flashe.

Figure 2 - DEL sur le NIC



## Établissez la connectivité IP d'un PC directement relié à la carte TCC active

### Nouveaux 15454 modules seulement

ONS 15454 est expédié avec un nom de noeud par défaut de TCCP. Par défaut, tout l'ONS 15454s sont assignés une adresse IP de C de classe de 192.1.0.2. Pour la connexion réussie, vous devez configurer le PC avec une adresse IP unique dans le sous-réseau 192.1.0.x de C de classe. Vous devez également utiliser une passerelle par défaut qui indique l'adresse IP 192.1.0.2 de C de classe (ou l'adresse IP existante des 15454 auxquels vous voulez se connecter directement).

Remarque: Les modules qui sont déjà le plus susceptibles en service ont une adresse IP qui est différente de l'adresse IP par défaut. Regardez directement le module pour trouver cette adresse sur l'écran LCD de module. Si votre écran LCD est défectueux, obtenez l'adresse IP de votre administrateur réseau. Configurez une adresse IP unique sur votre PC. Assurez-vous que l'adresse IP est dans la même classe IP que le masque d'adresse IP et de réseau de module. L'IP de module est identique que votre adresse IP de passerelle.

Ouvrez la boîte de dialogue de propriétés TCP/IP du système d'exploitation sur votre PC. Changez les trois derniers chiffres de l'adresse IP du PC à une seule valeur entre 1 et 254 (voir le [schéma 3](#)). Assurez-vous que vous excluez l'adresse IP par défaut des 15454 (192.1.0.2).

Bien que les adresses IP du PC et l'ONS 15454 doivent être seuls, vous devez s'assurer qu'ils sont dans le même sous-réseau de C de classe avec les trois premiers chiffres de 192.1.0.x. Assurez-vous que la passerelle par défaut sur le PC indique l'adresse IP par défaut sur ONS 15454. [La figure 3](#) est un exemple des propriétés de TCP dans un environnement de Windows :

Figure 3 - TCP Properties de Microsoft

The screenshot shows the 'Microsoft TCP/IP Properties' dialog box with the 'IP Address' tab selected. The configuration is as follows:

- Adapter: [1] Xircom CardBus Ethernet 10/100
- Obtain an IP address from a DHCP server:
- Specify an IP address: 
  - IP Address: 192 . 1 . 0 . 100
  - Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
  - Default Gateway: 192 . 1 . 0 . 2

Buttons at the bottom: OK, Cancel, Apply, Advanced...

**Note**  
Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

**Note**  
Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x. ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

**Note**  
192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

**Note**  
'tccp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

At the bottom of the page, there is a teal banner with several elements:

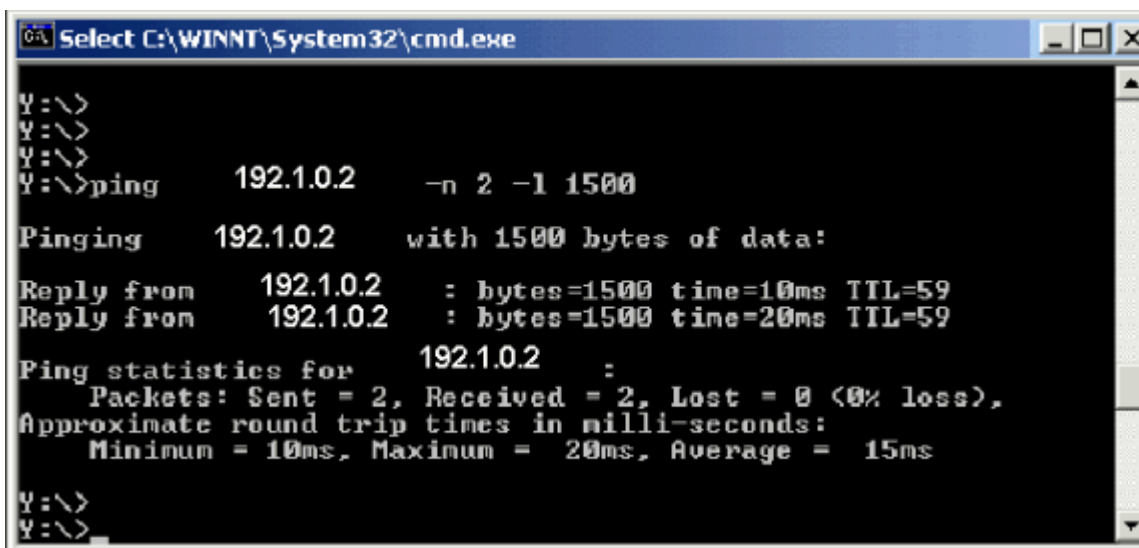
- Buttons: SLOT, STATUS, PORT
- Indicators: FAN FAIL, CRIT, MAJ, MIN
- A yellow box containing: tccp ← 192.1.0.2
- Barcode: WMMYAAYGAA

Assurez-vous que vous avez la connectivité IP d'une invite DOS. Pour ceci, vous pouvez utiliser la **commande ping** d'envoyer des requêtes d'écho d'ICMP à l'adresse IP par défaut d'ONS 15454, 192.1.0.2. Une **commande ping** simple, dans laquelle vous spécifiez l'adresse IP de destination est habituellement suffisante.

Dans l'exemple présenté dans la [figure 4](#), notez que - l'opérande n spécifie que vous devez envoyer deux requêtes d'écho d'ICMP. - L opérande spécifie une longueur de paquet de 1500 octets.

Dans cet exemple, les deux requêtes d'écho sont réussies, et indiquent la connectivité IP à l'adresse 192.1.0.2 d'Ethernets assigné à l'interface Ethernet de la carte TCC.

Figure 4 - Utilisez la commande ping



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

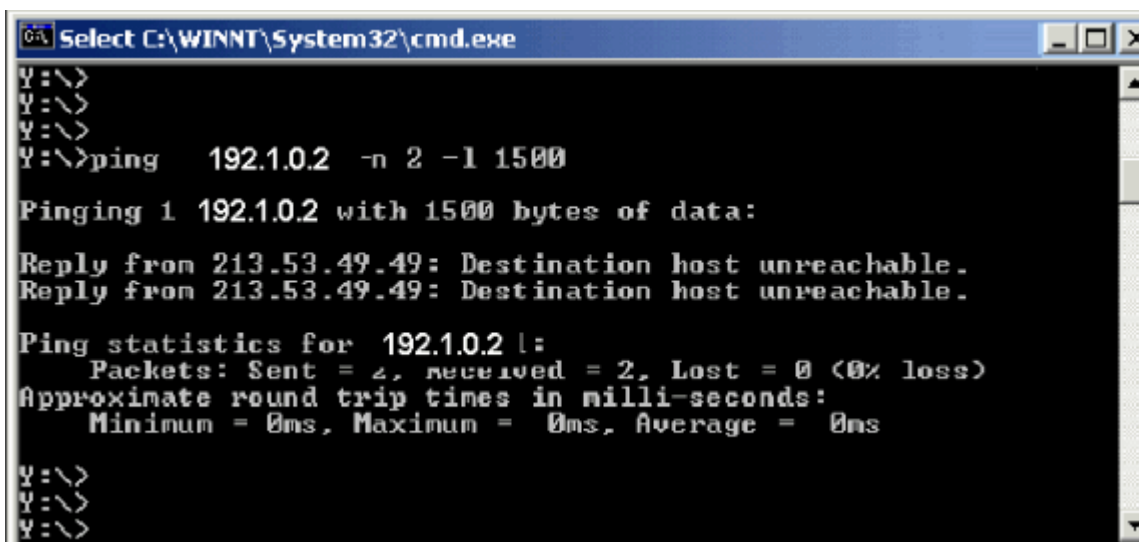
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=10ms TTL=59
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=20ms TTL=59

Ping statistics for 192.1.0.2 :
    Packets: Sent = 2, Received = 2, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 10ms, Maximum = 20ms, Average = 15ms

Y:\>
Y:\>
```

Si la **commande ping** est infructueuse, les requêtes d'écho d'ICMP chronomètrent, et indiquent que la destination host est inaccessible. L'exemple dans la [figure 5](#) dépeint les résultats d'une **commande ping** qui a manqué.

Figure 5 - Quand la commande ping échoue



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 1 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.
Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.1.0.2 !:
    Packets: Sent = 2, received = 2, Lost = 0 (0% loss)
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

Y:\>
Y:\>
Y:\>
```

Ici, le PC est connecté directement à la carte TCC, et il y a seulement quelques raisons pour que le ping échoue. Considérez certaines de ces suggestions pour corriger le problème :

- Vérifiez si les adresses IP sont des doublons. L'adresse IP 192.1.0.2 n'est pas comme un numéro de téléphone ce des correspondances aux deux extrémités. Au lieu de cela, l'adresse IP de la carte TCC et de celle du PC doit être seule et différente.
- Vérifiez si les deux adresses IP sont dans les différents sous-réseaux. Les adresses IP de la carte TCC et du PC doivent chacun des deux être dans le sous-réseau 192.1.0.x. Autrement, le **ping** échoue.
- Vérifiez si vous utilisez de doubles NIC ou un NIC et un adaptateur pour circuit téléphonique commuté activés en même temps, parce que ceci peut poser des problèmes comme les plusieurs adresses IP, qui consécutivement peuvent faire échouer le **ping**.

## Installez et configurez le logiciel de Javas

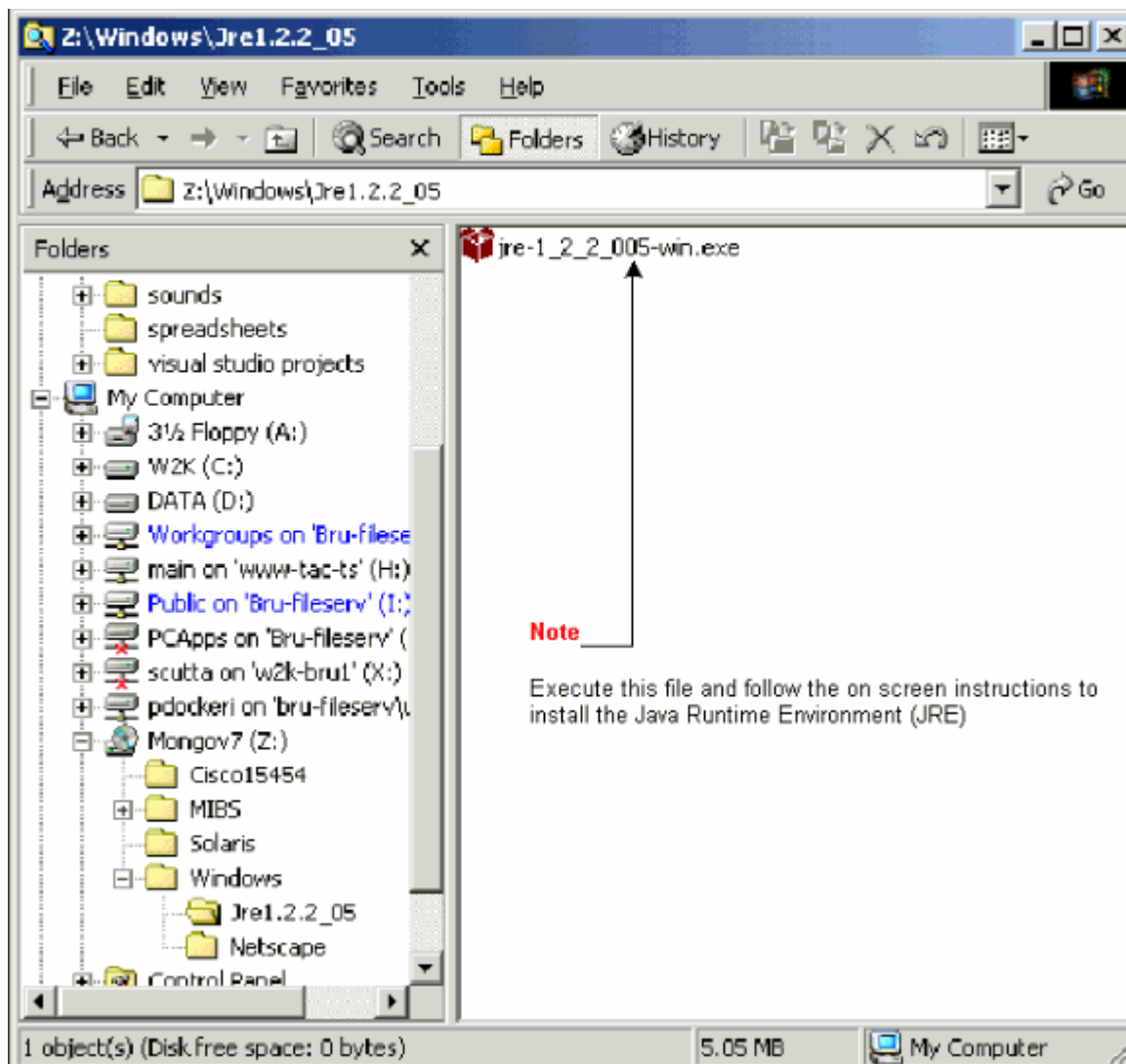
Avant que vous téléchargiez et lanciez le logiciel CTC pour ONS 15454, vous devez installer et configurer les fichiers de Java Runtime Environment (JRE) ou le fichier jar (d'archives de Javas).

Remarque: Vous devez télécharger les fichiers JRE ou le fichier jar, et pas chacun des deux.

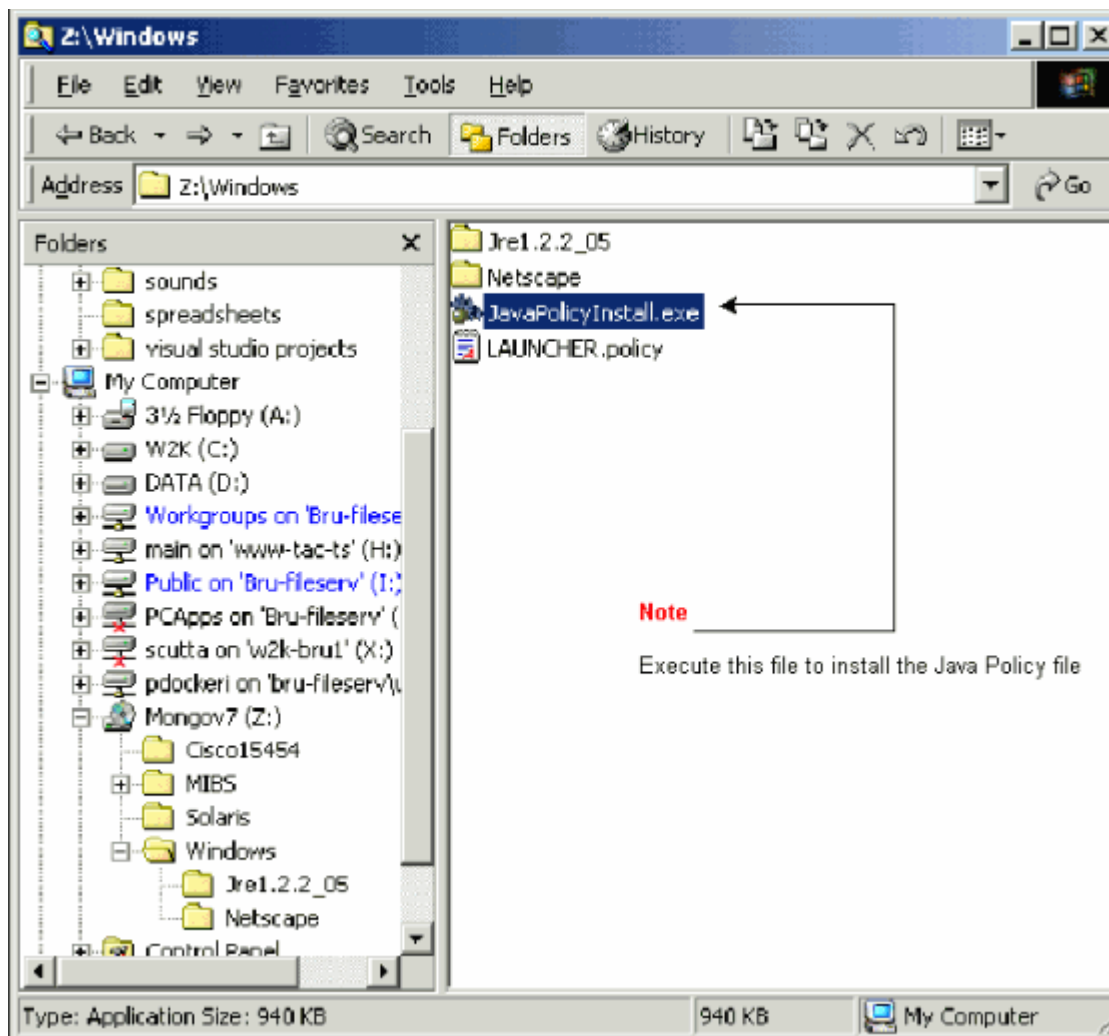
## Installez et configurez le logiciel JRE

Vous pouvez installer les fichiers JRE de la CD-ROM du logiciel d'ONS 15454. Vous pouvez également télécharger les fichiers JRE directement du site Web du <sup>TM</sup> de Javas. Procédez comme suit :

1. Insérez la CD-ROM du logiciel d'ONS 15454 dans le PC, et double-cliquez le fichier **je-1\_2\_2\_005-win.exe** (voir le [schéma 6](#)). Puis, suivez les instructions à l'écran afin de se terminer l'installation. Si vous n'avez pas le CD, vous pouvez télécharger le logiciel JRE du site Web du <sup>TM</sup> de [Javas](#). **Figure 6 - Exécutez le fichier exécutable JRE**

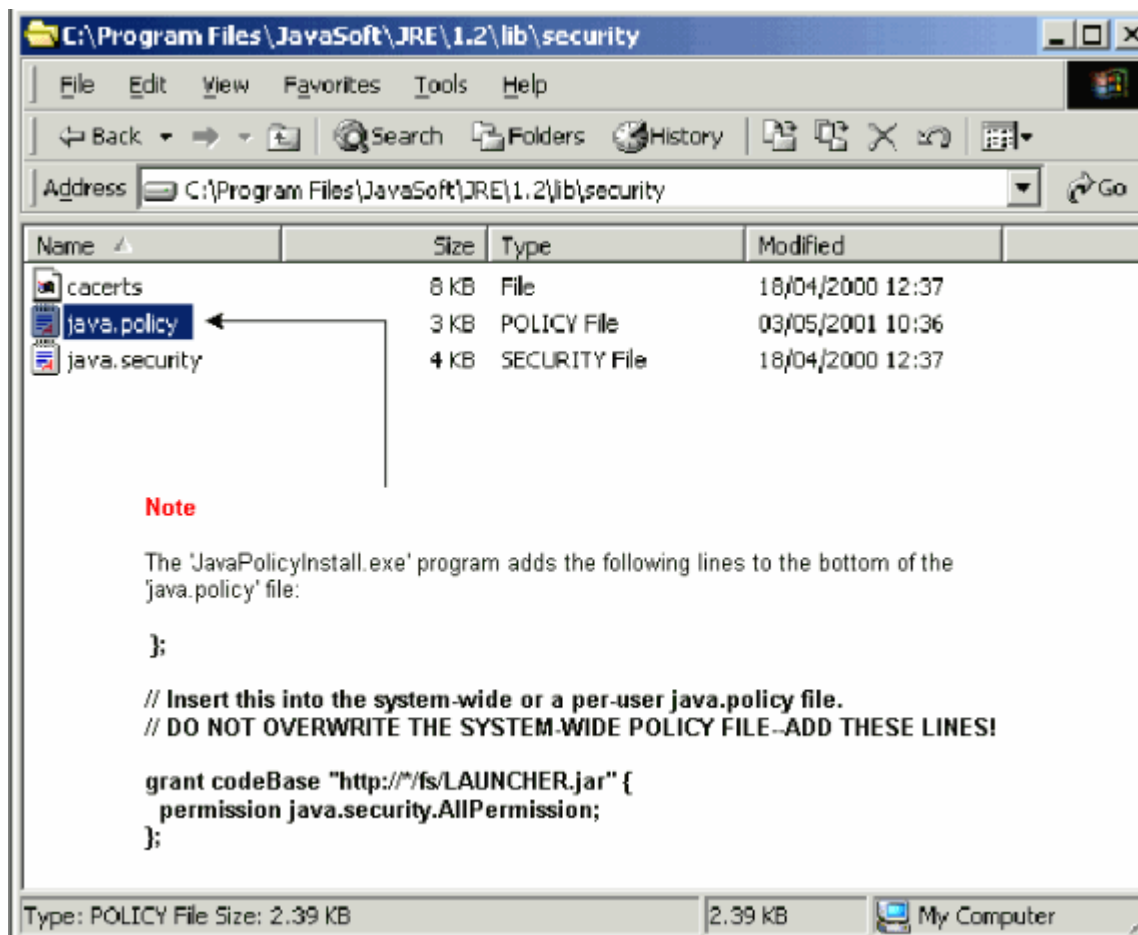


2. Ensuite, vous devez installer le fichier de stratégie Java. Double-cliquer le fichier **JavaPolicyInstall.exe** (voir le [Figure7](#)). **Figure 7 - Installez le fichier de stratégie Java**



Le fichier **JavaPolicyInstall.exe** ajoute plusieurs lignes de code au bas du java.policyfile. Voir la [figure 8](#) pour les lignes de code spécifiques. **Figure 8 - Lignes de code dans le fichier java.policy**





## Téléchargez et installez le fichier jar

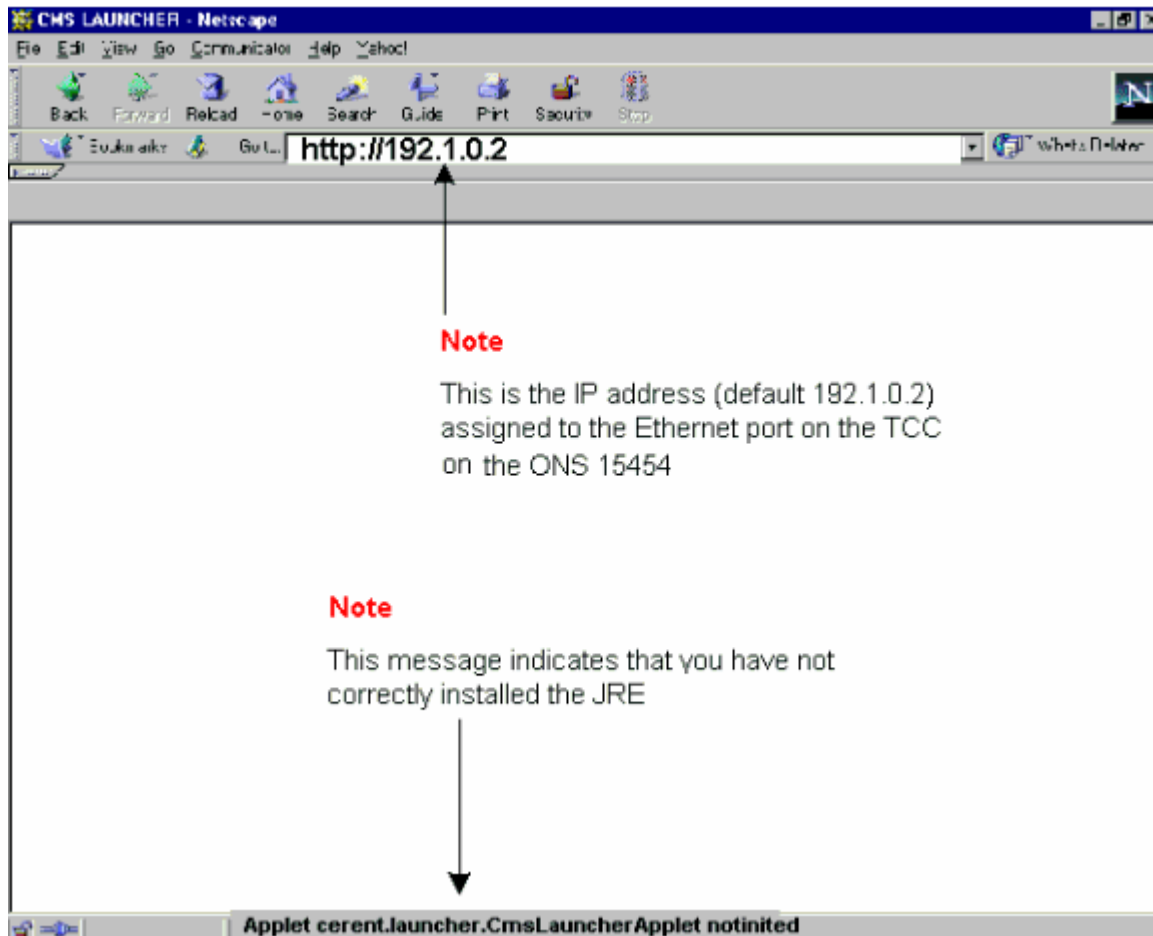
Vous pouvez employer le FTP afin de télécharger le fichier jar à votre PC.

1. Ouvrez une fenêtre DOS.
2. Employez la ligne de commande DOS afin d'aller au répertoire sur votre PC où vous voulez que le fichier jar réside.
3. Employez la **commande ping** afin de s'assurer que le PC est directement connecté à l'interface de gestion Ethernet sur la carte TCC.
4. L'*IP address de FTP de type*, et appuyez sur **entrent**.ftp 192.1.0.2
5. Quand vous êtes incité pour un nom d'utilisateur et un mot de passe, appuyez sur **entrent** deux fois afin de sauter ces demandes.
6. Au FTP : > incitez, tapez le **coffre**, et l'appuyez sur **entrent**.
7. Le type **obtiennent CMS.JAR**, et l'appuyez sur **entrent**.Le fichier jar est transféré vers votre disque dur, et un message de fin est affiché.
8. Au prochain FTP : > incitez, tapez **quitté**, et appuyez sur **entrent**.Après que vous téléchargez le fichier, allez au répertoire où vous avez enregistré le fichier **CMS.JAR**. **Javas de type - commande d'adressin d'IP du pot CMS.JAR** pour lancer **manuellement** l'application  
`CTC.java -jar CMS.JAR 192.1.0.2`

## Téléchargez et lancez l'application CTC

Après que vous installiez et configureriez le logiciel JRE, vous pouvez télécharger et lancer Cisco transportez l'application de contrôleur. Procédez comme suit :

1. Dans la barre d'adresses de la fenêtre du navigateur, tapez l'adresse IP de l'interface Ethernet de la carte TCC (voir le [schéma 9](#)).
2. La presse **entrent** afin de se connecter à la carte TCC.**Figure 9 - Connectez au port Ethernet sur la carte TCC**



3. **Remarque:** Le message d'erreur notinitied par cerent.launcher.CmsLauncherApplet de « applet » indique des problèmes avec le logiciel JRE (voyez le bas de l'écran sur le schéma 9). Voyez le [ProblemsWhen](#) commun vous [Installand configurer le pour en savoir plus de section de logiciel JRE](#). Si l'application CTC est avec succès téléchargée, l'écran de connexion CTC est affiché (voir le [schéma 10](#)). Vous êtes maintenant prêt à ouvrir une session et utiliser l'application CTC.**Figure 10 - La fenêtre de connexion CTC**



## Problèmes courants quand vous installez et configurez le logiciel JRE

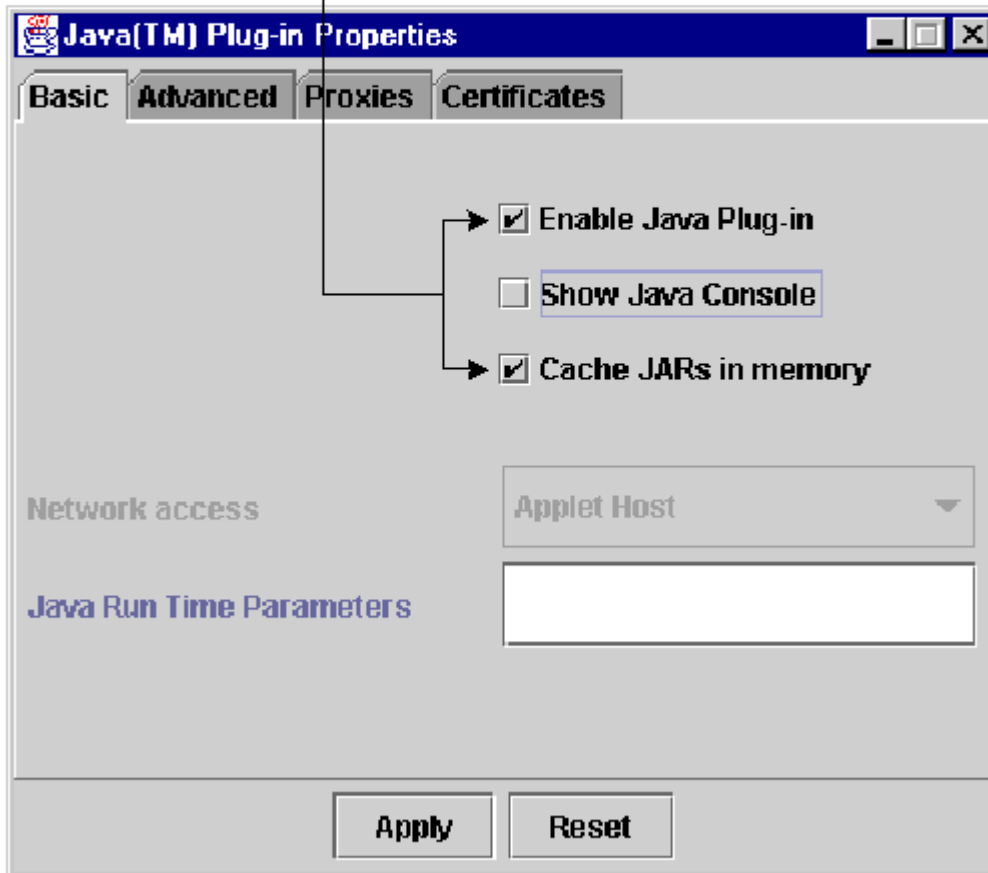
Le message d'erreur notinited par cerent.launcher.CmsLauncherApplet de « applet » indique un problème avec l'installation ou la configuration du logiciel JRE.

Réalisez ces étapes pour résoudre ce problème :

1. Choisissez le **début > les programmes > le panneau de contrôle du plug-in Java**. Les affichages de fenêtre de propriété du plug-in de Javas (voir la [figure 11](#)).
2. Dans l'onglet de base, assurez-vous que les **pots de périphérique prêt à brancher** et de **cache de Javas d'enable dans des cases de mémoire** sont vérifiés. **Figure 11 - La zone de dialogue de propriété du plug-in de Javas**

**Note**

From the Basic properties panel ensure the 'Enable Java Plug-in' and 'Cache JARs in memory' boxes are ticked



3. Cliquez sur l'onglet **Advanced**.
4. Si l'option de chemin est placée d'utiliser le par défaut de périphérique prêt à brancher de Javas, changez-le pour indiquer l'emplacement où vous avez enregistré le fichier JRE, comme affiché ici : **Figure 12 - Tapez le chemin correct au fichier JRE**
5. Cliquez sur **Apply**.
6. Assurez-vous que votre navigateur n'est pas configuré pour utiliser un serveur proxy afin d'accéder à l'Internet. Terminez-vous ces étapes si vous utilisez Netscape : Choisissez **éditent > des préférences > a avancé > des proxys**. Assurez-vous que la configuration de proxys est placée **pour diriger la connexion à Internet**. Terminez-vous ces étapes si vous utilisez l'Internet Explorer : Choisissez les **outils > les options Internet > a avancé > HTTP 1.1 configuration**. Assurez-vous que le **HTTP 1.1 d'utilisation par la case de connexions de proxy** n'est pas coché.
7. Enlevez et réinstallez le logiciel JRE. Procédez comme suit : Choisissez le **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs**. Les affichages de fenêtre d'Add/Remove Programs : **Figure 13 - Enlevez le logiciel JRE La modification de clic/retirent**. Cliquez sur **oui** quand vous êtes incité à confirmer la suppression du logiciel. Réinstallez le logiciel JRE.
8. Enlevez et réinstallez le logiciel CTC. Remarque: L'emplacement des fichiers de programme diffère à travers des Plateformes et des systèmes d'exploitation. , Employez par conséquent la fonction de recherche sur votre ordinateur pour trouver tous les fichiers qui appartiennent **CMS\*.jar** (voir la [figure 14](#)). Supprimez manuellement chaque fichier que vous trouvez. La

prochaine fois que le PC se connecte à la carte TCC, un nouveau fichier CMS est téléchargé de la carte TCC.**Figure 14 - Supprimez tous les fichiers CMS\*.jar manuellement**

9. Au lieu d'un navigateur Web, employez la ligne de commande DOS afin de lancer l'application CTC manuellement (voir la [figure 15](#)). Vous devez spécifier le chemin de fichier correct et l'adresse IP de l'interface Ethernet sur la carte TCC.**Figure 15 - Lancement CTC manuellement de la ligne de commande DOS**

## [Informations connexes](#)

- [Cisco ONS 15454 - Forum aux questions](#)
- [Cisco Transport Manager Version 2.0.x - Forum aux questions](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)