

Comment créer un compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Les étapes suivantes décrivent comment créer un compte Smart dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Accédez à la barre de menus de gauche, cliquez sur le nom du compte Smart, cliquez sur Votre compte Smart et virtuel accès sous Compte Smart.

Étape 4: Dans le tableau de bord Répertoire d'accès, l'utilisateur peut identifier si un compte Smart existe déjà.



Remarque :

- L'affichage Répertoire répertorie les comptes Smart où domaine de messagerie = domaine de compte Smart et les comptes Smart dont l'utilisateur est membre. Les
-

règles SA restreintes sont applicables.

- Cela éliminera la création de comptes Smart en double. L'utilisateur peut demander l'accès à un compte Smart existant.
 - Affichez l'adresse e-mail de l'administrateur du compte Smart et contactez-le via son client de messagerie pour obtenir de l'aide et accéder au compte Smart.
 - Afficher l'état actuel de SA.
-

Étape 5: Cliquez sur Créer un compte Smart dans l'angle supérieur droit.

Étape 6: Dans la section Créer un compte Smart, entrez les détails du compte Smart :

- Nom du compte Smart.
- Domaine de compte Smart -
 - Domaine utilisateur par défaut affiché.
 - Modifier : pour créer, entrez un nouvel ID de domaine conformément au nom de compte Smart demandé.
- Remarque à l'approbateur.
- Siège social : L'utilisateur peut modifier le siège social en cliquant sur le lien Modifier.
 - CLC ouvre la fenêtre contextuelle Modifier HQ
 - Si aucune adresse ne correspond, l'utilisateur peut créer une nouvelle adresse HQ en cliquant sur Ajouter une adresse HQ
- Visibilité de la recherche de compte Smart :
 - Sans restriction : Les comptes Smart et les comptes virtuels avec une visibilité illimitée pourront être recherchés et répertoriés dans les sélecteurs de comptes Smart et de comptes virtuels dans les outils de commande Cisco License Central et Commerce.
 - Restreint : Les comptes Smart et les comptes virtuels avec une visibilité limitée ne pourront pas être recherchés ou répertoriés dans les sélecteurs de comptes Smart ou de comptes virtuels des portails Cisco. Pour attribuer une commande, un périphérique, une licence, un contrat ou un abonnement à un compte Smart ou à un compte virtuel restreint, l'utilisateur doit fournir le nom exact du compte Smart ou du compte virtuel

Étape 7: L'utilisateur clique sur Créer un compte.

Étape 8: L'utilisateur apparaît dans le tableau de bord Informations sur le compte Smart en attente. Cliquez sur Fermer.

Résultats de l'étape : Message d'en-tête : Votre demande de compte Smart est en attente d'approbation. Le compte Smart est en attente d'approbation. Vous recevrez un e-mail de confirmation et un administrateur du nom de l'entreprise examinera votre demande.

Étape 9: L'utilisateur est redirigé vers la page Répertoire avec le compte Smart demandé répertorié comme État en attente.



Remarque :

-
- Activation automatique du compte lorsque le domaine de premier niveau (TLD) correspond partiellement et qu'il n'existe aucun compte Smart actif pour ce domaine.
 - L'utilisateur peut créer un compte PME en suivant le même processus.
 - Pour convertir un compte PME en compte Smart standard, les utilisateurs doivent mettre à jour leur profil. La non-concordance de domaine nécessite l'assistance Cisco.
 - Pour créer un compte Smart, accédez à : [Comment créer un compte Smart ?](#)
-

Dépannage

1. [Comment approuver ou refuser une demande d'accès à un compte Smart et virtuel dans Cisco License Central \(CLC\) ?](#)
2. [Comment puis-je afficher le compte Smart, le répertoire de hiérarchie de comptes virtuels et les contacts d'administration dans Cisco License Central \(CLC\) ?](#)

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.