Échec de l'accès à l'interface utilisateur SplunkWeb avec une « condition inattendue »

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

L'accès à l'interface SplunkWeb échoue avec le message suivant

```
"The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the
request. Click here to return to Splunk homepage"
```

Enquête

L'erreur suivante est signalée dans $SPLUNK_HOME/var/log/splunk/web_service.log

```
2019-09-10 07:25:58,388 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:323 - HEAD /favicon.ico 127.0.
8065
2019-09-10 07:25:58,390 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:324 - 500 Internal Server Erro
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the re
2019-09-10 07:25:58,390 ERROR [5d7741f661397e0ba470] error:325 - Traceback (most recent
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
self.hooks.run('before_request_body')
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
hook()
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
return self.callback(**self.kwargs)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
timeout=timeout, domain=domain, secure=secure, httponly=httponly)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
TypeError: unsupported operand type(s) for +: 'float' and 'str'
```

Vérifiez si une chaîne a été définie comme l'une des valeurs de délai dans web.conf
<#root>

```
```

$SPLUNK_HOME/bin/splunk btool web list settings

```
[settings]
busyKeepAliveIdleTimeout = 12
keepAliveIdleTimeout = 7200
response.timeout = 7200
splunkdConnectionTimeout = 30
tools.sessions.timeout = 60
ui_inactivity_timeout = 60
```

Les paramètres ci-dessus sont les paramètres par défaut, mais si certains ont été modifiés en chaîne (par exemple, tools.sessions.timeout = 1h), revenez à la valeur par défaut et vérifiez si le problème persiste.

Résolution

Si toutes les valeurs de délai d'attente sont valides, une solution de contournement possible est de modifier sessions.py pour définir explicitement max-age.

<#root>

$SPLUNK_HOME/lib/python2.7/site-packages/cherrypy/lib/sessions.py

Modifiez les éléments suivants :

```
# We'd like to use the "max-age" param as indicated in
    # http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
    # save it to disk and the session is lost if people close
    # the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
##    cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
    if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
        timeout = timeout * 60 # convert to seconds
        if timeout < 86400:
            timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
        try:
                cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
        except TypeError:
                raise AssertionError("HTTPDate error, timeout=%s not set." % timeout)
```

À cela :

```
# http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
# save it to disk and the session is lost if people close
# the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
## cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
cookie[name]['max-age'] = 86400
###   if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
###       timeout = timeout * 60 # convert to seconds
###       if timeout < 86400:
###           timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
###       cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
```

Redémarrez ensuite le Splunk

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.