

# CTC incapable de lancer

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Dépannez les questions de lancement CTC](#)

[Méthode 1 : Supprimez le cache CTC de l'ordinateur](#)

[Méthode 2 : Modifiez les configurations d'Internet Explorer](#)

[Méthode 3 : Modifiez les caractéristiques de TCP de Windows et désactivez l'accord automatique de TCP](#)

[Méthode 4 : Compatibilité de version Java de contrôle](#)

[Méthode 5 : Installez le cache CTC](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes pour dépanner afin de résoudre Cisco transportent des problèmes associés par lancement du contrôleur (CTC). Le CTC est une partie importante de Plateformes de transport optique de Cisco et utilisée pour des entretiens d'exécution, de gestion et. Ce document aborde seulement des problèmes associés par Windows.

Le logiciel CTC réside sur le contrôleur des Noeuds de services de Réseaux optiques (ONS). Afin d'obtenir à un noeud sur le CTC, l'adresse IP du noeud doit être accessible de l'ordinateur de l'utilisateur et l'adresse IP doit être lancée d'un navigateur Internet.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance de base de contrôleur de transport de Cisco et de son utilisation
- L'adresse IP du noeud sur l'ordinateur de l'utilisateur
- Connaissance de base du système d'exploitation de Microsoft Windows

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le contrôleur de transport de Cisco qui est utilisé pour la Gestion de noeud de gamme d'ONS.

Les étapes à dépanner sont seulement pour des utilisateurs ayant des problèmes avec le lancement du CTC d'un ordinateur Windows.

## Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 9.0 de version de logiciel et en haut
- Versions de matériel ONS 15454 M12, M6, m2 et ONS 15600

## Dépannez les questions de lancement CTC

Si incapable pour lancer le CTC, dépannez avec ces méthodes.

### Méthode 1 : Supprimez le cache CTC de l'ordinateur

D'abord, il est nécessaire de supprimer toujours le fichier de cache de votre PC.

Dans le Windows 7 naviguez vers :

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

Dans cet exemple, le « test » est l'utilisateur courant. Pour votre PC, sélectionnez l'utilisateur courant.

Ouvrez le répertoire nommé « Cisco » qui contient un répertoire nommé le « CTC », qui doit être supprimé.

Dans le **C : le lecteur-utilisateur-nom d'utilisateur**, suppriment tout le fichier de ctc.log et fichiers ctc.ini.

Dans Windows Xp naviguez vers :

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Supprimez le répertoire CTC. Là où l'**admin = l'utilisateur courant**, sélectionnent votre nom d'utilisateur.

### Méthode 2 : Modifiez les configurations d'Internet Explorer

1. En Internet Explorer 7, désactivez le mode protégé pour une zone : Choisissez les **outils > les options Internet**. Cliquez sur l'onglet **Security**. Sélectionnez la zone appropriée et puis décochez la case de **mode protégé d'enable**. L'état de mode protégé (« mode protégé : Sur » ou « mode protégé : Outre de ») est visible dans l'angle inférieur droit de la barre d'état IE.
2. Placez la zone de Sécurité de niveau au **support**.

## **Méthode 3 : Modifiez les caractéristiques de TCP de Windows et désactivez l'accord automatique de TCP**

1. Afin d'utiliser cette méthode, ouvrez une invite de commande et sélectionnez cette commande :

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

La sortie de la commande devrait être **CORRECTE**. Ceci représente l'exécution réussie de la commande. Si cela ne produit pas un résultat **CORRECT**, exécutez alors l'invite de commande comme administrateur.

2. Afin d'exécuter l'invite de commande comme administrateur naviguez vers **tous les programmes > accessoires > invite de commande**, et cliquez avec le bouton droit le **passage comme administrateur**. [Recevez la caractéristique de Automatique-accord de fenêtre pour le trafic http sur les ordinateurs basés sur vista de Windows](#)
3. Windows a la capacité de remplacer automatiquement les paramètres utilisateurs ci-dessus, ainsi vous pourriez également vouloir les imposer avec cette étape :

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

Employez la même méthode pour désactiver autotuning : [Le correctif améliore l'évolution de fenêtre de TCP dans les Windows Vista, les Windows Server 2008, le Windows 7, ou les Windows Server 2008 R2](#)

## **Méthode 4 : Compatibilité de version Java de contrôle**

Vérifiez la compatibilité de version Java. La version 6 de Javas avec la mise à jour 37 fonctionne pour toutes les versions CTC.

[Javas de téléchargement ici.](#)

## **Méthode 5 : Installez le cache CTC**

Le cache CTC peut être utile et résout habituellement la plupart des questions connexes de lancement CTC. Téléchargez la version appropriée de cache (qui dépend de votre version de noeud). Installez le cache sur votre ordinateur et utilisez ce cache pour lancer le CTC.

[Cache du téléchargement CTC ici.](#)

En outre, le cache peut être téléchargé du noeud avec l'utilisation de ce lien, où le **nom du noeud** est l'adresse IP du noeud.

```
http://node-name/fs/StartCTC.exe
```

**Note:** Le cache 9.604 et 9.80 CTC ne prend en charge pas la version de logiciel 9.40 et plus tôt. L'ID de bogue Cisco est [CSCui16205](#).