

# Comment puis-je modifier un compte virtuel ?

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour modifier un compte virtuel existant afin d'assurer une organisation précise et l'alignement des licences avec les besoins opérationnels ou commerciaux en constante évolution.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'utilisateur Administrateur de compte Smart (SA) ou Rôle d'administrateur de compte virtuel (VA) pour modifier le compte virtuel



Remarque :

- N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Si vous avez besoin d'aide pour créer un compte virtuel, vous pouvez effectuer la transaction via Demander une licence. Consultez [Demander une licence](#) pour plus d'informations.

---

## Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur Comptes virtuels dans le menu Tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur le nom du compte virtuel pour le modifier.

Étape 6 : Cliquez sur l'un des onglets Général, Utilisateurs ou Groupes d'utilisateurs pour modifier les détails du compte virtuel.

Étape 7 : Cliquez OK.

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.