

Splunk Web non accessible.

Applicabilité

Splunk Enterprise

Description

Le site Web Splunk renvoie une erreur de serveur interne HTTP 500 après avoir saisi les informations d'identification de connexion, car le démarrage de Splunk échoue en raison d'une erreur d'analyse.

Enquête

Le démarrage du Splunkd échoue en raison d'une erreur d'analyse de l'attribut [web.conf](#):tools.sessions.timeout.

\$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/splunkd.log affiche l'erreur suivante :

```
ERROR UiHttpListener - Can't parse tools.sessions.timeout value "240s", using default of 60s
Note: Only integer value is allowed.
```

Remarque : l'attribut [web.conf](#) : tools.sessions.timeout requiert une valeur entière.

Résolution

L'erreur du serveur interne HTTP 500 est résolue après correction de la valeur du délai d'attente à la valeur par défaut de 60 dans [web.conf](#) pour permettre à splunkd de démarrer correctement.

```
tools.sessions.timeout = 60
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.