

Comment puis-je créer des groupes d'utilisateurs pour gérer les utilisateurs de mon compte Smart, dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document décrit les étapes de création de groupes d'utilisateurs dans votre compte Smart existant dans Cisco License Central afin de gérer efficacement les autorisations et de rationaliser l'administration des utilisateurs.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes:

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un

compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Groupes d'utilisateurs » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5 : Cliquez sur Créer des groupes d'utilisateurs dans le tableau de bord.

Étape 6 : Dans le tableau de bord Ajouter des détails de groupe et des utilisateurs

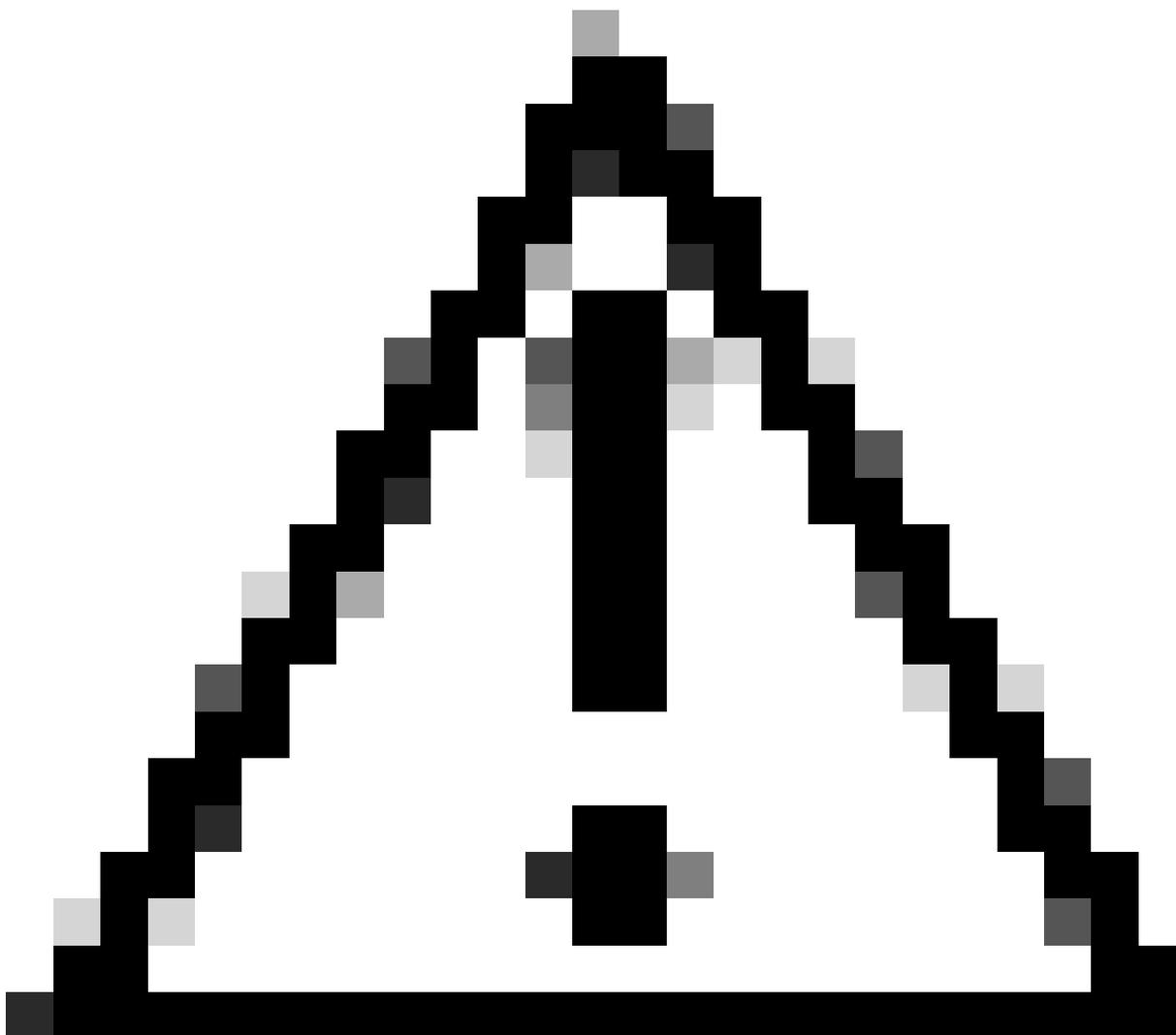
- Nom du groupe d'utilisateurs (obligatoire)
- Description (facultatif)
- Saisie des ID ou des adresses e-mail Cisco (CCO), séparés par des virgules
- OU Ajouter à partir de CSV

Et Cliquez Sur Suivant

Étape 7 : Dans le tableau de bord Sélectionner des comptes virtuels

- Rôle utilisateur : sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.
- Cochez la case Nom du compte virtuel pour lequel l'accès doit être accordé et cliquez sur Suivant

Résultats de l'étape - Le groupe d'utilisateurs a été créé. Pour plus de détails, consultez le journal des événements



Mise en garde : Le journal des événements vous redirige vers CSSM.



Remarque :

- Dans le tableau de bord Groupes d'utilisateurs, cliquez sur la liste déroulante Plus d'actions pour accorder l'accès au compte Smart au groupe d'utilisateurs externe. Saisissez l'ID de recherche de demande fourni dans l'e-mail et suivez les étapes de création des groupes d'utilisateurs.
 - L'utilisateur peut également faire défiler le nom d'un groupe d'utilisateurs jusqu'aux trois points horizontaux et effectuer les opérations suivantes :
 - Modifier les utilisateurs
 - Modifier le compte virtuel auquel les utilisateurs peuvent accéder
 - Supprimer le groupe d'utilisateurs
 - Demander l'accès à un autre compte Smart
 - Envoyer un message aux membres du groupe
 - Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de
-

l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.