Impossible de créer l'utilisateur en tant qu'administrateur (instance Splunk Windows)

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Le message d'erreur suivant s'est affiché lors de la création du nouvel utilisateur admin :

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

En outre, le clonage d'un compte d'administrateur à partir d'autres administrateurs ne fonctionnait pas.

Enquête

L'ID du problème signalé est détaillé dans les trois documents suivants.
La première provient de la page Splunk On Big Data et les deux autres proviennent des réponses Splunk.
Tous les documents expriment que le problème signalé est lié à un événement de suppression ou de changement de mot de passe du rôle Windows-admin dans l'environnement.
Examinez les documents recommandés :

Splunk sur le Big Data
In-handler-users-could-not-get-info-for-role-that-does-not-existing-winfra-admin/

Réponses Splunk
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

Résolution

1. Accédez au fichier $SPLUNK_HOME/etc/password sur Splunk et supprimez les références restantes du rôle windows-admin.
2. Le cas échéant, effacez les références à cet utilisateur dans $SPLUNK_HOME/etc/users/username.
3. Redémarrez le Splunk.
4. Recréez à nouveau l'utilisateur ou le rôle Splunk.

5. N'oubliez pas qu'il est toujours recommandé d'effectuer une sauvegarde avant de modifier quoi que ce soit dans le fichier $SPLUNK_HOME/etc/password.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.