

Impossible d'envoyer un e-mail (action de déclenchement) pour une alerte dans le splunk.

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Lors de la définition de l'option « Envoyer un e-mail » dans les actions déclencheurs pour les alertes Splunk, plusieurs erreurs se sont produites :

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

Après avoir essayé avec le "sendemail to" avec le même destinataire, cela n'a pas fonctionné non plus.

Enquête

En faisant des recherches, nous avons constaté qu'il y avait un changement sur le script Splunk sendemail python lors de la mise à niveau de Splunk de la version 6.3.3 à la version 6.5.x ou supérieure (dans ce cas, il s'agissait de la version 7.1.0).

Résolution

Dans les versions précédentes, ce script avait ces lignes :

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

toutefois, il doit contenir les lignes les plus récentes

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

Une fois le script mis à jour, il commence à fonctionner.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.