

Comment puis-je demander l'accès à un compte Smart existant, dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document explique comment un utilisateur peut demander l'accès à un compte Smart existant dans License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 :

- Accédez à la barre de menu de gauche, cliquez sur le nom du compte Smart, puis cliquez sur « Votre accès aux comptes Smart et virtuels » sous « Compte Smart ».
- OU naviguez dans le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur votre nom et votre compte Smart attribué, puis cliquez sur « Votre accès à votre compte Smart et virtuel » sous « Afficher le profil ».

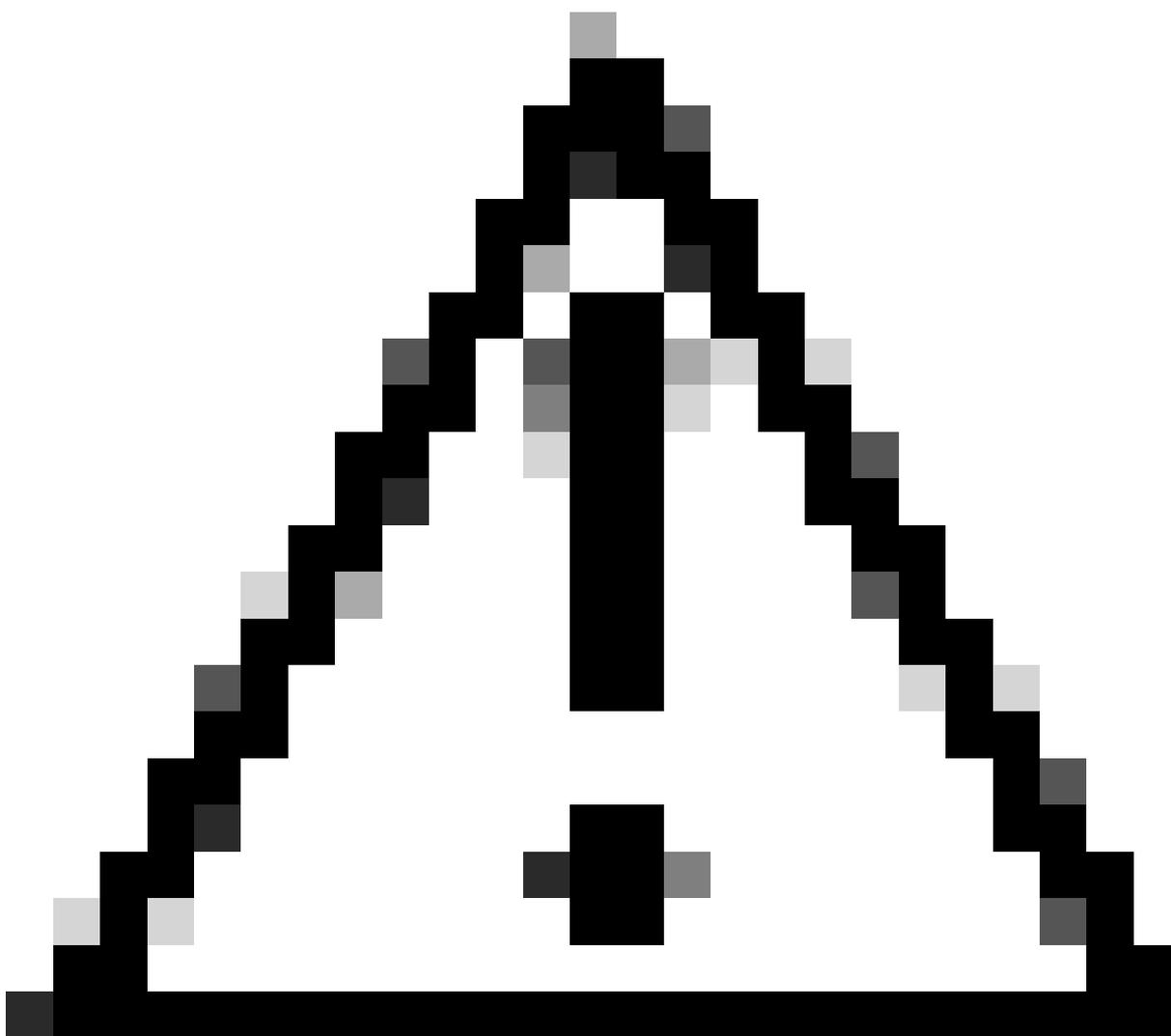
Étape 5 : Dans le tableau de bord Répertoire d'accès, l'utilisateur peut afficher la liste de tous les

comptes Smart et de leur administrateur associés à l'utilisateur et à son organisation, avec la possibilité d'afficher et de demander l'accès à tout compte Smart ou virtuel existant.

Étape 6 : Pour demander l'accès à un compte Smart lorsque :

- R. Le domaine de messagerie de l'utilisateur correspond au domaine de compte Smart demandé
 - Utilisez la fonction de recherche pour rechercher le nom du compte Smart/l'identificateur de domaine du compte Smart.
 - Dans la colonne Votre accès, cliquez sur Demander l'accès pour ce compte Smart particulier.
 - Dans le tableau de bord Request Access, sélectionnez :
 - Étendue de l'accès
 - Rôle utilisateur

Cliquez sur Next (Suivant).

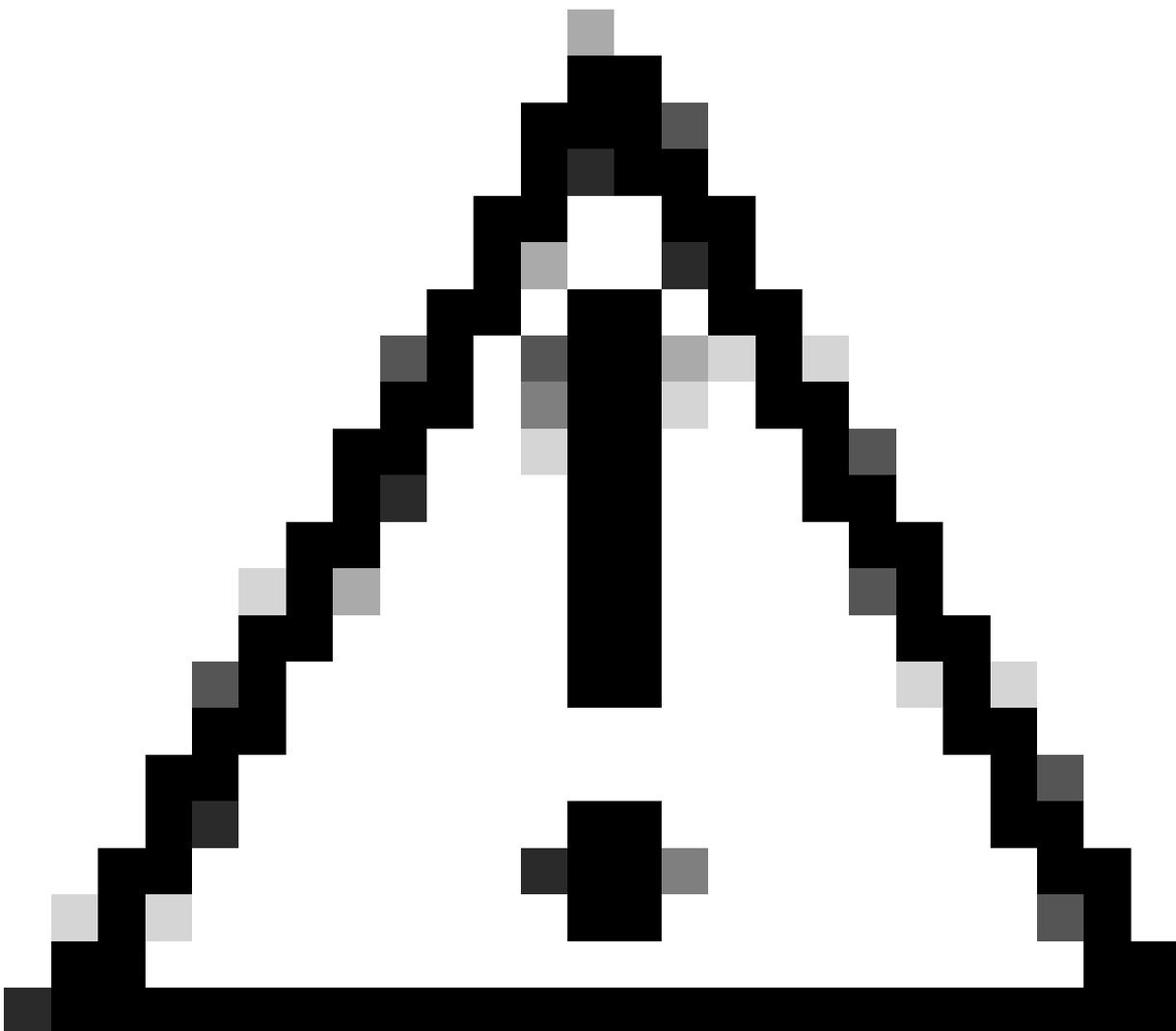


Mise en garde : Si l'utilisateur sélectionne Étendue de l'accès : Comptes virtuels

sélectionnés, puis en cliquant sur Suivant, le système guide l'utilisateur vers le tableau de bord Comptes virtuels disponibles, où il peut sélectionner l'accès aux comptes virtuels souhaité et cliquer sur Envoyer.

- B. Le domaine de messagerie de l'utilisateur ne correspond pas au domaine de compte Smart demandé
 - En haut à droite, cliquez sur Demander l'accès à un compte Smart non répertorié ci-dessous.
 - Saisissez l'identificateur du nom du compte Smart dans la fonction de recherche d'identificateur de domaine de compte, puis cliquez sur Envoyer.
 - Motif de la demande : champ obligatoire.

Cliquez sur Demander un accès

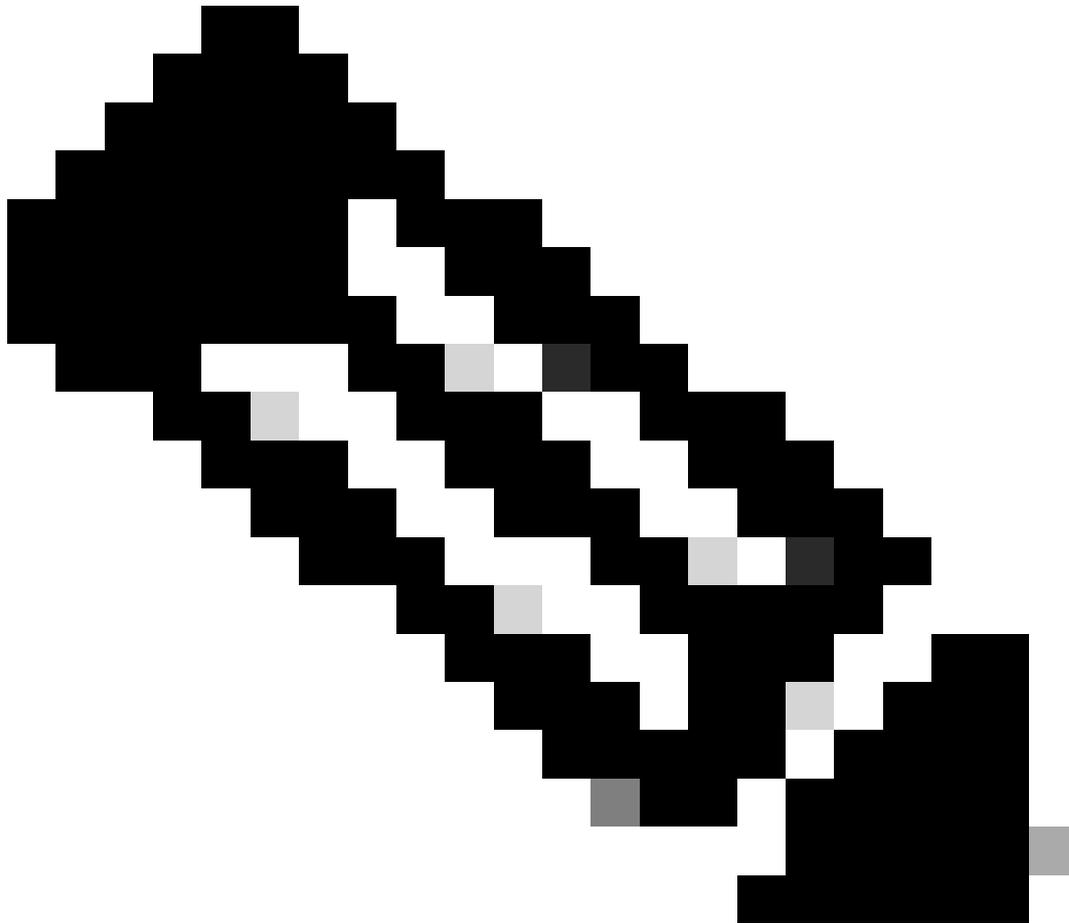


Mise en garde :

- Votre colonne d'accès affichera l'accès demandé par rapport au nom du compte
-

Smart pendant 30 jours, affichera l'état « Accès expiré » et l'utilisateur devra suivre à nouveau les étapes de demande d'accès.

- Le nom et l'e-mail de l'administrateur seront grisés jusqu'à l'approbation de Smart Account Access.
-
-



Remarque :

- Pour demander l'accès à un compte Smart existant, accédez à : [Comment puis-je demander l'accès à un compte Smart existant?](#)
 - Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
-

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.