

# Comment puis-je modifier les niveaux d'accès d'un utilisateur dans un compte virtuel, dans License Central (LC) ?

## Introduction

Ce document décrit les étapes de modification des niveaux d'accès d'un utilisateur dans un compte virtuel dans Cisco License Central pour contrôler les autorisations et les rôles.

## Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

## Étapes:

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Comptes virtuels » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5 : Utilisez la fonction Rechercher pour rechercher le nom du compte virtuel.

Étape 6 : Dans le tableau de bord Compte virtuel, accédez à l'onglet Utilisateurs.

Étape 7 : Utilisez la fonction de recherche pour rechercher un CCOID/nom utilisateur.

Étape 8 : Dans le tableau de bord Détails de l'utilisateur, accédez à Accorder l'accès au compte virtuel.

Étape 9 : Sélectionnez les comptes virtuels auxquels les utilisateurs peuvent accéder et leur rôle au sein de ces comptes.

- Étendue d'accès :
  - Compte Smart complet
  - OU Comptes virtuels
- Rôle utilisateur : sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.

Étape 10 : Sélectionnez les comptes virtuels disponibles et cliquez sur Suivant.

Résultats de l'étape : l'utilisateur a été ajouté aux comptes virtuels sélectionnés.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

---

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le

client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.