

Guide de configuration et de dépannage du routeur DSL Cisco - Formulaire en ligne PPPoE

Avant de pouvoir configurer correctement votre routeur DSL Cisco avec le service ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), vous avez besoin d'informations spécifiques de votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si votre FAI n'est pas sûr, ne peut pas ou ne veut pas répondre aux questions ci-dessous, il se peut que vous ne puissiez pas configurer correctement votre routeur DSL Cisco.

Des formulaires sont fournis pour vous aider à obtenir et enregistrer les informations dont vous avez besoin pour créer votre propre configuration. Choisissez l'un des deux formats de chaque formulaire. Notez que chaque format a des exigences différentes pour l'enregistrement du texte que vous entrez.

- HTML Entrez des informations dans les formulaires de cette page.
Important : Pour enregistrer vos entrées, vous devez imprimer cette page. Aucune autre méthode d'enregistrement de vos informations n'est disponible pour le moment.
- Microsoft Word Cliquez [ici](#) pour ouvrir les formulaires dans Microsoft Word. Remplissez les formulaires, puis enregistrez-les sur votre lecteur local. Revenez à cette page et poursuivez avec [Choisir votre prochaine étape](#) au bas de cette page.

Important : Si vous avez besoin d'aide pour construire ou dépanner votre configuration, vous devez avoir accès aux informations contenues dans ces formulaires avant de contacter le [centre d'assistance technique Cisco \(TAC\)](#).

Enregistrer les informations du FAI

Le formulaire suivant contient des questions sur le nom du revendeur auprès duquel vous avez acheté votre routeur DSL Cisco et sur le nom de votre FAI. Les autres questions que vous devez poser à votre FAI. Répondez à toutes les questions.

Où avez-vous acheté le routeur DSL Cisco (nom du revendeur) ?	Revendeur
Quel est le nom de votre FAI ?	FAI
Informations à demander à votre FAI	
Le FAI vous offre-t-il la modulation DMT ou CAP ?	DMT CAP
Votre FAI utilise-t-il un DSLAM Alcatel ou Cisco Systems ?	Conforme à Alcatel Cisco Other (autre)
Quelles valeurs de paire VPI/VCI (également appelée numéro PVC) votre FAI utilise-t-il pour votre connexion DSL ? Par exemple, 8/35 VPI=8, VCI=35.	VPI VCI
Le PC ou le routeur DSL Cisco sera-t-	PC Routeur DSL Cisco

il configuré en tant que client PPPoE ?	
Quel est le nom de domaine de votre FAI ?	Domaine
Quel est le nom d'utilisateur de votre client PPP ?	Nom d'utilisateur
Quel est le mot de passe de votre client PPP ?	Mot de passe
Si votre FAI a attribué une adresse IP statique à votre routeur DSL Cisco, quelle est l'adresse IP publique et le masque de sous-réseau ?	Adresse IP Subnet Mask (Masque de sous-réseau)
Votre FAI fournit-il une adresse IP générée dynamiquement ?	Oui Non

Enregistrer les informations sur votre réseau

Enregistrez les informations suivantes sur votre réseau privé. Ces informations *ne* sont *pas* liées au FAI.

Effectuez-vous la traduction d'adresses de réseau (NAT) sur votre réseau privé ?	Oui Non
Configurez-vous le routeur DSL Cisco pour qu'il agisse en tant que serveur DHCP (Dynamic Host Control Protocol) ?	Oui Non
Quelle adresse IP et quel masque de sous-réseau allez-vous configurer sur l'interface Ethernet0 ?	Adresse IP Subnet Mask (Masque de sous-réseau)

Choisissez l'étape suivante

Lorsque vous disposez de toutes les informations dont vous avez besoin sur votre FAI et sur votre réseau privé, sélectionnez l'une des options suivantes selon que vous avez installé une nouvelle installation ou que vous dépannez une installation existante.

- [Nouvelle configuration DSL](#)
- [Dépannage de ma connexion DSL existante avec le routeur DSL Cisco en tant que client PPPoE](#)
- [Dépannage de ma connexion DSL existante avec le PC en tant que client PPPoE](#)