Comment modifier les niveaux d'accès des utilisateurs sur mon compte Smart ?

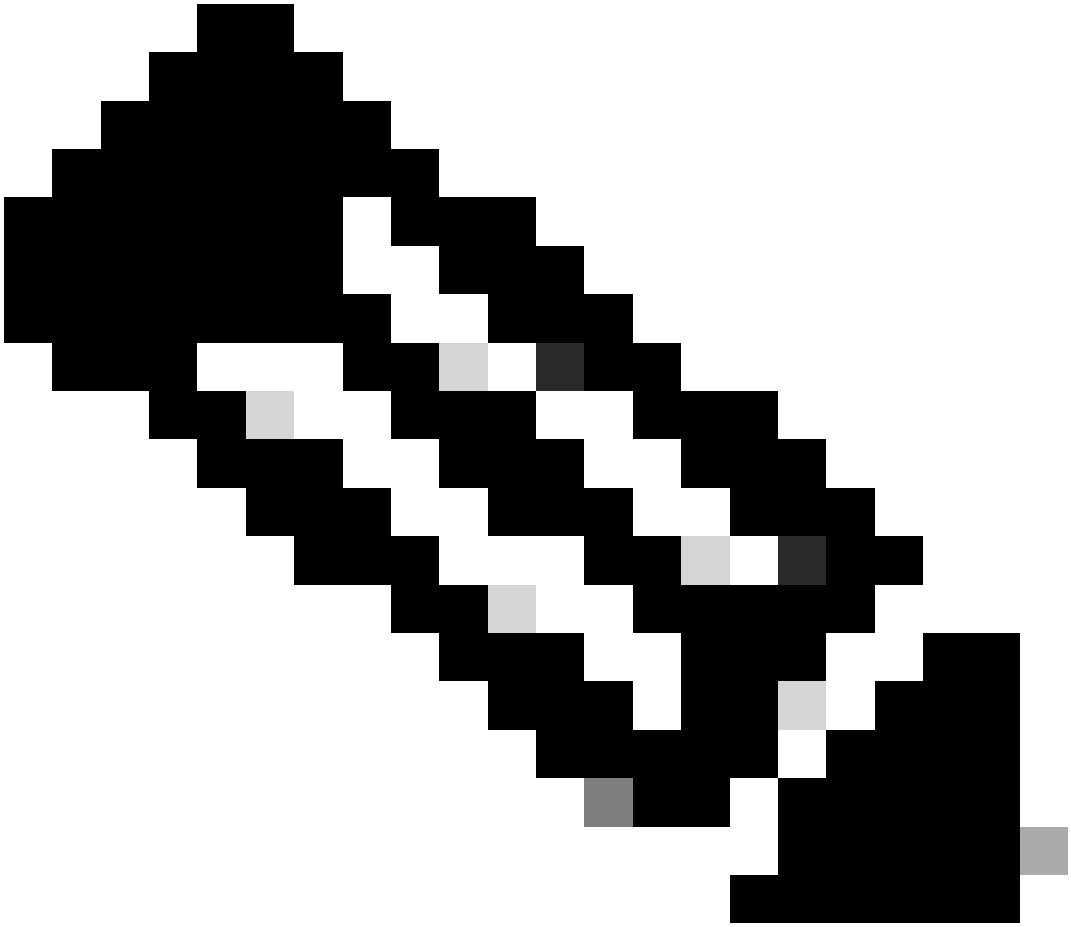
Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour modifier le niveau d'accès d'un utilisateur dans votre compte Smart, y compris la façon d'attribuer ou de modifier des autorisations.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'utilisateur Administrateur de compte Smart



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

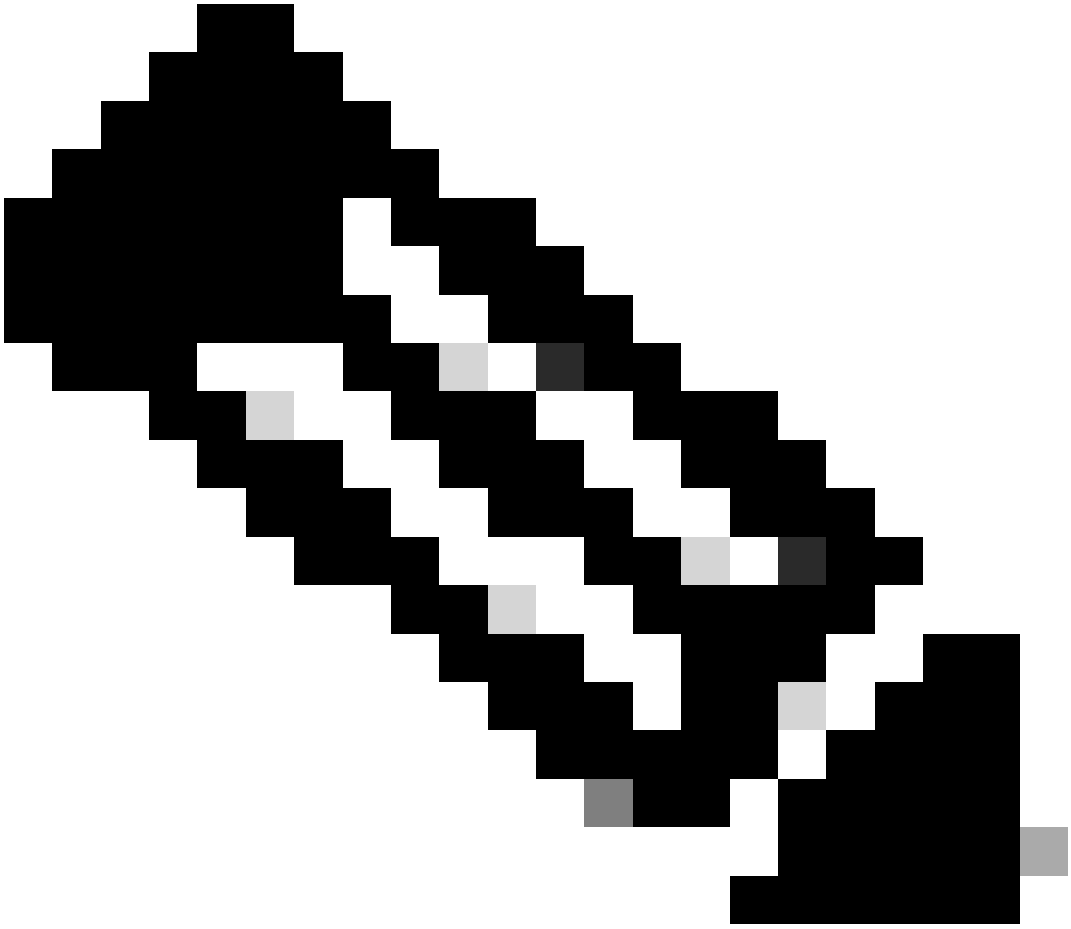
Étape 4 : Cliquez sur l'option Utilisateurs dans le menu du tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.

Étape 6 : Cliquez sur le nom d'utilisateur dont vous souhaitez modifier le niveau d'accès.

Étape 7 : Cliquez sur Affecter un accès au compte.

Étape 8 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.



Remarque : La sélection des comptes virtuels sélectionnés entraîne la création d'une fenêtre contextuelle dans laquelle vous pouvez choisir les comptes virtuels spécifiques

---

Étape 9 : Sélectionnez le rôle d'utilisateur à accorder dans le sélecteur déroulant.

Étape 10 : Click OK.

Étape 11 : Vérifiez l'intégralité et l'exactitude des informations sur les utilisateurs et l'accès aux comptes.

Dépannage

1. Je ne peux pas modifier l'accès d'un utilisateur. Vérifiez vos privilèges d'utilisateur. SEULS les administrateurs de comptes Smart/virtuels disposent des privilèges de modification d'accès. L'administrateur du compte Smart peut modifier les privilèges utilisateur pour l'ensemble du compte Smart A et tous les comptes virtuels sous ce compte Smart et l'administrateur du compte virtuel peuvent uniquement modifier les privilèges utilisateur des comptes virtuels auxquels il a accès.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.