

Impossible de se connecter à l'interface Web Splunk. Problème avec LDAP

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

message d'erreur de audit.log :

```
INFO AuditLogger - Audit:[timestamp=12-16-2019 08:16:54.416, user=xyz, action=login atte
```

événements de splunkd.log :

```
ERROR UserManagerPro - LDAP Login failed, could not find a valid user="xyz" on any confi
```

Enquête

Partagez les documents afin de déterminer s'il y a des étapes ou des valeurs manquantes qui nécessitent des ajustements.

[ConfigurerLDAPavecSplunkWeb](#)

[ConfigurationAuthentification utilisateur avecLDAP](#)

[GérerSplunkuserolesavecLDAP](#)

[Considérations de configuration LDAP](#)

[splunk-ldap-integration-authenticationmanagerldap](#)

Ces types d'événements ont été trouvés dans le fichier diag du redirecteur lourd (où ils ont configuré LDAP) :

Documents partagés :

[does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html](https://www.splunk.com/en/enterprise-term-non-production-license.html)

[En savoir plusSplunkFree](#)

Expression des problèmes rencontrés en raison du type de licence Splunk utilisé. Examinez la licence et exprimez le besoin d'une licence Splunk Enterprise qui inclut la fonctionnalité d'authentification LDAP.

Résolution

Vérifiez et déterminez que le problème est dû à la licence - effectué. Une fois que Heavy Forwarder a été dirigé vers le maître de licence pour obtenir la licence correcte, les utilisateurs finaux ont pu se connecter.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.