

# Échec du lancement de CTC dans Windows XP Professionnel en espagnol

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la question de caractère d'accent (ó) quand vous essayez de charger Cisco transportez le contrôleur (CTC) sur le Windows XP Professionnel espagnol dans un environnement du Cisco ONS 15454.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Runtime environment de Javas 2, Standard Edition (J2SE JRE)

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6 ou ultérieures du Cisco ONS 15454
- Windows XP Professionnel d'Espagnol de Microsoft
- Version 1.4.2 J2SE JRE

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Vous ne pouvez pas lancer le CTC d'un navigateur.

## Cause

Le CTC télécharge et exécute l'applet CTC quand vous lancez le CTC d'un navigateur. L'applet CTC copie des fichiers jar de l'application du noeud dans le répertoire de **temp** afin d'enregistrer les fichiers jar dans la mémoire cache.

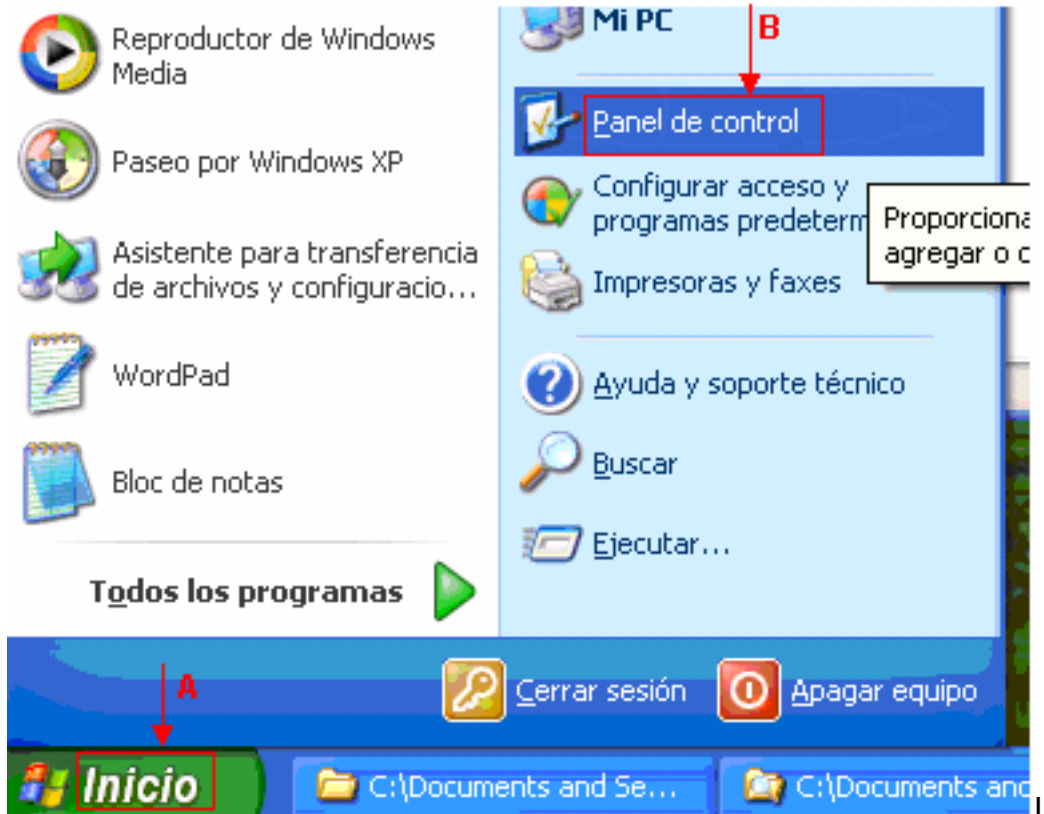
Quand vous utilisez la version espagnole de Windows XP, le chemin par défaut au répertoire de **temp** est `name> de procédure de connexion de <user de C:\Documents and Settings\ \ gens du pays \ Temp de Configuración`. Java n'identifie pas le caractère d'accent (ó) dans le chemin de fichier. Par conséquent, le CTC ne lance pas.

## Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez installer un répertoire de temp différent par la variable d'environnement.

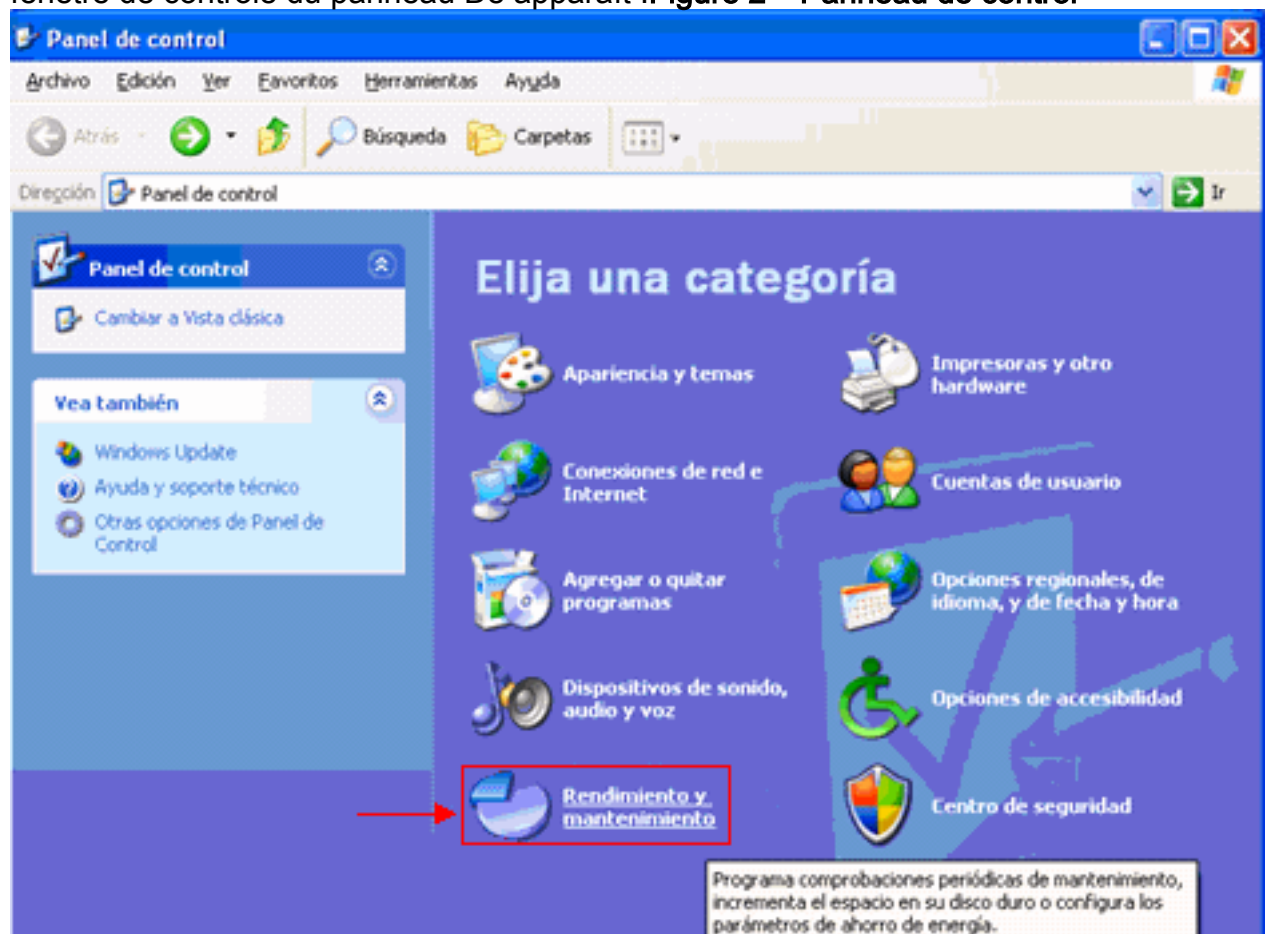
Procédez comme suit :

1. Clic Inicio > Panel de Control (voir les flèches A et B sur le [schéma 1](#)). **Figure 1 – Inicio >**

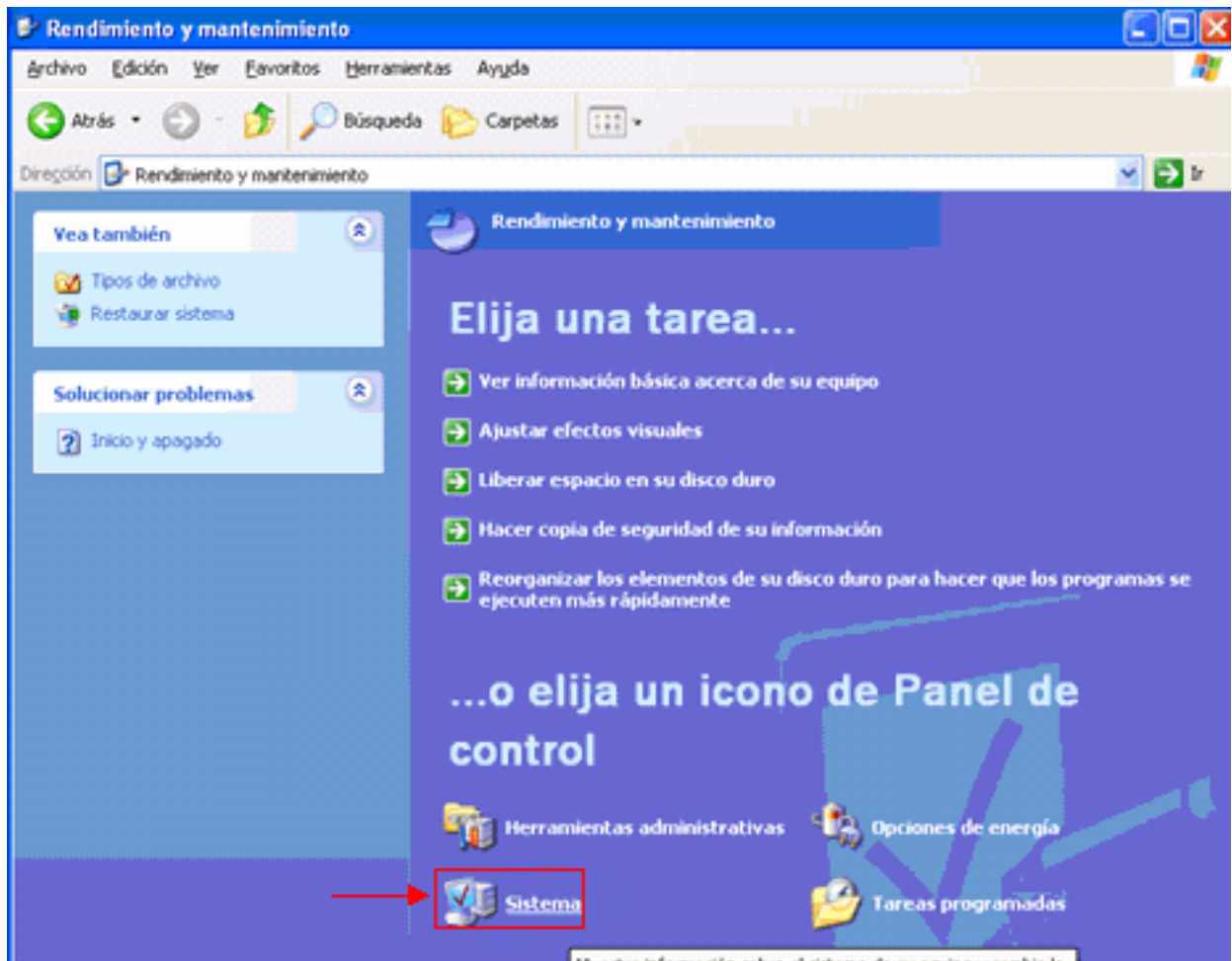


Panel de Control

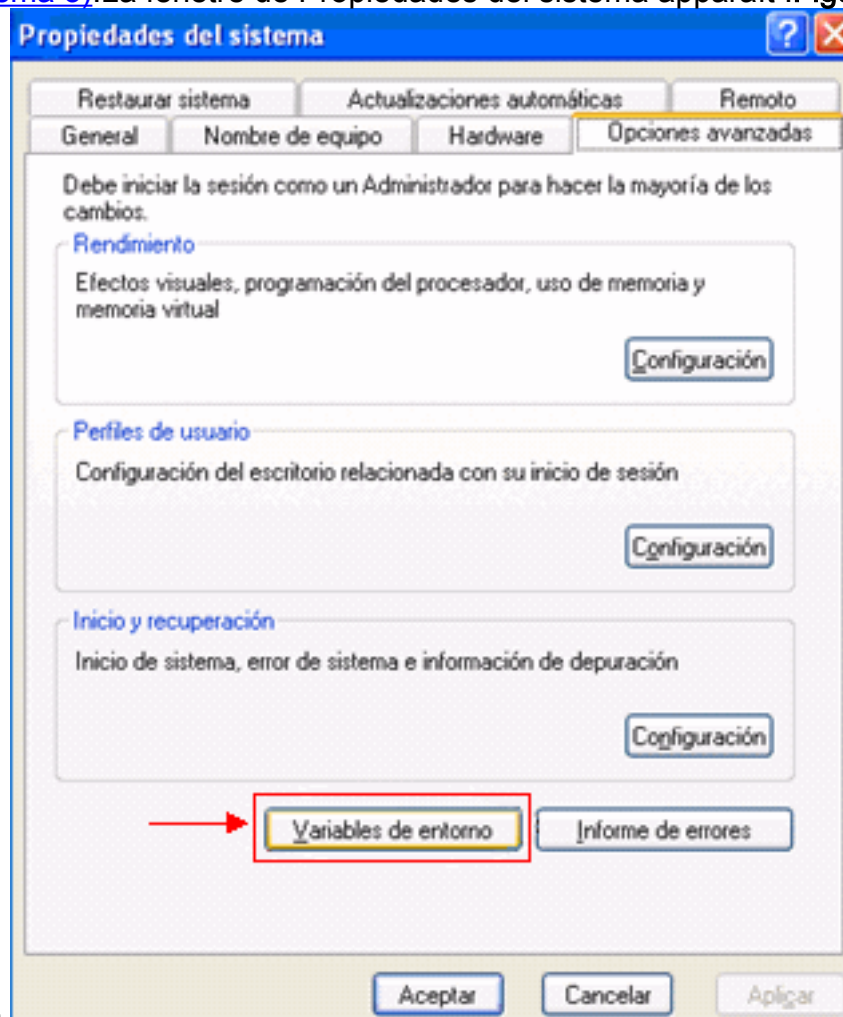
fenêtre de contrôle du panneau De apparaît :Figure 2 – Panneau de control



2. **Mantenimiento de Rendimiento y de clic** (voir le [schéma 2](#)).La fenêtre de mantenimiento de Rendimiento y apparaît :Figure 3 – Mantenimiento de Rendimiento y

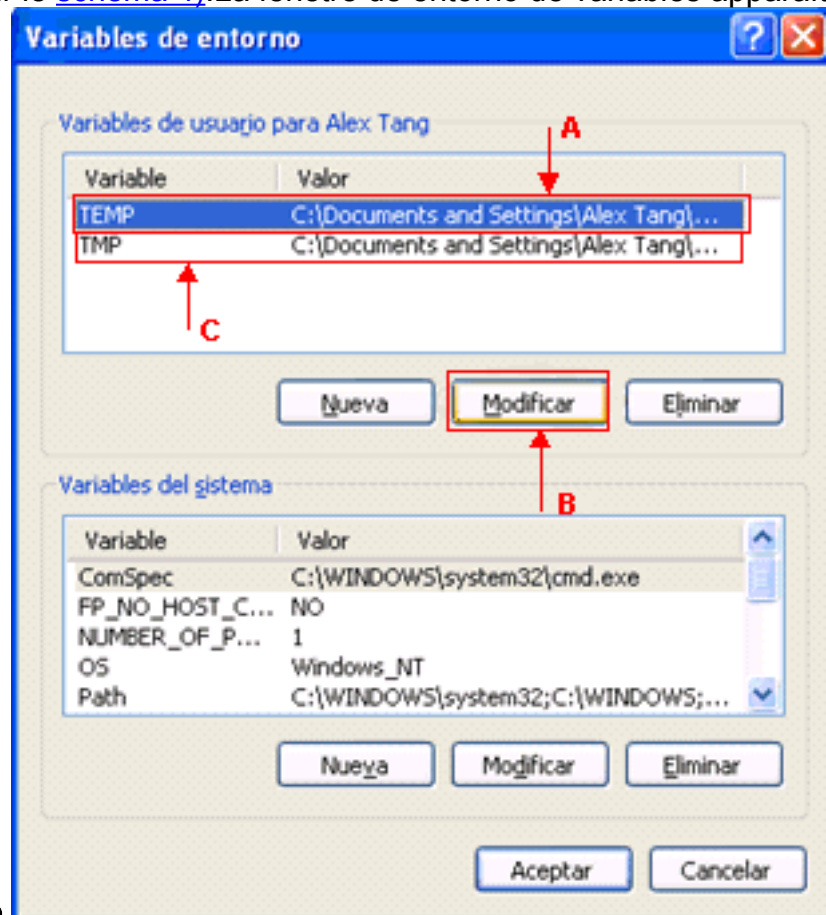


3. Clic **Sistema** (voir le [schéma 3](#)).La fenêtr de Propiedades del sistema apparaît :Figure 4 –



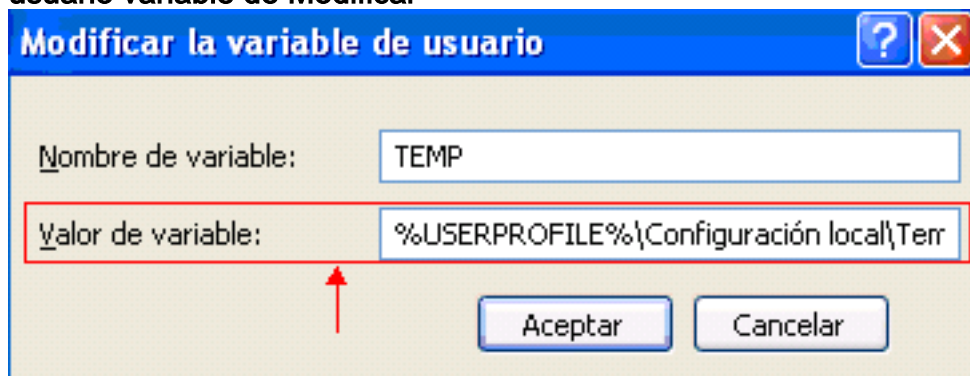
Propiedades del sistema

4. Variables de entorno de clic (voir le [schéma 4](#)). La fenêtre de entorno de variables apparaît



:Figure 5 – Variables de entorno

5. Modifiez la variable d'environnement température. Procédez comme suit :Sélectionnez la variable température (voir la flèche A sur le [schéma 5](#)).Clic **Modificar** (voir la flèche B sur le [schéma 5](#)).La fenêtre variable de usuario de La de Modificar apparaît :Figure 6 – La de usuario variable de Modificar



%USERPROFILE% est

une macro-instruction qui représente le name> de procédure de connexion de <user de C:\documents and settings\. Si le nom d'ouverture de session utilisateur ne contient aucun caractère d'accent, changez le texte des gens du pays \ du Temp ou du %USERPROFILE%\Config-1 de %USERPROFILE% \ Configuración à %USERPROFILE% \ Temp. **Remarque:** Assurez-vous que le répertoire de Temp existe dans le name> de procédure de connexion de <user de C:\documents and settings\. Sinon, créez le répertoire de Temp. Si le nom d'ouverture de session utilisateur contient un caractère d'accent, changez le texte des gens du pays \ du Temp ou du %USERPROFILE%\Config~1 de %USERPROFILE% \ Configuración à un répertoire dont le nom ne contient aucun caractère d'accent, par exemple, C:\Temp. Clic **Aceptar**.

6. Répétez l'étape 5 pour modifier la variable d'environnement TMP (voir le C de flèche sur le [schéma 5](#)).

7. Redémarrez le PC et lancez le CTC.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)