

Guide de configuration et de dépannage du routeur DSL Cisco - Formulaire en ligne de pontage pur RFC1483

Avant de pouvoir configurer correctement votre routeur DSL (Digital Subscriber Line) Cisco avec le service ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), vous devez obtenir des informations spécifiques de votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si votre FAI n'est pas sûr, ne peut pas ou ne veut pas répondre aux questions ci-dessous, il se peut que vous ne puissiez pas configurer correctement votre routeur DSL Cisco.

Le formulaire suivant est destiné à vous aider à obtenir et enregistrer les informations dont vous avez besoin pour créer votre propre configuration. Deux formats sont fournis pour le formulaire, mais chaque format a des exigences différentes pour l'enregistrement du texte que vous entrez.

- HTML Entrez les informations dans le formulaire de cette page.
Important : Pour enregistrer vos entrées, vous devez imprimer cette page. Aucune autre méthode d'enregistrement de vos informations n'est disponible pour le moment.
- Microsoft Word Cliquez [ici](#) pour ouvrir le formulaire dans Microsoft Word. Remplissez le formulaire, puis enregistrez-le sur votre lecteur local. Revenez à cette page et poursuivez avec [Choisir votre prochaine étape](#) au bas de cette page.

Important : Si vous avez besoin d'aide pour construire ou dépanner votre configuration, vous devez avoir accès aux informations de ce formulaire avant de contacter le [centre d'assistance technique Cisco \(TAC\)](#).

Enregistrer les informations du FAI

Le formulaire suivant contient des questions sur le nom du revendeur auprès duquel vous avez acheté votre routeur DSL Cisco et sur le nom de votre FAI. Les autres questions que vous devez poser à votre FAI. Répondez à toutes les questions.

Où avez-vous acheté le routeur DSL Cisco (nom du revendeur) ?	Revendeur
Quel est le nom de votre FAI ?	FAI
Informations à demander à votre FAI	
Le FAI vous offre-t-il la modulation DMT ou CAP ?	DMT CAP
Votre FAI utilise-t-il un DSLAM Alcatel ou Cisco Systems ?	Conforme à Alcatel Cisco Other (autre)
Quelles valeurs de paire VPI/VCI (également appelée numéro PVC) votre FAI utilise-t-il pour votre connexion DSL ? Par exemple, 8/35 VPI=8, VCI=35.	VPI VCI

Si votre FAI a attribué une adresse IP statique à votre routeur DSL Cisco, quelle est l'adresse IP publique et le masque de sous-réseau ?	Adresse IP Subnet Mask (Masque de sous-réseau)
Votre FAI fournit-il une adresse IP générée dynamiquement ?	Oui Non
Quelle est l'adresse IP de la passerelle par défaut du FAI (également appelée adresse de tronçon suivant) ?	Adresse IP de la passerelle par défaut du FAI

Choisissez l'étape suivante

Lorsque vous disposez de toutes les informations dont vous avez besoin auprès de votre FAI, sélectionnez l'une des options suivantes selon que vous avez installé une nouvelle installation ou que vous dépannez une installation existante.

- [Nouvelle configuration DSL](#)
-
- [Dépannage de ma connexion DSL existante](#)

[Page précédente](#)

[Page principale](#)
