

# Les certificats SSL du collecteur d'événements HTTP (HEC) ne fonctionnent pas

## Applicabilité

Splunk Enterprise

## Description

Après avoir configuré les certificats SSL pour HEC sur les transitaires lourds (HF), Splunk prend toujours les certificats par défaut, pas ceux créés.

## Enquête

Éléments à prendre en compte :

- SSL est actuellement configuré uniquement dans web.conf. Configurez SSL pour HEC séparément.
- Utilisez des certificats auto-signés et non des certificats Web.
- Les certificats Web suppriment les mots de passe de clé privée, mais les certificats auto-signés utilisés pour HEC conservent le mot de passe.  
Comment auto-signer les certificats la clé privée utilise le mot de passe

[Auto-signature de certificats : procédure](#)

Les certificats auto-signés pour Splunk Web lors de la création d'un nouveau certificat privé pour Splunk Web suppriment le mot de passe.

[Certificats auto-signés pour Splunk Web](#)

## Résolution

Le certificat SSL pour HEC configuré sur le fichier web.conf a une clé privée sans mot de passe, Suivez les étapes suivantes du document pour générer une clé privée avec un mot de passe afin de résoudre le problème.

[Générer une clé pour votre certificat de serveur](#)



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.