

L'utilisation CPU très élevée sur la tête de recherche, les tableaux de bord et les recherches sont très lentes.

Applicabilité

Splunk Enterprise

Enquête

Comment identifier :

a. Ce problème a été spécifiquement vu après la mise à niveau de Splunk, mais cela peut également se produire dans d'autres circonstances.

b. Dans les journaux splunkd, vous pouvez voir l'avertissement suivant signalé :

```
WARN DispatchManager - quota enforcement for user=shtabti, sid=hdjshf__slwods__search__s  
cache_size=10000 took longer than 15 seconds. Poor search start performance will be obse
```

c. De plus, les graphiques de flamme de plusieurs piles contre les splunks capturés pendant le problème mettent en évidence beaucoup de temps dans la gestion des expéditions et les routines d'application des quotas .

Résolution

Motif:

Le problème est causé par un grand nombre d'anciens artefacts de tâche de recherche sous var/run/splunk/dispatch.

Régler:

Supprimez les anciens artefacts de tâche de recherche sur la tête de recherche en nettoyant le répertoire de répartition (var/run/splunk/dispatch) à l'aide de la commande splunk clean-dispatch pour améliorer les performances.

Reportez-vous aux documents suivants pour plus d'informations sur le nettoyage du répertoire de répartition et la gestion de la taille du répertoire de répartition à l'avenir :

[Nettoyer le répertoire de répartition en fonction de l'ancienneté des répertoires](#)

[Rechercher la durée de vie des artefacts dans le répertoire de répartition](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.