

Problème CTC avec le pare-feu de connexion Internet sur Windows XP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une raison pour laquelle Cisco transportent le contrôleur (CTC) perd fréquemment la connexion avec l'élément de réseau (Ne), et fournit une solution.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Pare-feu de connexion internet de Microsoft Windows XP (ICF)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Microsoft Windows XP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

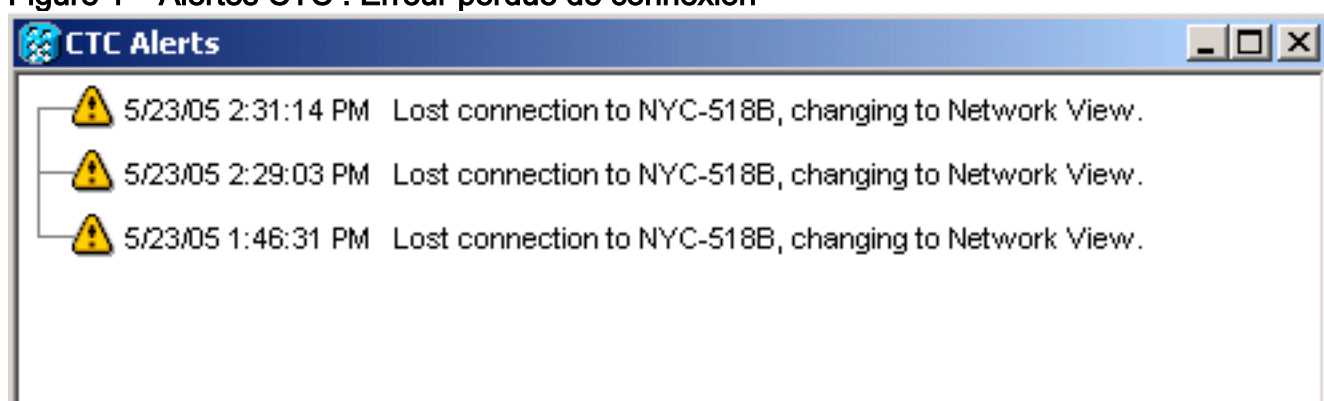
Informations générales

Un Pare-feu est un système de sécurité qui agit en tant que borne protectrice autour d'un réseau. Windows XP inclut le logiciel du pare-feu de connexion internet (ICF). Vous pouvez employer ICF pour limiter les informations communiquées entre l'Internet et le réseau interne. ICF protège également un ordinateur unique qui est connecté à l'Internet par un modem câble, un modem DSL, ou un modem commuté.

Problème

Le CTC perd fréquemment des connexions à l'un ou plusieurs NEs, et un message d'alerte CTC qui énonce, « a perdu la connexion » apparaît (voir le [schéma 1](#)). Habituellement, la connexion récupère dans un délai d'une à deux minutes. Cependant, toutes les tâches unsaved avant la déconnexion sont perdues.

Figure 1 – Alertes CTC : Erreur perdue de connexion



Examinez le fichier de consignation de log de sécurité correspondant ICF, et identifiez les drops de paquet entre le CTC et le Ne. Le nom du fichier de consignation de log de sécurité du par défaut ICF est **pfirewall.log**. Ce fichier journal réside dans le répertoire de `C:\windows` par défaut.

```
2005-05-24 11:21:52 DROP TCP 172.16.105.216 172.18.3.144
1392 1060 60 S 864357245 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.211
172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192
- - - RECEIVE2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.213
172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192
- - - RECEIVE
```

Cause

Ce problème se pose en raison d'une question avec la configuration de Windows XP ICF. S'ICF est activé sur une connexion au réseau local avec d'autres ordinateurs, blocs fichier ICF et

partager d'imprimante. C'est la cause principale de la question, et ce message apparaît quand ICF est activé :

```
2005-05-24 11:21:52 DROP TCP 172.16.105.216 172.18.3.144
1392 1060 60 S 864357245 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.211
172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.213
172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192
- - - RECEIVE
```

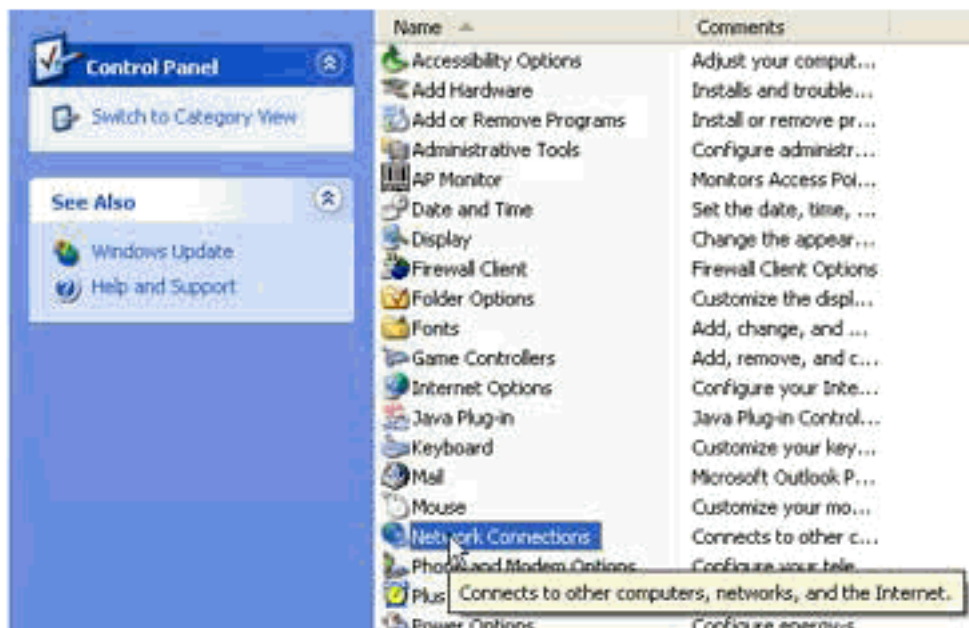
Solution

Vous devez désactiver ICF afin de résoudre le problème.

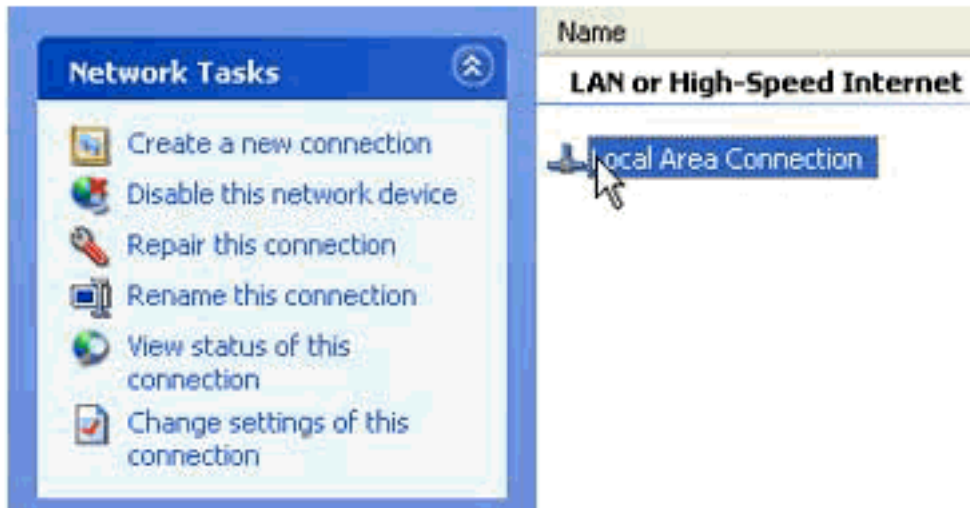
Terminez-vous ces étapes afin de désactiver ICF :

Remarque: Vous avez besoin des privilèges d'administrateur d'exécuter ces étapes.

1. Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.**
2. **Connexion réseau** de double clic.



3. **Réseau local** choisi, ou **Internet haut débit**, sur la base de n'importe quelle connexion exige la protection.

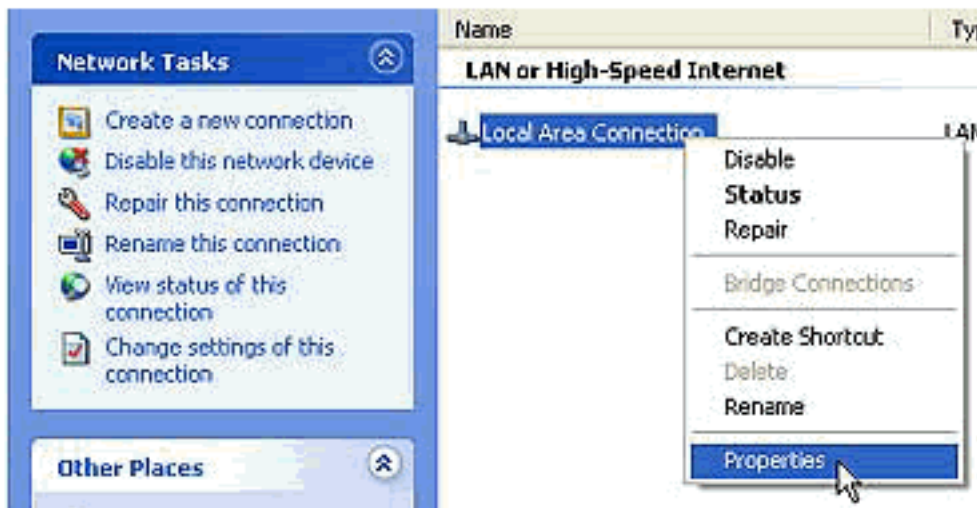


4. Cochez les configurations de modification pour cette case de connexion dans la liste options de tâches de réseau. **Figure 4 – Tâches de réseau : Configurations de modification pour cette**



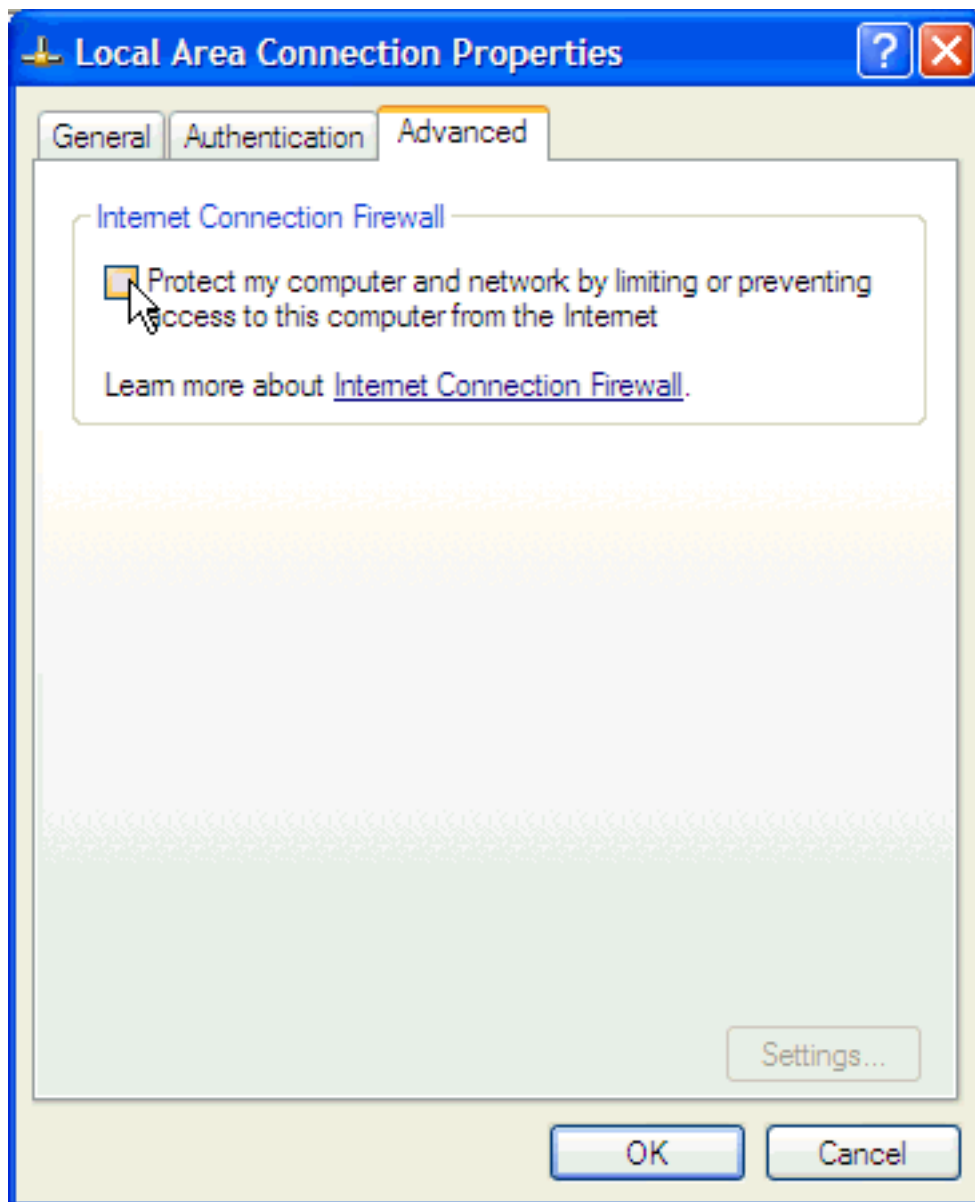
connexion

5. Connexion au réseau local de clic droit, et **Propriétés** choisi. **Figure 5 – Tâches de réseau :**



Propriétés

6. Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la boîte de dialogue de propriétés de la connexion locale. **Figure 6 – Propriétés de la connexion locale**



7. Effacez la **protection mon ordinateur et réseau en limitant ou en empêchant l'accès à cet ordinateur de la case d'Internet** dans la région de pare-feu de connexion internet d'onglet Avancé afin de désactiver ICF. Après que vous désactiviez ICF, le CTC ne perd plus la Connectivité, et fonctionne correctement.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)