

Comment Puis-Je Recevoir Des Notifications Concernant Mon Compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart avec accès administrateur de compte Smart

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Accédez à « Manage Smart Account » et cliquez sur « Manage account ».

Étape 4 : Allez à l'onglet « Notifications » et cliquez sur le sous-onglet « Notification Preferences ».



Remarque : seuls les administrateurs de comptes Smart ont accès à l'onglet Préférences de notification pour configurer les préférences de notification

Étape 5 : Configurez les préférences de notification et cliquez sur « Enregistrer ».



Remarque : pour savoir quand vos licences Smart expirent : connectez-vous à votre compte et accédez à SSM. Cliquez sur l'onglet Activité. L'expiration de la licence est indiquée dans sa colonne respective. ID de réponse : LC-S-19

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.