

# Informations fréquemment demandées pour dépanner les problèmes optiques

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[ONS 15454 Plateformes interarmées de ravitaillement \(MSPP\)](#)

[Collecte des informations de 15454 pannes](#)

[Tech-support.exe](#)

[Alarmes en cours](#)

[Conditions](#)

[Historique](#)

[Journal d'audit](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Liste de circuit](#)

[Sauvegarde de base de données de noeud](#)

[Liste d'inventaire](#)

[Version de logiciel CTC](#)

[Onglet de représentation \(surveillance\)](#)

[ONS 15454 Plateformes interarmées de transport \(MSTP\)](#)

[Fichier de planificateur de métro](#)

[Carte multicouche d'ONS 15454 \(ml\)](#)

[ONS 15530/15540](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit les informations qui de clients demande souvent afin de dépanner efficacement leurs problèmes de réseau. Les informations que la demande de clients peut varier ont basé sur la sévérité de la question.

## [Conditions préalables](#)

## [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

# ONS 15454 Plateformes interarmées de ravitaillement (MSPP)

## Collecte des informations de 15454 pannes

Afin de dépanner une panne, vous devez collecter les fichiers et la liste diagnostiques de circuits défectueux pendant la panne. Vous pouvez collecter les autres éléments répertoriés dans cette section après que la panne efface.

Identifiez quels circuits ont manqué, et recueillez les informations détaillées au sujet de la source et de la destination de chaque circuit. Sélectionnez les **circuits** onglet et sauvegardez la liste de circuit dans le format HTML. Mettez en valeur les circuits défectueux. Enregistrez le fichier. Le nom du fichier suggéré est failed\_circuits.html.

Collectez les informations détaillées sur la source, la destination et l'artère sur plusieurs des circuits défectueux. Procédez comme suit :

1. Sélectionnez un des circuits défectueux de la liste de circuits.
2. Cliquez sur **Edit**.
3. Cochez la case de **carte détaillée par exposition**.
4. Employez la clé de l'IMPRESSION SCRN pour capturer l'écran qui affiche la carte détaillée de circuit.
5. Sauvegardez le fichier de capture d'écran comme **failed\_curcuit\_x.jpg**, où x représente le nombre pour identifier le circuit défectueux.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque circuit défectueux.

[La figure 1](#) indique la procédure pour dépanner la question.

## Figure 1 – Organigramme

