Impossible de se connecter à l'interface utilisateur graphique Web : Erreur 500

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

-Le problème commence soudainement, sans modifications ou mises à niveau effectuées.
-Tout utilisateur qui tente de se connecter obtient le même comportement.
-Erreur 500 Erreur interne du serveur.
-Le redémarrage du service n'a aucun effet.
- La configuration des fichiers Server.conf et web.conf est précise.
-Les ports et les configurations SSL sont corrects, les certificats sont également valides.

Enquête

-Aucune autre erreur ne s'affiche lors du redémarrage de splunk, mais la vérification du fichier splunkd.log renvoie certaines erreurs

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

Résolution

Le processus d'éviction tente d'effacer les données et de s'assurer qu'il y a suffisamment d'espace libre pour exécuter les tâches Splunk.
Si les espaces sont complètement utilisés, le processus d'expulsion ne pourra pas se terminer, ce qui aura un impact sur les autres tâches.
Le service Web a besoin d'un espace libre dans le répertoire $SPLUNK_HOME pour pouvoir afficher le site Web
L'espace de répertoire $SPLUNK_HOME a été généré pour l'espace de réserve. Cela a permis aux processus internes du Splunk lorsque le chargement Web fonctionnait correctement et le problème a été résolu

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.