

Problème lors de l'envoi d'un e-mail depuis Splunk - action d'alerte personnalisée

Applicabilité

Cloud Splunk Enterprise Splunk

Description

Une nouvelle application a été créée pour remplacer l'adresse de l'expéditeur pour les alertes provenant de cette application spécifique.

Créez un fichier .conf local pour les valeurs remplacées dans le fichier suivant :

```
/opt/splunk/etc/apps/<app_name>/local/alert_actions.conf
```

Le contenu est le suivant :

```
[email]  
from = Service Desk <servicedesk@your_domain.com>  
footer.text =
```

Enquête

Créez un TP.

Utilisation des fichiers de configuration :

- [recherches enregistrées.conf](#)
- [actions_alerte.conf](#)

1. Créez une alerte.
2. Modifiez l'e-mail du champ « De » sur Splunk Web.
3. Modifiez l'e-mail du champ « De » à l'aide des fichiers de configuration.

Résolution

Splunk doit modifier le 'from' sur la notification d'alertes sur l'interface utilisateur Web 'Paramètres du serveur' et l'interface de ligne de commande `alert_actions.conf`.

La manière correcte de modifier le champ « from » est d'utiliser l'interface utilisateur Web de l'entête de recherche : Paramètres du serveur > Paramètres du courrier électronique > Format du courrier électronique > Envoyer les courriers électroniques sous

La modification a été effectuée sur la tête de recherche et a fonctionné correctement. Pour une raison quelconque, le champ « from » n'a pas été accepté directement dans l'application personnalisée.

Assurez-vous toujours que l'alerte sur `savedsearches.conf` ne contient pas un serveur de messagerie différent qui peut être prioritaire sur le serveur de messagerie défini dans `alert_actions.conf`

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.