

# Nettoyer le disque et gérer l'espace disque sur le serveur CTM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Maintenance des répertoires et des fichiers](#)

[Fichiers journal](#)

[Log ONS15xxxService et fichiers de suivi](#)

[Fichiers image mémoire](#)

[Le répertoire de /var/tmp](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des conseils pour nettoyer le disque et pour mettre à jour l'espace disque sur la plate-forme du Cisco Transport Manager (CTM). Afin de mettre à jour un serveur efficace CTM et maximiser la représentation, vous devez supprimer les fichiers inutiles et garder seulement le nombre minimal de fichiers.

**Remarque:** Si vous n'êtes pas sûr au sujet d'un fichier spécifique de supprimer, ouvrez une demande de service avec le [centre d'assistance technique Cisco \(TAC\)](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, allez à l'[enregistrement de l'utilisateur](#) s'enregistrer, et puis ouvrir une demande de service avec Cisco TAC.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du CTM.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.6.x et ultérieures CTM.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Pour la performance optimale du serveur d'application CTM, vous devez assurer le suffisamment d'espace disque pour application pour écrire des logs et d'autres fichiers temporaires. Certains de ces fichiers restent sur le disque parce que :

- Les fichiers exigent l'action par l'administrateur système.
- Les fichiers sont nécessaires afin de fournir à l'équipe technique de Cisco les informations nécessaires pour dépanner.

## Maintenance des répertoires et des fichiers

Cisco recommande fortement que vous vérifiez tous les systèmes de fichiers sur le serveur CTM régulièrement. Voici une liste des fichiers et les répertoires que vous devez examiner :

- [Fichiers journal](#)
- [Fichiers de suivi](#)
- [Fichiers image mémoire](#)
- [Le répertoire de /var/tmp](#)

Vous devez retirer certains d'entre eux et retenir les autres. Cette section explique les actions que vous devez exécuter afin de nettoyer le disque. Afin d'exécuter ces actions de disque, vous devez employer le compte de racine pour se connecter dans le serveur CTM.

### Fichiers journal

Le nom des fichiers journal CTM contient **server.log** relié avec l'année, le mois, et la date (voir le [schéma 1](#)). Les fichiers journal CTM résident dans le répertoire de log.

Terminez-vous ces étapes afin d'accéder aux fichiers journal CTM :

1. Répertoire de modification au répertoire de log (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)).
2. Le type **LS -l** et appuyez sur **entrent** afin de visualiser tous les fichiers journal dans le répertoire de log (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)). La recommandation est de garder seulement les quatre fichiers journal les plus récents (voir le C de flèche sur le [schéma 1](#)). Supprimez tous les vieux fichiers journal. Par exemple, la commande du **rm server.log.2005-11.13** supprime le fichier nommé **server.log.2005-11-13**.

### Log ONS15xxxService et fichiers de suivi

Pendant que vous essayez de dépanner des questions, l'équipe technique de Cisco TAC peut

vous inviter à activer le suivi à un service tel qu'**ONS15454NEService**. Ce service est l'un des processus que la sortie de commande de **showctm** affiche. Le niveau par défaut de log pour des services est normalement placé au mineur. Avec le niveau de log au mineur pour tous les services, deux fichiers journal existent pour chaque processus. Quand les débuts de serveur CTM, CTM les renomme le fichier journal précédent avec une extension **.bak**, et met en marche alors un nouveau fichier journal avec l'extension de **.log**.

Par exemple, voici la procédure pour vérifier **ONS15454NEService\*** :

1. Changez le répertoire à **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)).
2. Émettez le **LS -l** commande **ONS15454NEService\*** (voir la flèche B sur le [schéma 2](#)). Tous les fichiers relatifs apparaissent. La version préalable du fichier journal **ONS15xxxService** est **ONS15454NEService-1.log.bak** (voir la flèche D sur le [schéma 2](#)). Le fichier journal en cours est **ONS15454NEService-1.log** (voir le C de flèche sur le [schéma 2](#)). **Figure 2 – Fichiers journal du service** Vous pouvez retirer les fichiers journal **ONS15xxxService** avec le suffixe **.bak**. Si vous avez placé le log de niveau pour tracer et activé le mode de log d'archives, les fichiers de suivi apparaissent également avec la date et l'heure en tant qu'élément de l'extension de fichier dans le répertoire de **/opt/CiscoTransportManagerServer** (voir le [schéma 3](#)). **Figure 3 – Fichiers de suivi dans le répertoire de /opt/CiscoTransportManagerServer**

Cisco recommande que vous mainteniez le log de niveau au **mineur** à moins que vous vouliez dépanner un certain CTM ou problème de réseau. Si gauche non réprimé, les fichiers de suivi consomment rapidement des vastes zones de votre disque et font échouer le CTM. Changez le niveau de log **pour tracer** seulement tandis que vous dépannez. Surveillez la taille du fichier de suivi tout en traçant est activé. Soyez sûr d'arrêter le suivi quand votre test est terminé. Retirez tous les fichiers de suivi quand ils ne sont nécessaires plus. Vous pouvez employer la commande de **rm** afin de supprimer de vieux fichiers de suivi.

## [Fichiers image mémoire](#)

Quand un processus du serveur CTM quitte anormalement, le système d'exploitation peut écrire un fichier image mémoire qui contient l'état de dans-mémoire du processus au moment du crash. Employez le fichier image mémoire pour trouver la ligne où le processus a arrêté, et les valeurs des variables à ce moment là. Les fichiers image mémoire résident dans le répertoire de **/opt/CiscoTransportManagerServer/bin**. L'équipe technique de Cisco utilise les fichiers image mémoire pour dépanner des questions.

Terminez-vous ces étapes afin d'accéder aux fichiers image mémoire :

1. Changez le répertoire à **/opt/CiscoTransportManagerServer/bin** (voir la flèche A sur le [schéma 4](#)).
2. Émettez le **LS -l** commande de **core\*** de visualiser tous les fichiers image mémoire (voir la flèche B sur le [schéma 4](#)). Le C de flèche dans la [figure 4](#) affiche tous les fichiers image mémoire dans le répertoire de **/opt/CiscoTransportManagerServer/bin**. Vous pouvez employer le **rm** pour supprimer un fichier image mémoire. Par exemple, **rm core.454NEService-1.10481**. **Figure 4 – Fichiers image mémoire**

## [Le répertoire de /var/tmp](#)

Le répertoire de **/var/tmp** est un autre répertoire que vous, en tant qu'administrateur système,

devez examiner. De temps en temps Cisco transportent le contrôleur (CTC) que l'application incluse en tant qu'élément du serveur CTM crée les fichiers liés au CTC dans le répertoire de `/var/tmp`. Un exemple est des fichiers **ctc-ELE\*jar**, que vous devez retirer.

Terminez-vous ces étapes pour retirer les fichiers ctc-ELE\*jar :

1. Répertoire de modification à `/var/tmp` (voir la flèche A sur le [schéma 5](#)).
2. Émettez le **LS - l** commande de **ctc-ELE\*** (voir la flèche B sur le [schéma 5](#)).
3. Vérifiez le résultat, et émettez la commande de **ctc-ELE\*** de **rm** de retirer tous les fichiers dont les noms commencent par le CTC-ELE. **Figure 5 – Le répertoire de /var/tmp**

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)