# L'homologue ne se connecte pas à License Manager en raison d'une incohérence de signature dans pass4SymmKey.

## Applicabilité

Splunk Enterprise

## Description

Comment identifier :
- Sur le gestionnaire de licences, le message d'erreur suivant s'affiche dans splunkd.log :

```
07-00 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

Si une signature ne correspond pas, certains hôtes communiquant avec le gestionnaire de licences n'ont pas la même pass4SymmKey sous general dans server.conf.

## Enquête

Comment le réparer :

- Vérifiez la strophe générale sous "$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf dans le gestionnaire de licences.
- Cherchez pass4Symmkey sous la strophe générale..
- Prenez la valeur hachée et exécutez la commande suivante pour déchiffrer la pass4SymmKey :

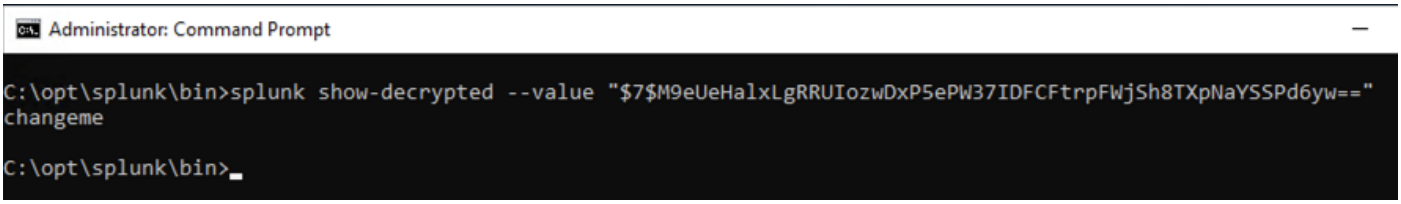
```
./splunk show-decrypted --value
```

Exemple :
Linux:

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Fenêtres:

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```




- Par défaut, pass4SymmKey est changeme.
- Faites de même sur chaque homologue et comparez les résultats. Faites correspondre pass4SymmKey sous la strophe générale dans server.conf sur tous les hôtes.

## Résolution

- S'ils ne correspondent pas, copiez le mot ou la valeur trouvée après avoir exécuté la commande dans le gestionnaire de licences et collez-la dans la passe4Symmkey $SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf dans l'homologue.
- Enregistrez la modification et redémarrez Splunk pour que la modification prenne effet.
- Si le problème persiste, exécutez la commande btool pour trouver d'autres strophes dans l'homologue en utilisant pass4SymmKey.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.