

L'interface utilisateur Web du serveur Splunk ne fonctionne pas

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Cet article explique comment réparer l'interface graphique lorsqu'elle ne démarre pas et que le problème est lié à SSL.

Lorsque l'utilisateur a la configuration de SSL et que le certificat/la clé a un mot de passe, le Splunk peut ne pas être en mesure de valider la clé par rapport au certificat, par conséquent, le Splunk n'affiche pas l'interface Web.

`$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

La configuration ci-dessus génère l'erreur suivante.



This site can't be reached

10.140.15.15 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

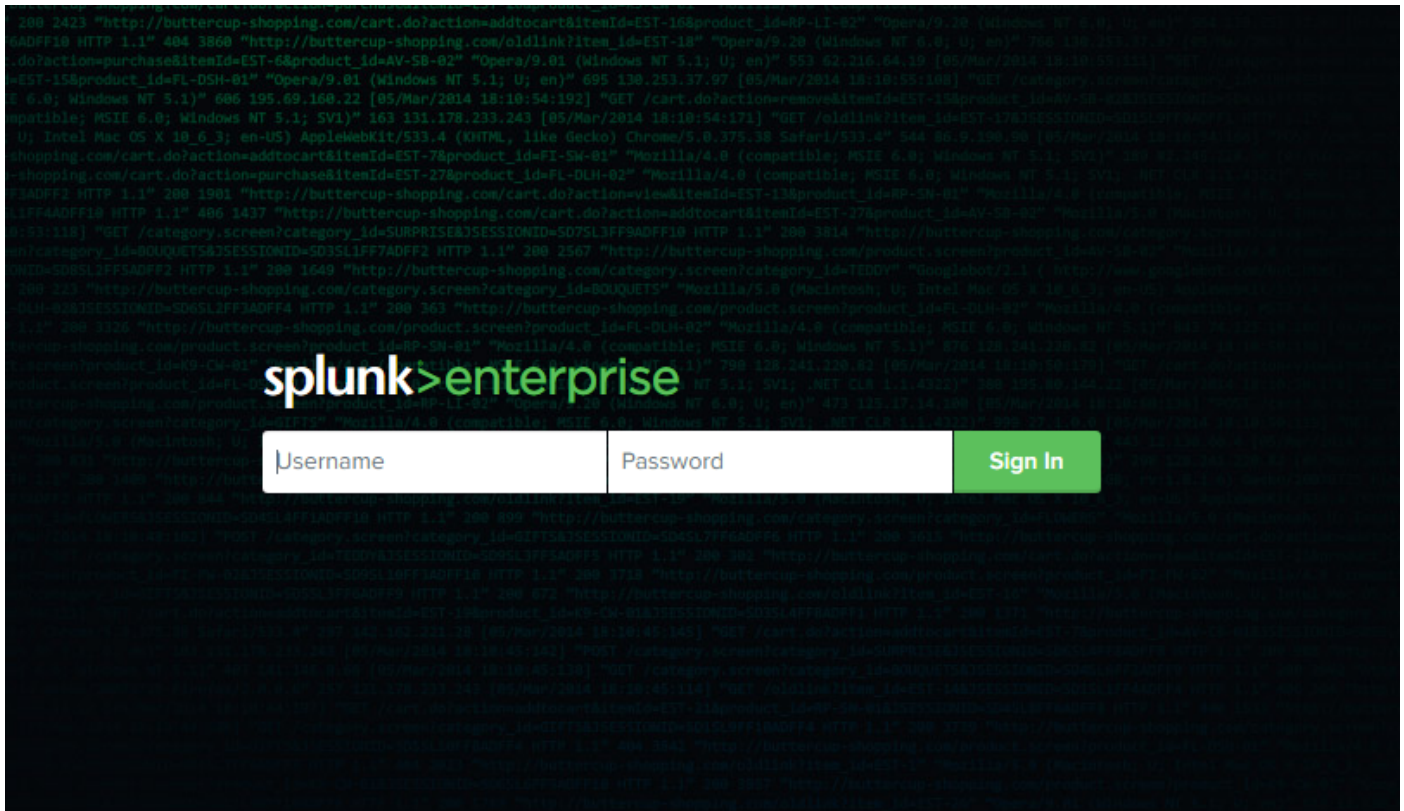
Remarque : une fois la progression effectuée, vérifiez que l'URL est HTTPS et non HTTP et que le port HTTP correct a été configuré dans web.conf.

L'erreur ci-dessus n'est pas affichée après avoir renommé le fichier web.conf en web.old.

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

Si l'interface utilisateur Web commence à fonctionner, le problème dépend de la configuration SSL.



Enquête

Les erreurs les plus courantes affichées par le Splunk sont les suivantes :

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

Vérifiez que le mot de passe a été supprimé à l'aide de la commande suivante :

Dans *nix :

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Sous Windows :

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Si cette commande génère une erreur, il se peut que la clé utilise un mot de passe.

Remarque

Si la clé privée est fournie dans `privKeyPath` est protégée par un mot de passe, aucune erreur n'est fournie, mais le navigateur ne charge pas Splunk Web.

Dans ce cas, l'utilisateur doit supprimer le mot de passe de la clé.

Résolution

Pour résoudre le problème, la solution la plus efficace consiste à supprimer le mot de passe du certificat.

Supprimez le mot de passe de la clé. (Splunk Web ne prend pas en charge les clés privées protégées par mot de passe.)

Dans *nix :

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Sous Windows :

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Liens connexes

Documentation Splunk

[Sécurisez Splunk Web avec votre propre certificat](#)

[Dépanner votre authentification Splunk Web](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.