

App DB Connect - Échec du démarrage du serveur de tâches DBX en raison de l'erreur de module Python « cannot import name b64encode ».

Applicabilité

Modules complémentaires des applications Splunk Enterprise Splunk

Description

Le serveur de tâches DBX ne démarrera pas en raison d'un module Python manquant, et "Impossible de communiquer avec le serveur de tâches, veuillez vérifier vos paramètres." Une erreur est signalée lors de la configuration de l'application DB Connect.

Le serveur de tâches DBX ne démarre pas après l'enregistrement des paramètres Splunk DB Connect lorsque le module b64encode n'est pas importé.

Enquête

Comment l'identifier :

le module b64encode est manquant dans la bibliothèque python base64 et ne peut pas être importé.

Voici l'erreur observée :

```
[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : cannot import name b64encode
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", line 11, in __import__
module = __import__('splunk.rest.external.%s' % parts[0], None, None, parts[0])
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx_rh_settings.py", line 11, in from dbx2.rest.settings import Settings
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx2\rest\settings.py",
```

```

import requests
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\__init__.py", line 5
from . import utils
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\utils.py", line 25,
from .compat import parse_http_list as _parse_list_header
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\compat.py", line 7,
from .packages import chardet
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\__init__.py
from . import urllib3
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\__i
from .connectionpool import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .connection import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .util import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from .request import make_headers
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from base64 import b64encode
ImportError: cannot import name b64encode[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : 'module' o
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
return responseObject.toXml()
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
xml.append('<encodedpayload>%s</encodedpayload>' % base64.b64encode('').join(self.respons
AttributeError: 'module' object has no attribute 'b64encode'

```

Résolution

1. Configurez une nouvelle installation de Splunk Enterprise (en utilisant la même version que celle actuellement concernée).
2. Restaurez le module "b64encode" en copiant les fichiers \$SPLUNK_HOME/Python-2.7/Lib/base64* (base64 python lib) à partir de la nouvelle installation de Splunk Enterprise.

Liens connexes

[Configurer les paramètres Splunk DB Connect](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.