

Impossible de charger l'interface graphique utilisateur Web du Splunk après la mise à niveau du Splunk 8.0.

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

- NOTE: Pour installer l'application Upgrade Readiness, vous devez avoir installé Splunk Enterprise version 7.1, 7.2 ou 7.3 avec des applications ou des modules complémentaires. Si vous avez déjà effectué une mise à niveau vers la version 8.0, cette application ne peut pas être installée.
- Dans la plupart des cas, l'administrateur peut avoir négligé les conditions préalables à la mise à niveau vers 8.0. L'une des conditions préalables est d'exécuter l'outil de préparation à la mise à niveau disponible ici :

Enquête

L'application Splunk Platform Upgrade Readiness est un outil pour vous aider dans votre transition entre Python 2 et Python 3. Même si votre déploiement réussit toutes les vérifications, vous devez quand même tester indépendamment vos applications privées et personnalisées et les add-ons pour les incompatibilités.

- Si des applications ont des terminaux CherryPy, l'interface utilisateur Web dans son ensemble ne se chargera pas lors de la mise à niveau vers 8.0.
- Si des applications ont des modèles Mako ou du XML avancé, certaines vues spécifiques aux applications ne se chargeront pas lors de la mise à niveau vers 8.0.
- Ceci est vrai uniquement pour l'interface utilisateur. D'autres scripts Python fonctionneront correctement, mais il est recommandé de migrer vers un Python compatible 2-3 double.
- Veuillez utiliser l'application de préparation conçue à cet effet. Il doit identifier tous les terminaux CherryPy définis dans web.conf. Si une application utilise CherryPy (l'interface utilisateur Web ne se charge pas) et n'a pas défini le point de terminaison dans web.conf, l'application de préparation ne peut pas le détecter (pour le moment).

* Vérifiez les journaux, en particulier web_service.log et splunkd.log pour les messages relatifs au

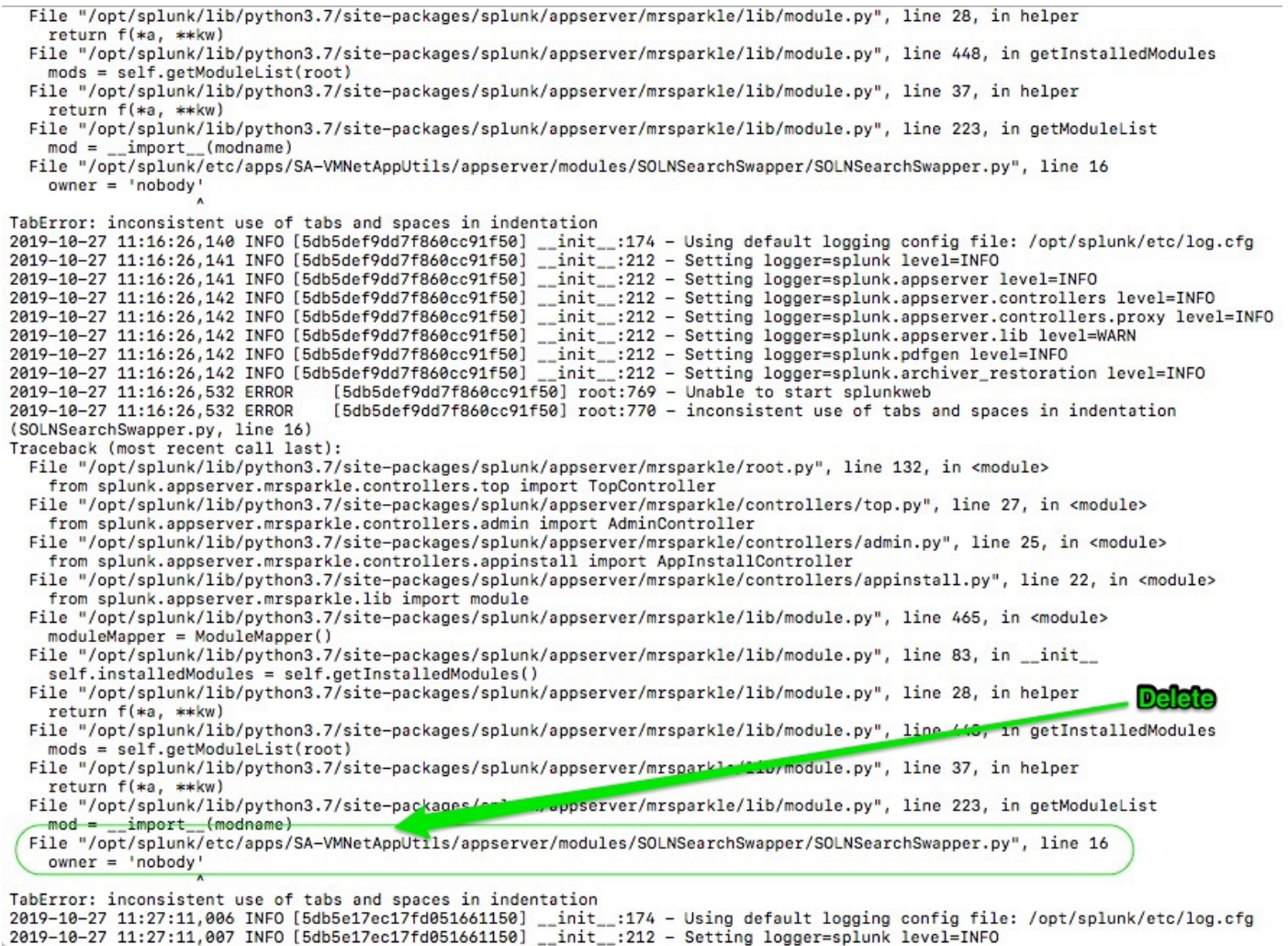
problème.

Résolution

Vérifiez les journaux, en particulier web_service.log pour les applications qui ne sont pas compatibles avec Python 3 et déplacez ou supprimez la ou les applications. Enfin, redémarrez Splunk.

Exemple de capture d'écran de web_service.log :

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```



Liens connexes

[À propos de l'application Splunk Platform Upgrade Readiness](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.