

Comment puis-je ajouter des utilisateurs à mon compte Smart, dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document explique étape par étape le processus d'ajout d'utilisateurs à votre compte Smart dans Cisco License Central, garantissant ainsi un accès approprié et l'attribution de rôles pour la gestion des licences.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes:

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Utilisateurs » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5 : Cliquez sur Ajouter un utilisateur dans le tableau de bord.

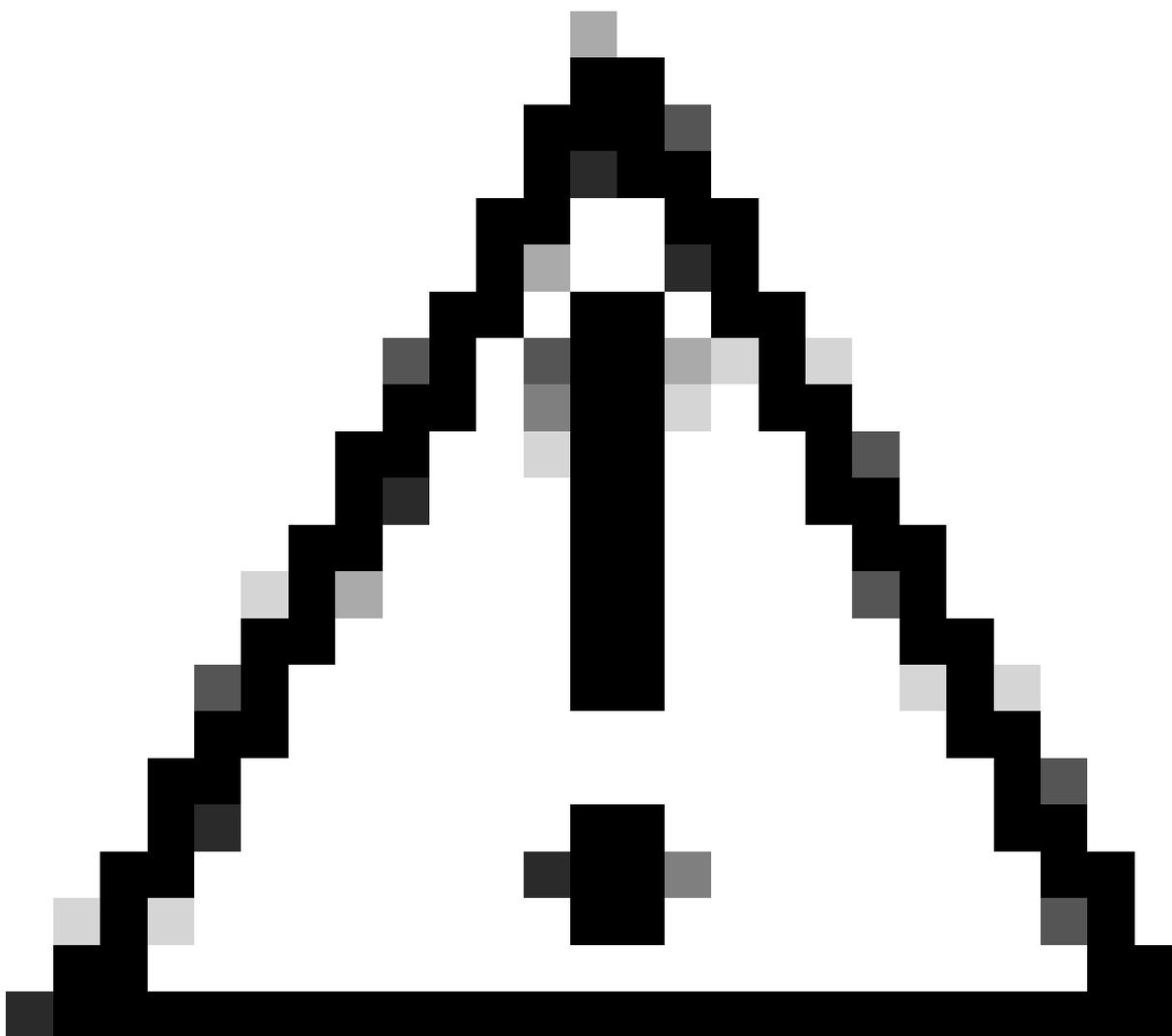
Étape 6 : Dans le tableau de bord Sélectionner des utilisateurs

- Ajouter des utilisateurs en saisissant les ID Cisco (CCO) ou les adresses e-mail, séparés par des virgules OU Ajouter à partir de CSV

Et Cliquez Sur Suivant

Étape 7 : Dans le tableau de bord Ajouter des utilisateurs aux comptes virtuels

- Sélectionnez l'étendue d'accès :
 - Compte Smart complet : L'utilisateur a accès à l'intégralité du compte Smart
 - OU comptes virtuels sélectionnés.
- Rôle utilisateur :
 - Si l'étendue d'accès est Compte Smart complet, sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.

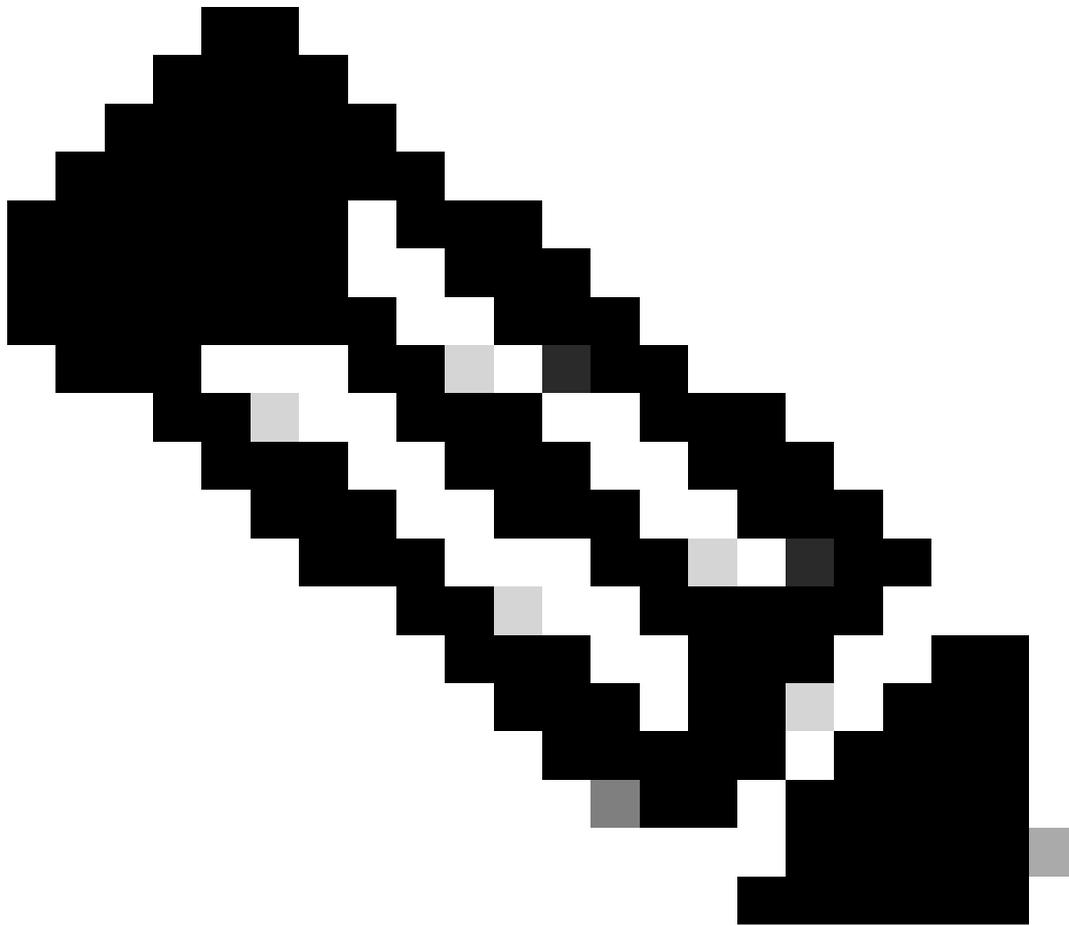


Mise en garde : Les utilisateurs ne peuvent pas être affectés au rôle Approbateur, car

l'adresse de messagerie de leur profil Cisco.com ne correspond pas au domaine du compte Smart. Si vous continuez, ils ne seront pas affectés au compte.

- Si l'étendue d'accès est Comptes virtuels sélectionnés, sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.
- Cochez la case Nom du compte virtuel pour lequel l'accès doit être accordé et cliquez sur Suivant

Résultats de l'étape - Les utilisateurs sélectionnés ont été ajoutés aux comptes virtuels sélectionnés



Remarque : Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.