

Comment convertir une clé d'autorisation d'acquisition de produit en licence Smart pour ISE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conversion d'une clé d'activation de produit en licence Smart pour ISE](#)

[Dépannage](#)

[Étapes suivantes](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

L'article décrit un processus de conversion d'une clé d'activation de produit (PAK) remplie en licence Smart pour ISE (Identity Services Engine).

Conditions préalables

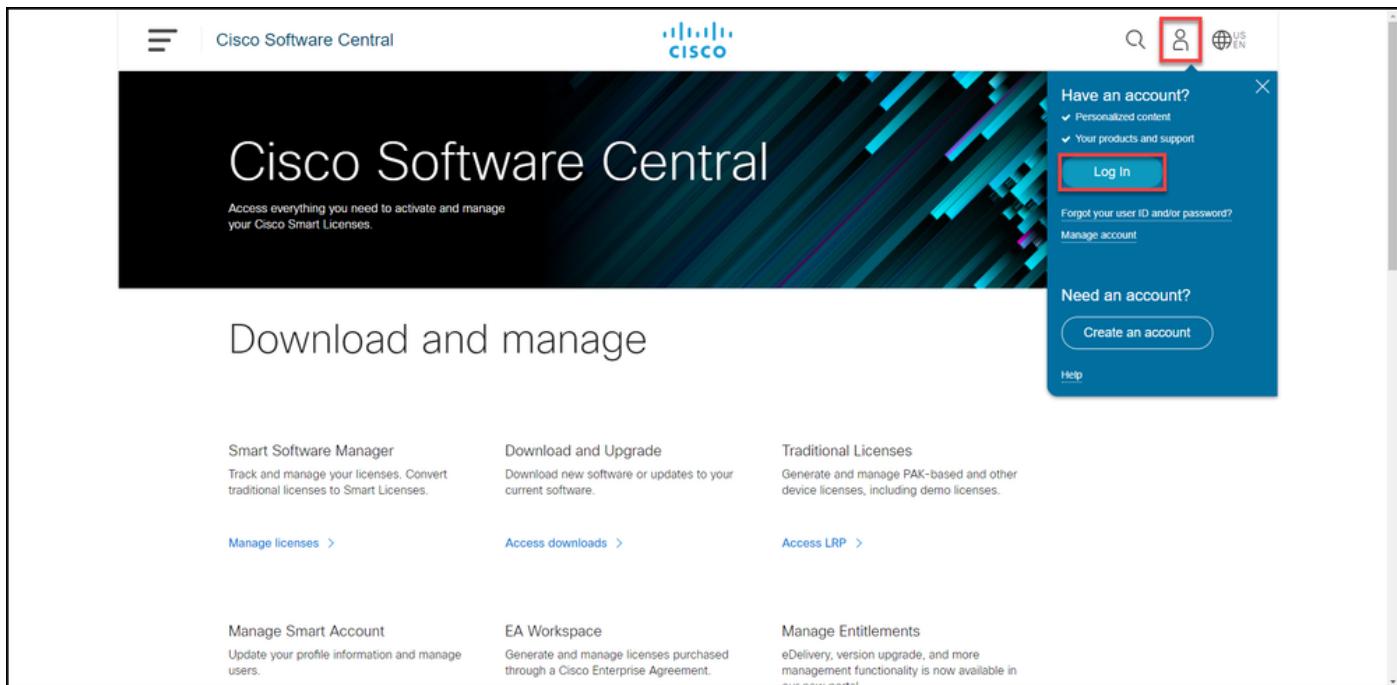
Avant de commencer, assurez-vous que :

- Vous disposez des données suivantes : [Compte Active Cisco.com](#)Accès administrateur ou utilisateur à un compte Smart (pour demander l'accès administrateur ou utilisateur à un compte Smart, reportez-vous à [Comment demander l'accès à un compte Smart existant.](#))[UDI \(Universal Device Identifier\)](#)
- [Votre PAK est attribué à votre compte Smart.](#)

Conversion d'une clé d'activation de produit en licence Smart pour ISE

Étape 1 :

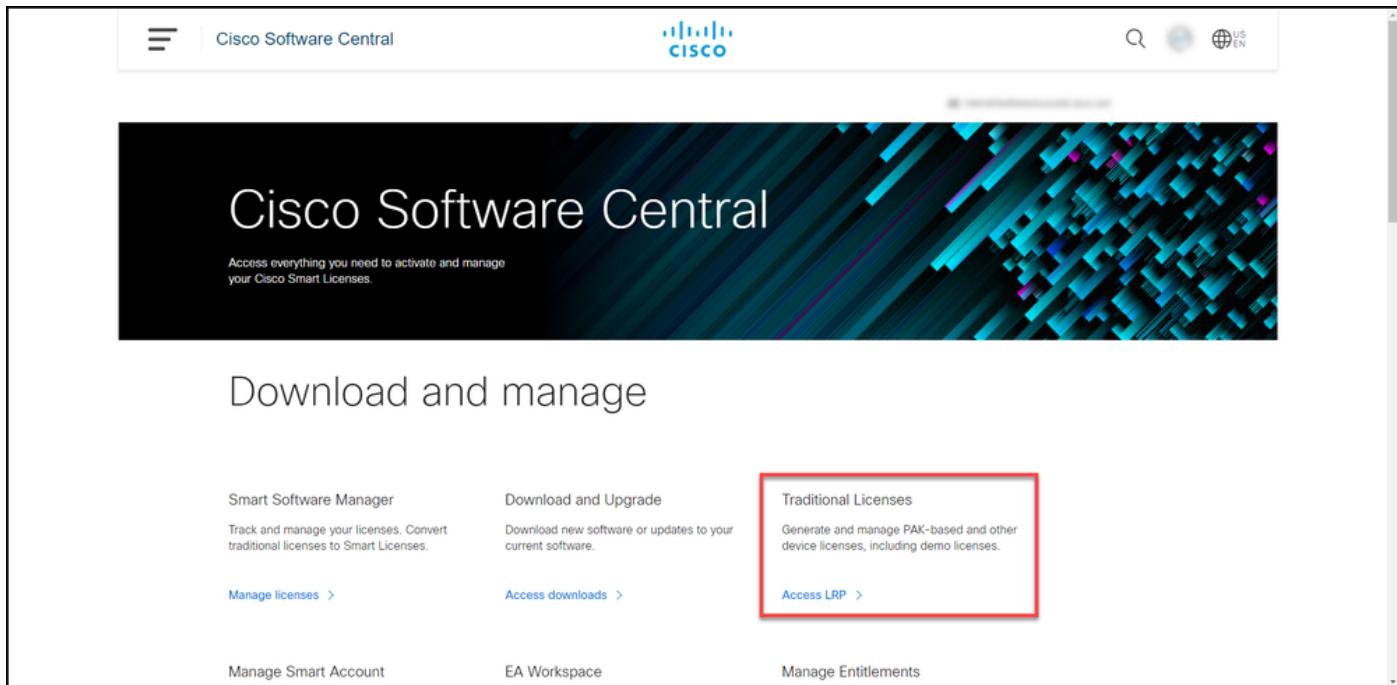
Aller à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.



The screenshot shows the Cisco Software Central login page. At the top right, there is a user icon with a red box around it, and a 'Log In' button below it. To the right of the login area, there are links for 'Forgot your user ID and/or password?' and 'Manage account'. Below the login area, there is a 'Need an account?' section with a 'Create an account' button. The main content area has a dark blue header with the text 'Cisco Software Central' and a sub-header 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below this, there are several sections: 'Smart Software Manager' (with a link to 'Manage licenses >'), 'Download and Upgrade' (with a link to 'Access downloads >'), 'Traditional Licenses' (with a link to 'Access LRP >'), 'Manage Smart Account' (with a link to 'Manage Smart Account'), 'EA Workspace' (with a link to 'EA Workspace'), and 'Manage Entitlements' (with a link to 'Manage Entitlements').

Étape 2 :

Dans la section **Licences traditionnelles**, cliquez sur **Access LRP**.



The screenshot shows the Cisco Software Central main page. The 'Access LRP' button in the 'Traditional Licenses' section is highlighted with a red box. The rest of the page content is identical to the first screenshot, including the header, sub-header, and other functional links.

Étape 3 :

Dans les listes déroulantes **Show Smart Account** and **Virtual Account**, vérifiez que les comptes respectifs appropriés sont sélectionnés.

Note: Si le système affiche la boîte de dialogue d'alerte **Bienvenue dans le portail d'enregistrement des licences**, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher ce message** pour l'empêcher d'être à nouveau affiché.

PAK TokenName	Virtual Account	Order Number	Product	Status	Licenses Used	Available
FPA	Family: Identity Services Eng...	0	ISE BASE Term License	FULFILLED	50	0
FPQ1	Family: Cisco TelePresence ...	0	Expressway Series, Expressw...	UNFULFILLED	0	120
			Expressway Desktop Endpoint...	UNFULFILLED	0	

(Facultatif) Étape 4 :

Note: Si vous disposez déjà du numéro de série de votre appareil, passez à l'[étape 6](#).

Dans l'onglet **PAKs ou jetons**, sélectionnez une clé d'activation de produit (PAK) avec le statut **Exécuté** que vous souhaitez convertir en licence Smart. Cliquez sur l'icône de chevron entouré de bleu et sélectionnez **Obtenir les informations PAK ou Token**.

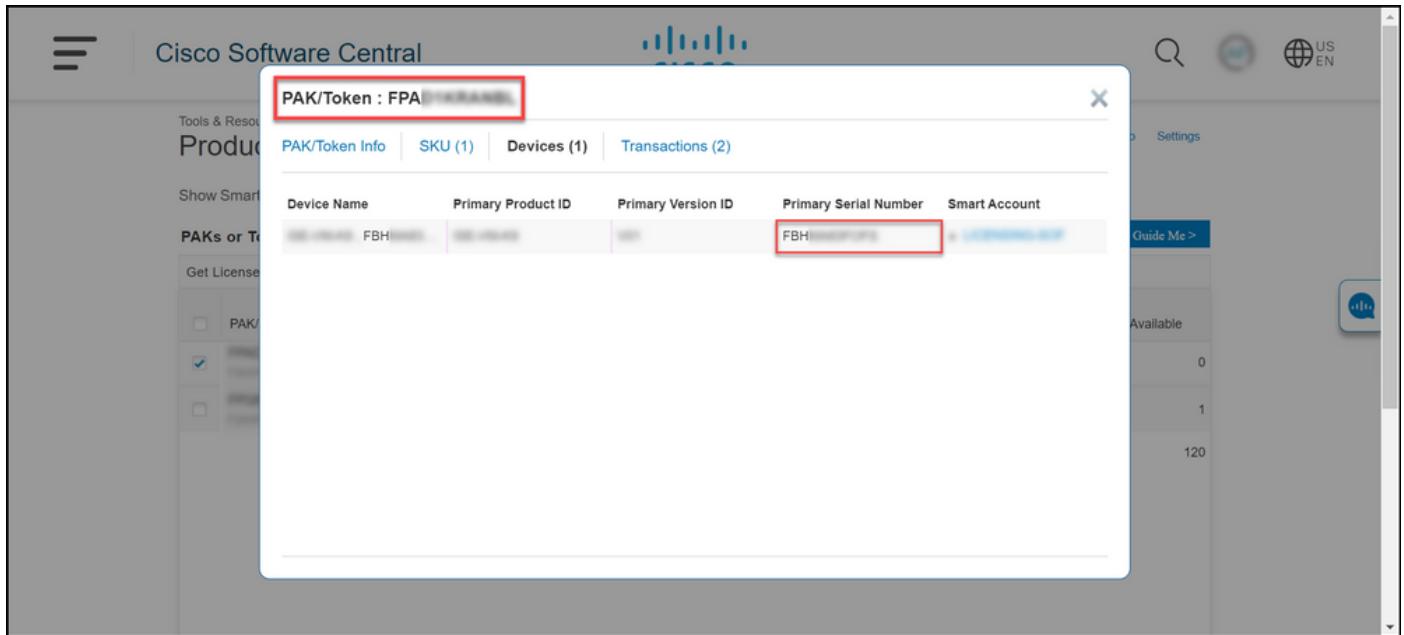
Note: Notez que lorsque vous cliquez sur l'icône de chevron entouré de bleu, l'option **Convertir en licence Smart** n'est pas disponible à partir d'ici.

PAK TokenName	Virtual Account	Order Number	Product	Status	Licenses Used	Available
<input checked="" type="checkbox"/> FPA	Family: Identity Services Eng...	0	ISE BASE Term License	FULFILLED	50	0
<input type="checkbox"/> FPQ1	Family: Cisco TelePresen...		Expressway Series, Expressw...	UNFULFILLED	0	120
			Expressway Desktop Endpoint...	UNFULFILLED	0	

(Facultatif) Étape 5 :

Dans la boîte de dialogue **PAK/jeton**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**, puis copiez le **numéro de série principal**. Fermez la boîte de dialogue.

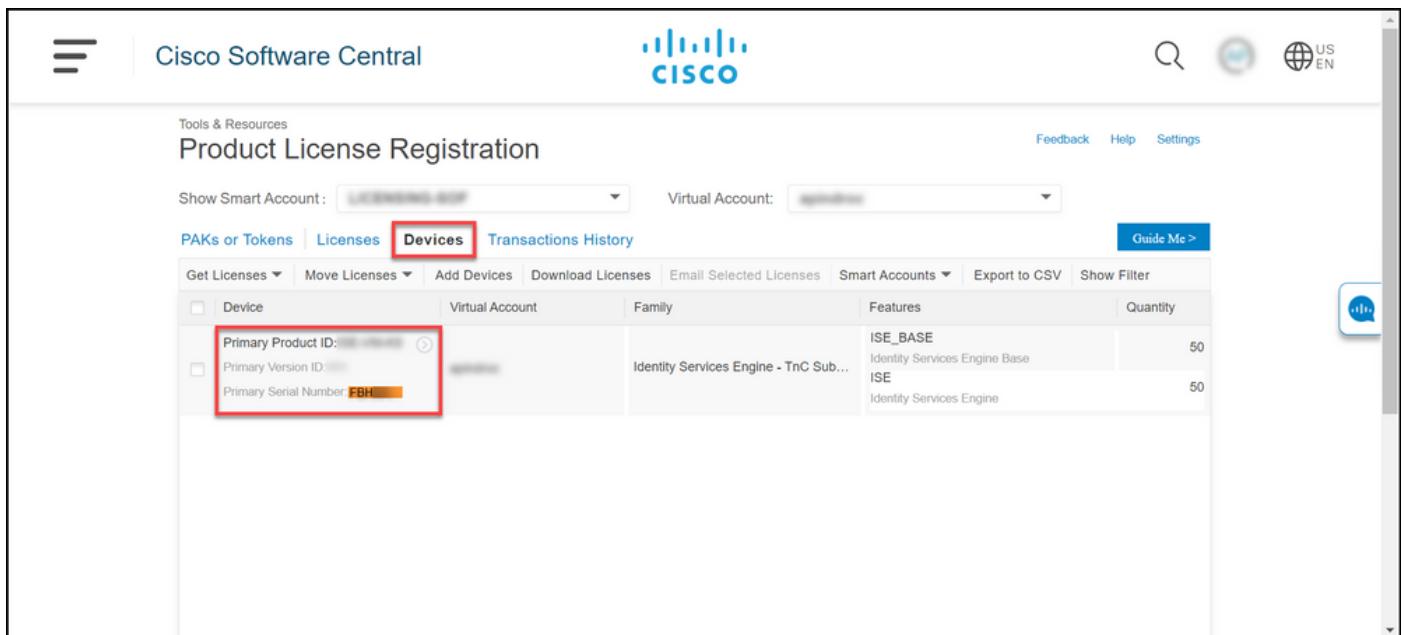
Note: Si la clé d'activation du produit (PAK) a l'état **Exécuté** et que l'onglet **Périphériques** n'affiche aucune information sur le périphérique, vous devez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) pour que la clé d'activation du produit (PAK) soit convertie en licence Smart.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. A modal window is open with the title 'PAK/Token : FPA'. The modal contains tabs for 'PAK/Token Info', 'SKU (1)', 'Devices (1)', and 'Transactions (2)'. The 'Devices (1)' tab is selected, showing a table with one row. The table columns are 'Device Name', 'Primary Product ID', 'Primary Version ID', 'Primary Serial Number', and 'Smart Account'. The 'Primary Serial Number' cell contains 'FBH' and is highlighted with a red box. The 'Smart Account' cell contains a blurred value.

Étape 6::

Cliquez sur l'onglet **Périphériques**, appuyez sur **Ctrl +F**, collez le numéro de série principal dans la zone de recherche, puis appuyez sur **Entrée**. Le système met en surbrillance le numéro de série principal du périphérique auquel la licence de la clé d'activation du produit (PAK) exécutée est attribuée.



The screenshot shows the 'Product License Registration' page in Cisco Software Central. The top navigation bar includes 'Tools & Resources', 'Cisco', 'Feedback', 'Help', and 'Settings'. The main menu has tabs for 'PAKs or Tokens', 'Licenses', 'Devices' (which is highlighted with a red box), and 'Transactions History'. Below the tabs is a search bar and a table for managing licenses. The table has columns for 'Device', 'Virtual Account', 'Family', 'Features', and 'Quantity'. The first row shows a device with Primary Product ID 'ISE', Primary Version ID 'ISE', and Primary Serial Number 'FBH'. The table also lists 'ISE_BASE' and 'ISE' features with a quantity of 50 each.

Étape 7 :

Activez la case à cocher en regard du périphérique, cliquez sur l'icône en chevron cerclé bleu, puis sélectionnez **Convertir les licences en licences Smart**.

Étape 8 :

Dans la boîte de dialogue **Convertir en droits Smart**, sélectionnez votre compte virtuel dans la liste déroulante, activez la case à cocher en regard de l'unité de gestion des stocks (UGS), puis cliquez sur **Envoyer**.

Note: Si plusieurs clés d'activation de produit (PAK) sont associées au périphérique, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs licences à convertir dans la boîte de dialogue **Convertir en droits Smart**.

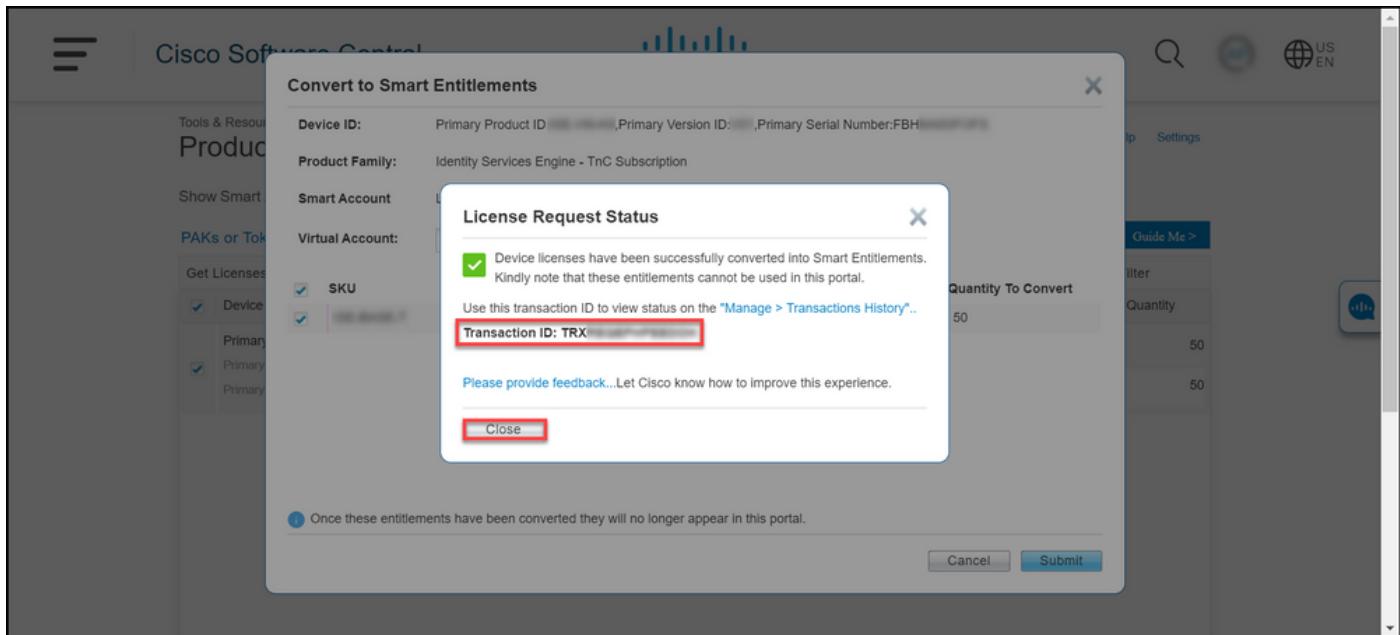
Étape 9 :

Lorsque le système affiche la boîte de dialogue **License Request Status** avec le message sur la conversion réussie, notez le **ID de transaction**, puis cliquez sur **fermer**

Note: Une fois que vous avez converti la clé d'activation de produit (PAK) remplie en licence Smart, le périphérique auquel la licence traditionnelle a été affectée disparaît de la liste des

périphériques.

Note: Si vous rencontrez un problème lors de la conversion en licence Smart, reportez-vous à la section **Dépannage** de cet article.



Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors de la conversion de votre clé d'activation de produit (PAK) remplie en licence Smart, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Étapes suivantes

Pour vérifier que vous avez correctement converti une clé d'activation de produit (PAK) en compte Smart, consultez [Comment vérifier qu'une clé PAK traditionnelle est convertie en licence Smart](#).

Informations connexes

[Comment convertir une clé d'autorisation de produit exécutée en licence Smart pour ASA](#)

[Comment convertir une clé d'autorisation de produit exécutée en licence Smart pour CUCM](#)

[Comment émettre une licence à l'aide de PAK Fulfillment](#)

[Comment valider la propriété de licence par authentification PAK améliorée](#)

[Comment vérifier qu'une PAK traditionnelle est convertie en licence Smart](#)

[Comment vérifier qu'une clé d'autorisation de produit est attribuée à un compte Smart](#)