

Impossible d'ingérer des événements dans le nuage Splunk via HEC à partir de la lance d'incendie AWS Kinesis.

Applicabilité

Connexion Splunk Cloud HEC

Description

L'erreur suivante s'affiche :

```
"If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node, you must
```

Enquête

Comment l'identifier :

1) Vous pouvez obtenir une erreur comme celle ci-dessous dans AWS :

```
{
  "deliveryStreamARN": "arn:aws:firehose:ap-southeast-2:406119630047:deliverystream/wageri
  "destination": "https://http-inputs-ack-xxxx.splunkcloud.com/services/collector/raw",
  "deliveryStreamVersionId": 1,
  "message": "If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node
  expiration to support HEC ACKs.",
  "errorCode": "Splunk.ProxyWithoutStickySessions",
  "processor": "arn:aws:lambda:ap-southeast-2:406119630047:function:paism-log-processor"
}
```

2) Si vous essayez d'envoyer un événement test au jeton HEC à l'aide de la commande ci-dessous, vous recevez l'erreur

```
{"text":"Data channel is missing","code":10}
```

```
curl -k "https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector" -H "Authorization: Basic {\"event\": \"Hello, world!\", \"sourcetype\": \"manual\"}"
```

Résolution

Comment le réparer :

Pour le corriger, désactivez les accusés de réception de l'indexeur en accédant à Paramètres » Entrées de données » Collecteur d'événements HTTP, puis cliquez sur "Modifier" sur le jeton avec le problème et décochez "Activer l'accusé de réception de l'indexeur" et cliquez sur "Enregistrer"

Si l'erreur {"text": "Canal de données manquant", "code": 10} s'affiche et ne pas envoyer les événements depuis AWS Kinesis Firehouse, mais plutôt en utilisant la commande curl et vous voulez garder les accusés de réception de l'indexeur activés, puis ajoutez simplement un canal à la commande, par exemple :

```
curl https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector?channel=FE0ECFAD-BD274822-96AA-4DA6-90EC-18940FB2414C" -d '{"event": "Hello, world!", "sourcetype": "manual"}
```

Liens connexes

Documentation sur le Splunk :

[À propos des canaux et de l'envoi de données](#)

[À propos de HTTP Event Collector Indexer Acknowledgment](#)

Réponse du Splunk :

[Pourquoi l'erreur « Le canal de données est manquant » s'affiche-t-elle à l'aide du collecteur d'événements HTTP avec le voyant Splunk ?](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.