

Impossible d'installer la nouvelle licence dans l'instance Splunk

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Après l'expiration d'une licence, une nouvelle licence a été obtenue et installée, mais Splunk continue de signaler des erreurs de licence et peut-être de bloquer les recherches.

Exemple d'erreur :

```
"Error in 'litsearch' command: Your Splunk license expired or you have exceeded your lic
```

Enquête

* Les tentatives de réajout de la licence à partir de l'interface utilisateur Web ou de l'interface de ligne de commande échouent, indiquant que la licence existe déjà.

Résolution

1. Recherchez les anciens fichiers de licence non utilisés ou expirés dans le répertoire `$SPLUNK_HOME/etc/licenses` de l'instance de licence.
2. Identifiez tous les fichiers `.lic` valides pour le déploiement, y compris Enterprise Security, ITSI, ainsi que la nouvelle licence à appliquer. Déplacez tous les autres fichiers `.lic` vers un autre emplacement en dehors du chemin Splunk pour vous assurer qu'ils sont sauvegardés. Veillez à conserver les licences valides et les nouveaux fichiers de licence en place.
*Remarque : Si vous rencontrez des difficultés pour identifier les licences valides actuelles pour votre entreprise, contactez le service Splunk ou l'équipe de votre compte Splunk.
3. Redémarrez le Splunk sur l'instance de licence.
4. Accédez à la page Web UI licensing pour vous assurer que la nouvelle licence est affichée et valide.

Liens connexes

Communauté Splunk

[Splunk-Enterprise-Term-License-Renewal](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.