Comment puis-je créer des groupes d’utilisateurs pour gérer les utilisateurs dans mon compte Smart?

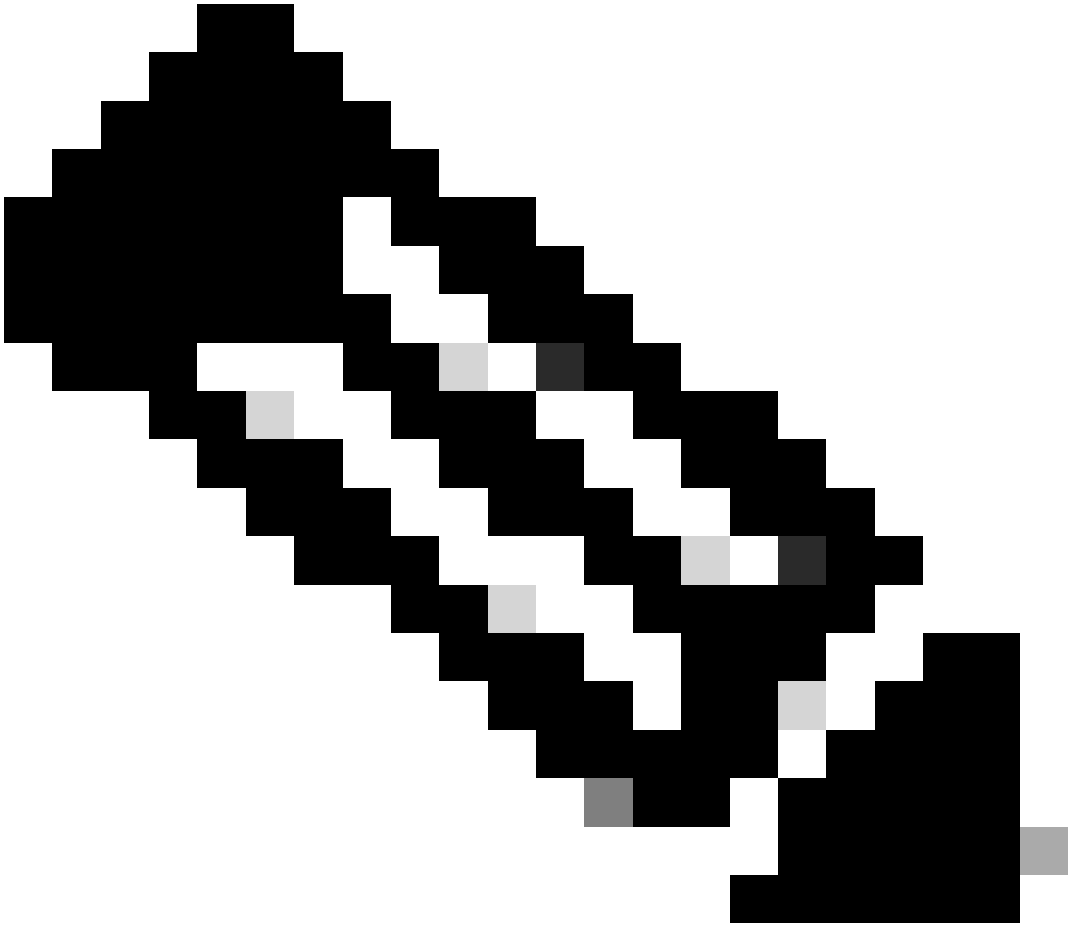
Introduction

Ce document décrit les étapes de création de groupes d'utilisateurs dans votre compte Smart existant afin de gérer efficacement les autorisations et de rationaliser l'administration des utilisateurs.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir un rôle d'administrateur de compte Smart ou un rôle d'administrateur de compte virtuel.



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur l'option Utilisateurs dans la barre de menus.

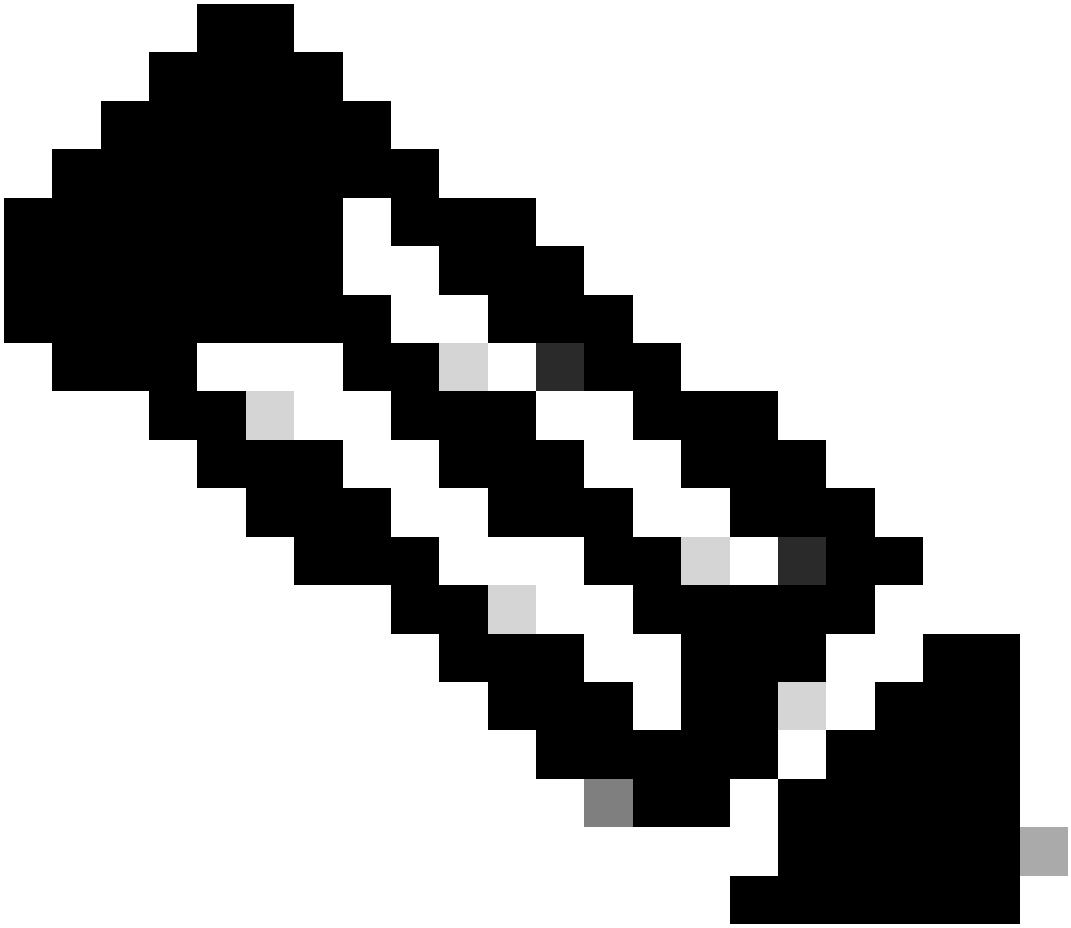
Étape 5 : Sélectionnez l'onglet Groupe d'utilisateurs.

Étape 6 : Cliquez sur Créer un groupe d'utilisateurs.

Étape 7 : Choisissez le nom du groupe et les utilisateurs du groupe en renseignant les informations requises

Étape 7a : Pour importer depuis un fichier CSV : Cliquez sur Upload Users et faites glisser le fichier

---



Remarque : Vous pouvez choisir la méthode de sélection des utilisateurs dans le sélecteur déroulant : ajouter manuellement des utilisateurs ou importer à partir d'un fichier CSV pour ajouter manuellement des utilisateurs : saisissez les Cisco.com ID ou les adresses e-mail des utilisateurs

---

Étape 8 : Cliquez sur Next (Suivant).

Étape 9 : Cliquez sur Affecter un accès au compte.

Étape 10 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.

Étape 11 : Sélectionnez le rôle d'utilisateur à accorder dans le sélecteur déroulant.

Étape 12: Click OK.

Étape 13 : Vérifiez l'intégralité et l'exactitude des informations des utilisateurs et des accès aux comptes, puis cliquez sur Créer un groupe d'utilisateurs.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans Support Case Manager (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.