Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la console Web Splunk.

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Les utilisateurs n'ont pas pu accéder à la console Web Splunk en raison de configurations incorrectes dans le fichier authentication.conf, l'interface est active, mais les utilisateurs ne peuvent pas se connecter.

Enquête

Comment l'identifier :
1. Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la console Web Splunk.

2. Les erreurs suivantes se produisent :

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. Les erreurs suivantes apparaissent également dans les journaux de liaison :

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

Qui isolent le problème à DN="DC=domain, DC=com" Reasons="Erreur d'exploitation"

Résolution

Comment le réparer :
Vérifiez authentication.conf où le DN est défini, confirmez que vous n'utilisez pas " ," (virgule).

Si c'est le cas, changez le " ," en un " ;" (point-virgule) selon la documentation Splunk.

Après avoir effectué les modifications, redémarrez Splunk, cela devrait résoudre le problème.

Liens connexes

Documentation Splunk
Authentication.conf Manuel :
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.