

Le dépannage d'un certain linecard (LC) émet sur NCS4016

Contenu

[Le dépannage d'un certain linecard \(LC\) émet sur NCS4016](#)

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Avant que vous commenciez :](#)

[State-1 : HW FAILED](#)

[State-2 : POWERED ON](#)

[State-3 : PRÉSENT](#)

[State-4 : UNKNOWN](#)

[State-5 : SW INACTIVE](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Le dépannage d'un certain linecard (LC) émet sur NCS4016

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les questions, les états défectueux sous lesquelles linecard est bloqué, les possibles raison de linecard et les actions de reprise sur un système de convergence de réseau de gamme Cisco 4000 (NCS4016).

[Informations générales](#)

NCS4016 est des 16 châssis des emplacements LC(0-15) et chaque capacité LC de 200G. Sont ci-dessous la séquence de peu de fondements d'opérations tandis que le LC est initialisé sur le châssis NCS4016.

1. Le LC a été divisé dedans à 9 zones d'alimentation c.-à-d. 0 8. Toutes ces zones d'alimentation sont contrôlées par ccc (puce de contrôleur de carte).
2. La première zone à monter est la zone 0 qui apporterait la CPU complexe et initialise la logique de base pour un LC.
3. Une fois que la zone 0 mettait sous tension. Le ccc exécute mettent sous tension l'interprète et configurent les périphériques de base avant apportent la CPU hors de l'état de REMISE. (Si la CPU est mettez hors tension-la reste dans l'état de REMISE).
4. Sont en haut les fonctions de base qui sont remplies pendant le démarrage LC. Il y a eu toutes les questions dans la zone 1 à seulement la part 8 correspondant à eux n'obtiendrait pas mettent sous tension. Cependant s'il y a quelques questions dans la zone 0 le LC entier serait mettent hors tension.

Avant que vous commenciez :

Avant que vous commenciez le dépannage, on lui suggère de noter des commandes ci-dessous.

1. Le reliez (ou procédure de connexion) à la VM de sysadmin(Calvados) puisque la carte qui

n'a pas démarrée ne serait pas affichée dans la VM XR l'état et la raison pour la panne peut seulement être vue dans la VM de sysadmin.

2. On s'attendrait à ce que seulement des cartes qui ont la CPU sur elles aient l'état de logiciel opérationnel. L'état d'autre serait NON-DÉTERMINÉ (pas applicable) mais leur matériel devrait être « opérationnel »

Avec tous les LC et RP opérationnels vous devriez pouvoir voir la sortie en tant que ci-dessous.

```
show platform sysadmin-vm:0_RP0#
UTC de Tue août 18 19:57:02.631
État de config d'état de SW d'état du type de carte d'emplacement HW
-----
0/0 NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT NCS4K-2H-O-K
0/5 NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT NCS4K-24LR-O-S
0/6 NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT NCS4K-20T-O-S
0/8 NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT NCS4K-2H-O-K
0/RP0 NCS4K-RP NSHUT OPÉRATIONNEL OPÉRATIONNEL
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/FC1 NCS4016-FC-M
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/CI0 NCS4K-CRAFT
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/FT0 NCS4K-FTA
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/FT1 NCS4K-FTA
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/PT0 NCS4K-AC-PEM
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/PT1 NCS4K-AC-PEM
NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/EC0 NCS4K-ECU
sysadmin-vm:0_RP0#
```

Sont ci-dessous peu d'états défectueux communs HW et de SW dans lesquels le LC pourrait être coincé et leurs raisons.

State-1 : HW FAILED

Cet état suggère que la carte n'ait pas démarré en raison de quelques questions d'alimentation ou le ccc mettent sous tension l'interprète a empêché la fin de l'alimentation vers le haut de l'ordre.

Actions recommandées :

Vérifiez la sortie de la commande ci-dessous.

```
# <location d'emplacement de détail de show platform sysadmin-vm:0_RP1# de card>
```

Dans la commande ci-dessus recherchez le « dernier événement » et la « dernière raison d'événement : » ceci nous indiquera la raison de la panne.

```
emplacement 0/fc1 de détail de show platform sysadmin-vm:0_RP1#
```

```
SAT UTC du 4 juillet 13:52:14.782
```

Les informations de plate-forme pour 0/FC1

PID : NCS4016-FC-M

Description : « La croix agnostique NCS 4016 se connectent - Multichassis »

VID/SN : V01

État d'exécution HW : OPÉRATIONNEL

État d'exécution de SW : S/O

Configuration : « NSHUT RST »

Version HW : 1.0

Dernier événement : HW_EVENT_FAILURE

Dernière raison d'événement : « ÉCHOUER EXIT0 de découverte initiale, demande d'alimentation en fonction, mais pas power_control 0x00000001" de startup de la finition ccc-pon

Pour l'état de dérangement ci-dessus vous pourriez également vérifier l'état du contrôleur ccc pour l'emplacement particulier. Vous devriez vérifier le statut de zone d'alimentation qui « EST PLACÉE ». Puisque le LC différent emploie la zone différente d'alimentation pour initialiser.

emplacement 0/RP0 de détail d'alimentation du show controller ccc sysadmin-vm:0_RP0#

Tue UTC du 18 août 18:33:30.245

Détail d'alimentation : Les informations de zone pour 0/RP0 :

| Zone d'alimentation | État de l'alimentation | Alimentation Contrl | Défaut d'alimentation |

0	OK	POSITIONNEMENT	--	
1	OK	--	--	
2	OK	POSITIONNEMENT	--	
3	OK	--	--	
4	OK	POSITIONNEMENT	--	
5	--	--	--	
6	OK	--	--	
7	--	--	--	
8	OK	POSITIONNEMENT	--	

sysadmin-vm:0_RP0#

Actions de reprise :

1. Essayez à l'étiquette logicielle le LC en exécutant la commande ci-dessous.
<location d'emplacement de hw-module sysadmin-vm:0_RP1# de recharge de card>

2. Si l'étiquette logicielle ne fait pas des aides en résolvant la question un Online Insertion and Removal physique (OIR) de la carte devrait être fait.

State-2 : POWERED_ON

Cet état est vu sur le LC qui est CPU moins et toutes les cartes LC dans NCS4k sont CPU moins.

Actions recommandées :

show platform sysadmin-vm:0_RP1#

NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/FC0 NC4K-FC

NON APPLICABLE NSHUT 0/FC1 NC4K-FC **POWERED_ON**

NON APPLICABLE OPÉRATIONNEL NSHUT 0/FC2 NC4K-FC

Dans ce cas le gestionnaire de matrice essaiera de récupérer la carte seule mais s'il ne peut pas détecte l'ASIC en 3 minutes, manquées alors la carte débarquera dans l'état POWERED_ON.

Vérifiez au-dessous de la sortie qui affiche que toutes les cartes actuelles dans des châssis sont mises sous tension avec succès.

résumé d'alimentation du show controller ccc sysadmin-vm:0_RP0#

Tue UTC du 18 août 19:09:37.575

Résumé d'alimentation ccc :

État d'alimentation de type de carte d'emplacement

0/0 NCS4K-2H-O-K EN FONCTION

0/FC1 NCS4016-FC-M EN FONCTION

0/5 NCS4K-24LR-O-S EN FONCTION

0/6 NCS4K-20T-O-S EN FONCTION

0/RP0 NCS4K-RP EN FONCTION

0/8 NCS4K-2H-O-K EN FONCTION

sysadmin-vm:0_RP0#

Actions de reprise :

1. Essayez à l'étiquette logicielle le LC en exécutant la commande ci-dessous si state-2(POWERED_ON) continuent existent pour n'importe quel LC/FC.

<location d'emplacement de hw-module sysadmin-vm:0_RP1# de recharge de card>

2. Si l'étiquette logicielle ne fait pas des aides en résolvant la question un OIR physique de la carte devrait être fait.

State-3 : PRÉSENT

Ceci signifie que la carte a été détectée et est mettent hors tension dedans l'état. Ceci pourrait être l'état valide quand la carte a été configurée pour mettre hors tension dans la configuration. La carte pourrait avoir été forcée à l'arrêt dû à l'alarme environnementale, panne dans le gestionnaire ccc en détectant la carte due aux pannes I2C.

Actions recommandées :

<location d'emplacement de détail de show platform sysadmin-vm:0_RP1# de card>

Dans la sortie ci-dessus vérifiez s'il vous plaît le « dernier événement : » et « dernière raison d'événement : ».

Pour confirmer les alarmes que vous pourriez également exécuter au-dessous de la commande si la carte a été arrêt dû à n'importe quelles conditions d'alarme. Au-dessous de la sortie affichant la condition d'alarme pour l'emplacement respectif de carte.

alarmes d'exposition sysadmin-vm:0_RP0#

Tue UTC du 18 août 18:03:35.421

Alarmes actives

Description de temps de group set de sévérité d'emplacement

Le commandant 0/PT0-PM0 entourent 05/22/70 erreur de module d'alimentation de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

Le commandant 0/PT0-PM0 entourent 05/22/70 sortie de module d'alimentation de 04:56:45 désactivée (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

Le commandant 0/PT0-PM2 entourent 05/22/70 erreur de module d'alimentation de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

Le commandant 0/PT0-PM2 entourent 05/22/70 sortie de module d'alimentation de 04:56:45 désactivée (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

Le commandant 0/PT0-PM3 entourent 05/22/70 erreur de module d'alimentation de 04:56:45

(PM_NO_INPUT_DETECTED).

Le commandant 0/PT0-PM3 entourent 05/22/70 sortie de module d'alimentation de 04:56:45 désactivée (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

Le commandant 0/PT1-PM1 entourent 05/22/70 erreur de module d'alimentation de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

Vous pouvez également exécuter la même commande de vérifier la sortie pour l'emplacement respectif de la carte.

les alarmes d'exposition sysadmin-vm:0_RP1# donnent des instructions l'emplacement de carte < l'emplacement du card>

Actions de reprise :

1. Veuillez essayer à l'étiquette logicielle le LC en exécutant la commande ci-dessous.
<location d'emplacement de hw-module sysadmin-vm:0_RP1# de recharge de card>

2. Si l'étiquette logicielle ne fait pas des aides en résolvant la question un OIR physique de la carte devrait être fait

State-4 : UNKNOWN

La raison la plus commune pour cet état est gestionnaire ccc ne pas lire l>IDPROM de la carte ou le gestionnaire ccc a détecté la corruption IDPROM qui a manquée la carte à détecter.

show platform sysadmin-vm:0_RP1#

SAT UTC du 4 juillet 15:27:50.478

État de config d'état de SW d'état du type de carte d'emplacement HW

0/1 POWERED_ON INCONNU NSHUT OPÉRATIONNEL

Actions de reprise :

1. Veuillez essayer à l'étiquette logicielle le LC en exécutant la commande ci-dessous.
<location d'emplacement de hw-module sysadmin-vm:0_RP1# de recharge de card>

2. Si l'étiquette logicielle ne fait pas des aides en résolvant la question un OIR physique de la carte devrait être fait

3. Si l'OIR physique n'aide pas alors le RMA de la carte est suggéré.

State-5 : SW_INACTIVE

Notez s'il vous plaît pour la carte pour obtenir dans l'état SW_INACTIVE qu'il doit être obtiennent opérationnel dans l'état HW. Une raison commune pour la carte obtenant dedans à cet état est SYSTÈME D'EXPLOITATION d'HÔTE non capable accéder au disque transistorisé.

Actions recommandées :

Vérifiez si la carte a la connexion Ethernet de contrôle.

commutateur de show controller sysadmin-vm:0_RP1# accessible

SAT UTC du 4 juillet 16:31:33.690

Commutateur de carte d'étagère

0 RP0 RP-SW

0 RP1 RP-SW

0 LC0 LC-SW

0 LC1 LC-SW

0 LC2 LC-SW

0 LC4 LC-SW

Si la carte ne fait pas exécuter la connexion Ethernet de contrôle alors au-dessous de la commande de vérifier l'état de protocole Ethernet à la carte. L'état du protocole devrait être ou « en activité » ou le « standby » n'importe quel autre état vu indiquerait la question de connexion.

emplacement 0/RP0/RP-SW du commutateur MLAP de show controller sysadmin-vm:0_RP0#

Tue UTC du 18 août 18:08:22.343

Numéro de série d'étagère de commutateur de carte d'étagère

0 RP0 RP-SW SAL19058RDF

L'admin Protocol de Phys expédient Protocol

Le type d'état d'état d'état d'État du port se connecte à

0 vers le bas vers le bas - LC15 interne

1 vers le bas vers le bas - LC7 interne

2 vers le bas vers le bas - LC13 interne

3 vers le bas vers le bas - LC12 interne

4 vers le bas vers le bas - LC14 interne

5 vers le bas vers le bas - LC11 interne

Expédition actif LC6 interne de l'up up 6

Expédition actif LC5 interne de l'up up 7

8 **vers le bas** vers le bas - LC1 interne

9 **vers le bas** vers le bas - LC4 interne

10 **vers le bas** vers le bas - LC3 interne

11 vers le bas vers le bas - LC10 interne

Expédition actif LC0 interne de l'up up 16

Expédition actif LC8 interne de l'up up 17

26 vers le bas vers le bas - LC2 interne

27 vers le bas vers le bas - LC9 interne

32 vers le bas vers le bas - MATESC interne (RP0 CTRL)

33 vers le bas vers le bas - MATESC interne (RP1 CTRL)

36 expédition actif ccc interne (RP0 CTRL) de l'up up

37 up up rem gérés expédiant ccc interne (RP1 CTRL)

52 vers le bas vers le bas - SFP+ externe 1

54 vers le bas vers le bas - SFP+ externe 0

Actions de reprise :

Si vous avez confirmé que le port est en bas de puis vous pouvez également essayer d'accéder à la console CPU de carte et de vérifier si la carte est sensible ou pas. Sur la carte d'accès jettera des messages suggérant pourquoi elle est allée à l'état SW_INACTIVE.

<location d'emplacement d'attache sysadmin-vm:0_RP1# de card>

Le dernier saut de la station de vacances devrait être nouvelle création d'images la carte.

#reimage_chassis – l'id> de <slot s mais avant cette étape consultent l'expert technique.

Liens connexes :

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/optical-networking/network-convergence-system-4000-series/data_sheet_c78-729222.html#

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/ncs4000/software/install/guide/b_sysadmin-ig-ncs4k/b_sysadmin-ig-ncs4k_chapter_010.html