Splunk UF ne se désinstalle pas complètement sur les contrôleurs de domaine

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Lors du test et de l'empaquetage de Splunk dans SCCM (System Center Configuration Manager) pour les déploiements de contrôleurs de domaine, lors de la désinstallation de la partie de celui-ci comme documenté via https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/7.3.1/Installation/UninstallSplunk, il a été remarqué que Splunk n'est pas complètement supprimé du système. SCCM détecte les restes de celui-ci dans le registre et se désinstalle de l'installation sur un DC qui avait déjà installé et retiré Splunk.

Enquête

Il a été tenté de désinstaller le Splunk UF en suivant la documentation officielle :
https://docs.splunk.com/Documentation/Forwarder/7.3.1/Forwarder/Uninstalltheuniversalforwarder#Uninst

Mais cela n'a pas suffi.
En outre, il a été recommandé de désinstaller Splunk UF en suivant les étapes suivantes :
https://support.symantec.com/us/en/article.howto55432.html
https://thesolving.com/server-room/how-to-deploy-remove-software-packages-via-gpo/

Résolution

Il a été suggéré de désinstaller le logiciel client avec un objet de stratégie de groupe Active Directory de la manière suivante :
1) Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Gestion des stratégies de groupe.
2) La version de Windows que vous utilisez peut afficher Programmes au lieu de Tous les programmes dans le menu Démarrer.
3) Dans la fenêtre Gestion des stratégies de groupe, dans l'arborescence de la console, développez le domaine, développez Configuration ordinateur, développez Paramètres logiciels, cliquez avec le bouton droit sur Installation de logiciel, puis cliquez sur Propriétés.
4) Dans l'onglet Avancé, cochez la case Désinstaller cette application lorsqu'elle sort de l'étendue de la gestion, puis cliquez sur OK.
5) Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur le package logiciel, puis cliquez sur Supprimer.

6) Dans la boîte de dialogue Supprimer le logiciel, cochez Désinstaller immédiatement le logiciel des utilisateurs et des ordinateurs, puis cliquez sur OK.
7) Fermez la fenêtre Éditeur d'objets de stratégie de groupe, puis fermez la fenêtre Gestion des stratégies de groupe.

Liens connexes

Documentation Splunk

Désinstallez le redirecteur universel de Windows
https://docs.splunk.com/Documentation/Forwarder/7.3.1/Forwarder/Uninstalltheuniversalforwarder#Uninst

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.