

Tech-Support_10.52-b se connecte la collecte

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure pour exécuter le script](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des logs de support technique des périphériques optiques de Cisco (ONS 15454 et NCS2k).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

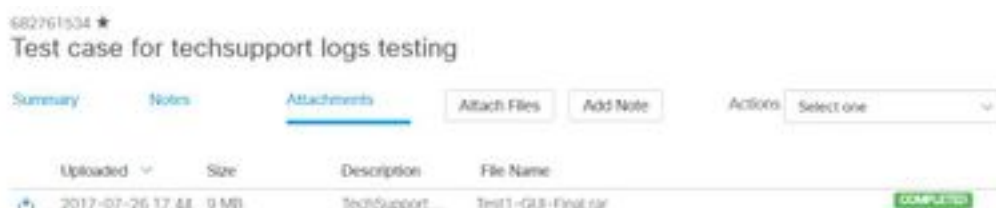
Les informations dans ce document sont basées sur la plate-forme interarmées de transport (MSTP) 15454 avec la release puis 9.0 plus élevés.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Procédure pour exécuter le script

1. Téléchargez le fichier "Test1-GUI-Final.rar" relié sur votre PC de ce lien. Il a besoin de l'ID de Cisco pour l'authentification.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

ou utilisez ce lien ; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extrayez-le et double-cliquez le « fichier de Test1-GUI.exe »



3. Entrez le module requis et le rangez dans cette boîte de dialogue pour collecter les logs.

4. Sélectionnez **tous** dans l'ID de module et rangez l'option d'ID si vous voulez collecter des logs de tous les shelves et des cartes dans ce noeud.

The image shows a dialog box for the Test1-GUI application. It has a light gray background and contains three input fields stacked vertically. The first field is labeled "ENE Node IP Address", the second "Shelf ID", and the third "Slot ID". Below the input fields are three buttons: "Run", "Show", and "Quit".

5. Il collectera les logs pour vous sur le module et l'emplacement exigés d'ONS 15454.

6. Il exécute les commandes (qui sont en script de support technique) sur ce module et carte pour collecter les logs une fois vous sélectionnez y suivant les indications de l'image.

C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Une fois la collecte de logs se terminera, un nouveau fichier (avec le préfixe comme nom du noeud) sera créé en le mêmes répertoire et partage qui classent pour l'analyse approfondie.

Remarque: Le script courant de support technique sur le périphérique n'affecte pas des services.

Remarque: Actuellement il est disponible pour le SYSTÈME D'EXPLOITATION de fenêtre, pas pour le MAC.