

Application Splunk pour DB Connect - Impossible de communiquer avec le serveur de tâches

Applicabilité

Applications Splunk et modules complémentaires Splunk Enterprise Splunk Cloud

Description

Lors de la connexion à Spunk, et voir les messages d'erreur dans l'interface utilisateur de l'application DB Connect :

Cannot communicate with task server, please check your settings.

Le serveur DB Connect ne sera pas initialisé, et des erreurs sont disponibles dans splunkd à propos de `splunk_app_db_connect`.

Enquête

Lorsque le message suivant s'affiche pour l'application DB Connect :

"Cannot communicate with task server"

Recherchez les erreurs dans les journaux splunkd (sur l'application Recherche et création de rapports)

```
index=_internal splunk_app_db_connect
```

1.) Impossible d'initialiser les entrées modulaires

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app  
"splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running  
failed (exited with code 127).
```

ou

2.) __init__.py erreurs de module

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback  
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>  
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splun  
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %  
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p  
line 7, in <module>: from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/  
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module>: import splunklib.c  
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line  
in <module>: from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m  
</msg> </messages> </response>
```

Le premier message d'erreur, Unable to Initialize Module Inputs, doit vérifier les éléments suivants :

A.) Vérifiez que JRE est installé

S'il s'agit d'une nouvelle installation, assurez-vous que vous avez suivi les [conditions préalables](#) et installé Oracle Java JRE 8 ou OpenJDK 8. Exécutez `java -version` pour confirmer qu'il est en cours d'exécution.

B.) Validez la configuration de l'application DB Connect pour le chemin JRE

Si Java JRE est installé ou s'il s'agit d'une instance où DB Connect fonctionnait précédemment, vérifiez la configuration Java en accédant à la page :

IUG:

DB Connect Settings (Splunk Web GUI), et en vérifiant que le chemin d'installation de JRE est le chemin d'accès JRE (JAVA_HOME) dans votre système d'exploitation. (Assurez-vous qu'il s'agit du chemin d'accès JRE et non du chemin JDK.) Le répertoire JRE se trouve généralement dans le JDK.

Par exemple, accédez à l'application DB Connect dans Splunk. Sélectionnez ensuite Configuration > Settings > General pour afficher le paramètre JRE Path.

a.) Assurez-vous que le chemin est correct et/ou existe (il peut être mal configuré ou avoir une erreur typographique, d'autres fois il est possible que le chemin soit effacé en cas de redémarrage d'une VM ou de désinstallation ou de déplacement du JRE par quelqu'un)

CLI :

Le fichier de configuration dbx_settings.conf peut également être vérifié (ou créé) dans le répertoire local à l'intérieur de l'application DBX afin de vérifier ou d'ajouter le chemin javaHome absolu au cas où l'interface utilisateur graphique ne serait pas disponible.

Les étapes ci-dessus peuvent être requises si la variable d'environnement JAVA_HOME est vide. Une autre option consiste à vérifier ou à modifier la valeur de \$JAVA_HOME sur les machines hôtes pour qu'elle soit correcte au lieu de la configurer dans DB Connect.

Il peut être nécessaire de redémarrer le module Splunk si le JRE est installé pendant son exécution.

C.) Vérifiez que le Splunk dispose des autorisations appropriées sur le chemin JRE et le dossier App

Vérifiez que Splunk dispose d'un accès et d'autorisations sur le répertoire d'installation Java et le répertoire d'application DB Connect.

Si nécessaire, changez la propriété récursivement pour le répertoire Java et le répertoire splunk_app_db_connect :

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre in a specific location that only Splunk needs access to
chown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME doesn't have the appropriate permissions
```

D.) Vérifiez que le port 9998 est ouvert

Utilisez la commande "netstat " qui montre également que Java est celui qui écoute sur ce port. Le port peut être bloqué par une application tierce, telle qu'un pare-feu ou iptables.

Si nécessaire, changez de port ouvert.

```
netstat -plunt | grep 9998
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998 :::*      LISTEN    26739/java
```

Exécution de la commande suivante dans
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect

```
grep -RHwin 9998
```

indique quel port est utilisé dans config/dbx_task_server.yml et autres scripts.

E.) Cochez les autorisations d'exécution « x » pour les scripts d'application

Vérifiez que les autorisations d'exécution des scripts sont correctes dans :
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin
Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les définir avec la commande chmod appropriée.

F.) Redémarrer le Splunk

Si des modifications ont été apportées en cours de route vers le point is, un redémarrage de Splunk après la modification de la configuration peut s'avérer suffisant.

Le deuxième message d'erreur, __init.py__ erreurs de module, et vous voyez une application différente dans le chemin listé pour le module __init.py__ échec d'importation splunklib.client comme client Fichier, alors très probablement vous êtes confronté au problème DBX-4623 qui a été [corrigé](#) dans la version 3.1.4 de l'application DB Connect.

G.) Licence Splunk

Pour les messages d'erreur tels que celui ci-dessous :

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

Vérifiez la licence Splunk sur l'instance dans laquelle la db_connect_app est installée, assurez-vous qu'elle est valide et correctement installée. Redémarrez le service Splunk une fois la licence appliquée.

Autres éléments à vérifier ou à vérifier :

1.) Propriétaire du processus Java

Exécutez les commandes suivantes pour déterminer qui exécute Java et vérifier si le serveur Task Server répond :

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739 0.1 7.8 7829640 629484 ? S1 Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) La console de surveillance

Utiliser le contrôle d'intégrité dans la console de surveillance Splunk :

Accédez à Settings in Splunk, Monitoring Console, Health Check, (Select from the drop-down) App : Splunk DB Connect.

3.) Autorisations d'application DB Connect

Vérifiez les autorisations d'application pour l'application DB Connect dans « Gérer les applications ».

4.) Rôles et capacités

L'utilisateur/le rôle dans le Splunk doit avoir des capacités DB Connect. Sinon, vous verrez dans une bannière rouge :

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

Créez un nouvel utilisateur test avec le rôle d'administrateur DB Connect au cas où il n'aurait pas les capacités et qu'il serait géré via LDAP.

5.) SSL personnalisé

Vérifiez qu'aucune configuration SSL personnalisée n'est incluse dans `server.conf` car cela peut interrompre la configuration vers le serveur de tâches si elle n'est pas correctement prise en compte. Vous pouvez essayer de commenter toutes les configurations personnalisées pour les tester avec les valeurs par défaut.

6.) Fichier d'application endommagé

Si tout le reste échoue, vous pouvez sauvegarder l'intégralité du répertoire de l'application DB Connect, le supprimer et réinstaller l'application si un fichier endommagé est suspecté.

Résolution

D'après le message d'erreur reçu, il y a deux chemins d'investigation à suivre.

Il peut être déterminé rapidement, éventuellement en cas de problème connu DBX-4623, [corrigé](#) dans la version 3.1.4 de l'application DB Connect. Affichage des erreurs de module `__init.py__` et d'une autre application référencée dans le chemin. À l'aide d'une version antérieure de DB Connect (antérieure à 3.1.4), mettez à niveau ou rétrogradez/désactivez l'application en conflit.

En cas d'erreurs "Impossible d'initialiser l'entrée du module", il s'agit très probablement d'un problème de configuration ou d'environnement. Les étapes de l'enquête doivent aider à déterminer où se situe le problème.

Liens connexes

Documentation sur le Splunk :

[Java Runtime Environment \(JRE\) version 8 d'Oracle](#)

[Déployer et utiliser Splunk DB Connect](#)

Réponses du Splunk :

[Obtention de l'erreur de connexion suivante avec l'application DB Connect : "Impossible de communiquer avec le serveur de tâches, vérifiez votre problème de paramètres."](#)

DBX-4623 :

[notes de version](#)

Documentation externe :

[Azure Monitor Addon pour problème de Splunk :](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.