

ERREUR : 'Echec de la connexion', 'Page introuvable 404', 'Utilisateur non valide introuvable' et 'Informations d'identification non valides'

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Lors d'une tentative de connexion au Splunk à l'aide d'un compte Active Directory (ADSI), le message « login failed » est reçu.

Il semble s'agir d'un problème d'authentification avec Active Directory.

Connectez-vous en utilisant le compte Splunk Admin local est possible.

Enquête

Il y avait deux serveurs LDAP (Active Directory). Les messages d'erreur reçus dans les fichiers splunkd.log étaient les suivants :

"ldap1" (serveur LDAP principal)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.171 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap1" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
```

"ldap2" (Serveur LDAP secondaire)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.841 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"
```

<#root>

COUNT EARLIEST LATEST SOURCETYPE LOG_LEVEL COMPONENT MESSAGE punct

```
101628 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"163 09/28/2019 00:01
The lookup table 'ldap_auto_identities_lookup' is invalid.16 09/25/2019 10:29:32.567 10/
could not find a valid user="peter" on any configured servers2 09/30/2019 06:42:04.005 0
could not find a valid user="support" on any configured servers2 09/25/2019 10:30:10.113
could not find a valid user="adserver\bob" on any configured servers1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
could not find a valid user="bob@company.com" on any configured servers
```

En ce qui concerne le message d'erreur suivant, une tentative de réauthentification de la stratégie LDAP/ADSI dans Windows a été effectuée pour s'assurer qu'elle n'avait pas été verrouillée et que le mot de passe n'avait pas expiré.

```
ERROR ScopedLDAPConnection "Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials""
```

authentication.conf a été révisé et bindDN, groupBaseDN, userBaseDN ne correspondent pas aux valeurs de l'unité d'organisation dans Active Directory.

Résolution

Les valeurs de l'unité d'organisation ont été modifiées dans Active Directory par un membre de l'équipe et ne correspondent plus à celles du fichier authentication.conf.

Une fois que les valeurs de l'unité d'organisation (OU) dans le fichier authentication.conf ont été modifiées pour correspondre à celles dans Active Directory, il était possible de se connecter à l'aide d'un compte d'utilisateur Active Directory.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.