

Comment puis-je ajouter un compte virtuel à mon compte Smart?

Introduction

Ce document décrit les étapes de création de comptes virtuels sous un compte Smart afin d'organiser les licences pour une gestion rationalisée.

Pour créer des comptes virtuels sous un compte Smart dans Cisco License Central, accédez à [Comment créer des comptes virtuels sous mon compte Smart, dans License Central \(LC\) ?](#)

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'utilisateur Administrateur de compte Smart



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur Comptes virtuels dans le menu Tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur Créer un compte virtuel.

Étape 6 : Saisissez les valeurs des attributs du compte virtuel, puis cliquez sur Suivant.

Étape 7 : Cliquez sur Affecter des utilisateurs.

Étape 8 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.

Étape 9 : Sélectionnez le rôle d'utilisateur à accorder dans le sélecteur déroulant.

Accorder des privilèges à l'utilisateur en lui attribuant un ou plusieurs rôles.

- Administrateur de compte virtuel : gère tous les aspects des comptes virtuels.
- Utilisateur de compte virtuel : gère les ressources au sein de ce compte virtuel particulier, mais ne peut pas ajouter ou supprimer des comptes virtuels ni gérer l'accès des utilisateurs.
- Visualiseur de compte virtuel : dispose de privilèges d'affichage UNIQUEMENT.

Étape 10 : Choisissez la méthode d'ajout d'utilisateurs dans le sélecteur déroulant : Ajouter des utilisateurs manuellement ou importer depuis un fichier CSV.

Étape 10a : Pour ajouter un utilisateur manuellement : Saisissez les ID Cisco.com ou les adresses e-mail des utilisateurs, puis cliquez sur Ajouter

OU

Étape 10b : Pour importer depuis un fichier CSV : Cliquez sur Upload users

Étape 11 : Cliquez sur Next (suivant).

Étape 12: Vérifiez les détails du compte virtuel, la liste Utilisateurs et cliquez sur Créer un compte virtuel

Dépannage

Q : Problème de messagerie électronique rencontré ; envisagez de créer un compte Cisco.

Accédez à Profile Management <https://id.cisco.com>

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier

auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.