

Echec de la livraison du tableau de bord PDF, il envoie un e-mail avec un message d'erreur PDF.

Applicabilité

Cloud Splunk Enterprise Splunk

Description

Voici l'erreur observée :

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

Enquête

Il existe deux fichiers qui enregistrent les journaux liés à la génération PDF : python.log et pdfgen.log, situés sur l'en-tête de recherche dans lequel la livraison PDF a été créée.

Les journaux indiqueront ce qui s'est passé pendant la livraison planifiée, la meilleure façon d'identifier le problème serait de rechercher les journaux qui correspondent à l'heure à laquelle l'e-mail a été envoyé.

Par exemple, le message est arrivé à la destination de messagerie à 08h00 : (les journaux ci-dessous proviennent de pdfgen.log) :

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

Vous pouvez utiliser les informations des journaux ci-dessus pour isoler le problème à l'aide des champs du dernier journal, car il contient l'objet et l'e-mail de destination.

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

Les journaux ci-dessus indiquent que le fichier PDF n'a pas été généré en raison de l'erreur suivante :

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

L'erreur ci-dessus indique le nom de la recherche enregistrée.

Le cas ci-dessus était spécifiquement pour un tableau de bord, un PDF Delivery a été créé pour envoyer un PDF à 08:00 a.m., et il a soudainement cessé de fonctionner.

Après avoir vérifié le tableau de bord, nous avons constaté que l'objet id=nameofthesavedsearch introuvable, était également sur le tableau de bord.

Résolution

Pour résoudre ce problème, nous devons corriger/supprimer la partie du tableau de bord affichant l'erreur.

Après avoir supprimé/réparé cette partie du tableau de bord, le PDF doit être généré correctement.

Le cas ci-dessus a été résolu lorsque la recherche enregistrée utilisée pour remplir le tableau de bord a été configurée pour fonctionner sur le contexte de l'application.

Liens connexes

Réponses Splunk

Où dois-je rechercher les messages d'erreur python.log concernant la génération de pdf de rapports planifiés ?

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error-messages.html>

Quel chemin/fichier de configuration est utilisé lorsque je planifie l'un de mes tableaux de bord pour la livraison au format PDF ?

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.