Le rôle inexistant ne permet pas à l'administrateur de créer de nouveaux utilisateurs

Applicabilité

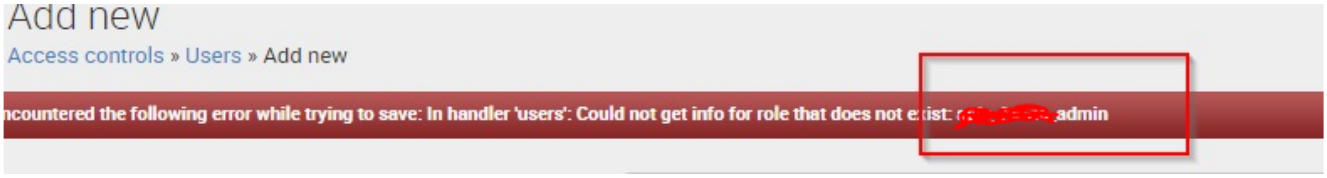
Cloud Splunk Enterprise Splunk

Description

Impossible d'ajouter ou de supprimer des comptes locaux. Le problème commence après la suppression d'une application appelée Cisco ACI, puis lorsque vous essayez de créer un nouvel utilisateur, l'erreur suivante apparaît :

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

Après avoir vérifié l'interface utilisateur, il n'y a pas de rôle appelé admin et l'utilisateur n'a pas le rôle ajouté à son compte, car l'utilisateur utilise l'authentification SAML, tous les groupes créés ont ce rôle.



Enquête

Lorsque nous vérifions le fichier splunkd.log, nous voyons les erreurs suivantes :

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

En vérifiant le fichier local authentication.conf, nous avons remarqué que ces rôles étaient encore mentionnés :

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

Résolution

Après la suppression de l'application, il y avait des restes qui n'ont pas été nettoyés, puis en vérifiant l'interface utilisateur, nous avons remarqué que ces rôles ont été ajoutés à l'utilisateur, mais, si vous essayez de modifier cela, vous ne verrez rien (parce que le rôle n'existe plus). La solution, dans ce cas, était de supprimer ces rôles du fichier local authentication.conf, puis d'actualiser l'interface utilisateur (aucun redémarrage requis), après quoi l'administrateur a pu ajouter ou supprimer des utilisateurs sans aucun problème.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.