

# Comment puis-je créer des comptes virtuels sous mon compte Smart, dans License Central (LC) ?

## Introduction

Ce document décrit les étapes de création de comptes virtuels sous un compte Smart dans Cisco License Central afin d'organiser les licences pour une gestion rationalisée.

## Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

## Étapes:

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Comptes virtuels » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5 : Cliquez sur Créer un compte virtuel dans le tableau de bord.

Étape 6 : Cliquez sur Accorder l'accès au compte virtuel dans le tableau de bord

Étape 7 : Saisissez les détails du compte virtuel

- Nom (obligatoire)
- Description (facultatif)
- Niveaux d'accès :
  - Sans restriction : sera consultable dans tous les sélecteurs de comptes de CLC, y compris dans les outils de commande de commerce.
  - Restreint : n'apparaîtra PAS dans les sélecteurs de comptes et les recherches. Pour l'affectation de la commande, l'utilisateur doit fournir le nom de compte exact.
- Vous pouvez définir le compte virtuel comme compte virtuel par défaut (facultatif) : Compte dans lequel les licences et les instances de produit sont déposées pour ce compte Smart.
- Date de fin préférée (facultatif) : Date par défaut à laquelle les abonnements logiciels doivent être renouvelés
- Compte parent :
  - Il s'agit d'un compte virtuel de niveau supérieur
  - OU imbriquez ce compte virtuel dans le compte virtuel sélectionné en sélectionnant un compte virtuel parent dans la liste affichée des comptes virtuels.
- Étiquettes: L'utilisateur peut ajouter des balises pour étiqueter les comptes virtuels afin de faciliter la recherche.

Étape 8 : Cliquez sur Créer un compte virtuel et afficher les détails

Étape 9 : Le compte virtuel créé avec les onglets Présentation, Utilisateurs et Groupes d'utilisateurs s'affiche.

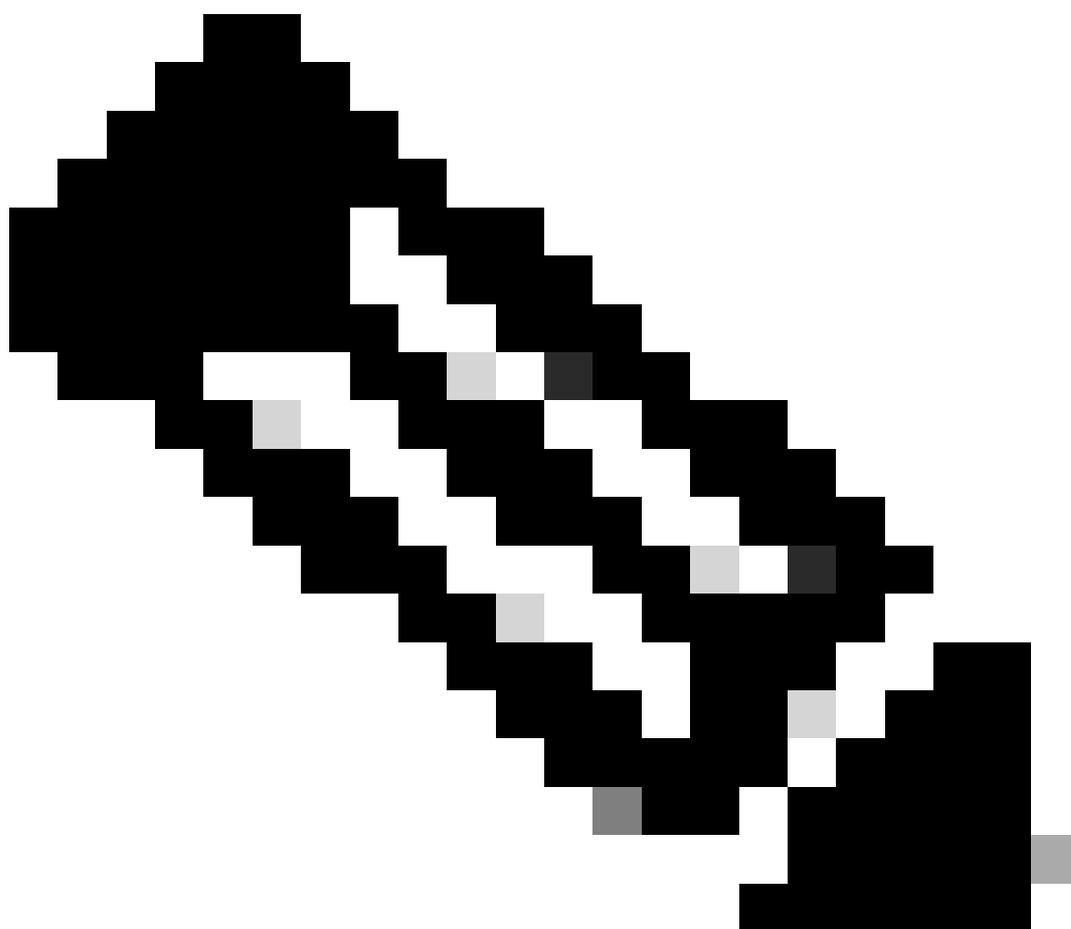
Étape 10 : Dans l'onglet Utilisateurs, vous pouvez ajouter des utilisateurs au compte virtuel :

- Étendue d'accès :
  - Ce compte virtuel uniquement
  - OU Ce compte virtuel et les comptes qu'il contient.
- Rôle utilisateur : sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.
- Saisissez les ID ou les adresses e-mail Cisco (CCO), séparés par des virgules, puis cliquez sur Enregistrer.

Étape 11 : Dans l'onglet Groupes d'utilisateurs, vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs dans

le compte virtuel :

- Étendue d'accès :
    - Ce compte virtuel uniquement
    - OU Ce compte virtuel et les comptes qu'il contient.
  - Rôle utilisateur : sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.
  - Détails d'accès utilisateur : Sélectionnez les comptes auxquels l'utilisateur peut accéder et les fonctions qu'il peut exécuter. Cochez la case Nom du compte virtuel pour lequel l'accès doit être accordé et cliquez sur Enregistrer.
- 



Remarque : Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

---

# Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.